

**Звіт  
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг  
за 2015 рік**

Подать	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації	до 30 січня після звітного періоду

Код рядка	Респондент:
0101	Найменування/Ім'я: <u>Державне підприємство "Міжнародний аеропорт "Бориспіль"</u>
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: <u>08307, Київська обл., м. Бориспіль, Міжнародний аеропорт</u> (поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків <u>20572069</u>
0202	Код території за КОАТУУ
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *

**Додаток**  
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Форма № 11-ЯТП  
(річна)

**ЗАТВЕРДЖЕНО**  
Рішення НКРЗ  
15.04.2010 № 174

# 1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (НКРЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Достигнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
А	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0500	Послуги з доступу до Інтернет:	%				
0501	Нормований час усеулення пошкоджень телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до послуг зі встановленими значеннями показників якості	%	не більше як одна доба	не більше як одна доба	не більше 2-х годин	не більше як одна доба
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх якості	%	не більше ніж 1%	не більше ніж 1%	0	не більше ніж 1%
0503	Відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування	%	не більше ніж 1%	не більше ніж 1%	0,9	не більше ніж 1%
0504	Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування	%	не більше ніж 1%	не більше ніж 1%	0,9	не більше ніж 1%
0505	Відсоток реєстрацій, які відповідають нормам за часом реєстрації в мережі	%	не менше ніж 90%	не менше ніж 90%	не передбачено умовами надання послуг	не менше ніж 90%
0506	Відсоток незадовільних з'єднань за швидкістю передачі даних	%	не більше ніж 10%	не більше ніж 9%	7	не більше ніж 9%
0507	Відсоток успішних реєстрацій у мережі	%	не менше ніж 90%	не менше ніж 90%	90	не менше ніж 90%
0508	Відсоток відмов	%	не більше ніж 10%	не більше ніж 10%	8	не більше ніж 10%

## 2. Дані про окремі структурні підрозділи оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
А	1000	2000	3000	4000
1001				
1002				
10n+1				

\* Тільки для підприємств державного сектору.

\*\* При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

\*\*\* Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друківане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата):

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: [www.kbr.kiev.ua](http://www.kbr.kiev.ua)

Керівник

Головний інженер

М.П.

(підпис)

С.І.Дейбук  
(П.І.Б.)

Виконавець

Т.В.О.начальника служби ІТ

(підпис)

В.Є.Коломієць  
(П.І.Б.)

адреса електронної пошти:

телефон: (044) 281 71 92, (044) 281 78 00

факс: (044) 281 70 55