

Звіт

оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг за 2018 рік

Додаток

до Положення про якість телекомунікаційних послуг

| | |
|--|------------------------------------|
| Подають | Термін подання |
| Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України | до 30 січня після звітного періоду |

Форма № 11-ЯТПП

(річна)

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

| | |
|-----------|--|
| Код рядка | Респондент: |
| 0101 | Найменування/Ім'я: <u>Державне підприємство "Міжнародний аеропорт "Бориспіль"</u> |
| 0102 | Місцезнаходження/Місце проживання: 08300, Київська обл., Бориспільський р.н, село Гора, вулиця Бориспіль-7 (поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу) |
| 0201 | Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків <u>20572069</u> |
| 0202 | Код території за КОАТУУ 3210500000 |
| 0203 | Код виду економічної діяльності за КВЕД |
| 0204 | Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ 140 |
| 0205 | Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ * 07214 |

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

| Код рядка | Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення | Одиниця виміру | Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ) | Рівень, який був запланований на звітний 2018 рік** | Досягнутий рівень за звітний 2018 рік*** | Запланований рівень на поточний рік |
|-----------|---|----------------|--|---|--|--|
| A | Б | 1000 | 2000 | 3000 | 4000 | 5000 |
| 0300 | Послуги фіксованого телефонного зв'язку: | | | | | |
| 0301 | Відсоток заяв про підключення кінцевого обладнання споживачів до мережі місцевого телефонного зв'язку, виконаних за нормований час | % | не менше 90 | 95 | 100 | 95 |
| 0302 | Відсоток справних таксофонів | % | не менше 90 | - | - | - |
| 0303 | Відсоток заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі, виконаних за нормований час | % | не менше 65 | 95 | 100 | 95 |
| 0304 | Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності) | % | не більше 1 | 0,5 | 0 | 0,5 |
| 0305 | Відсоток неуспішних викликів для міжміських викликів | % | не більше 10 | - | - | - |
| 0306 | Відсоток неуспішних викликів для місцевих викликів | % | не більше 5 | 2 | 0 | 2 |
| 0307 | Відсоток неуспішних викликів для місцевих викликів до служб екстреної допомоги (СЕД) | % | не більше 5 | 3 | 0 | 2 |
| 0308 | Відсоток з'єднань, що відповідають нормам за якістю передачі мовної інформації, для методів оцінки за автоматичним методом вимірювання якості передачі мови | % | не менше 85 | 95 | 95 | 95 |
| 0309 | Відсоток викликів, які відповідають нормам за часом відповіді до системи інформаційно-довідкового обслуговування (СІДО) операторів | % | не менше 95 | - | - | - |
| 0500 | Послуги з доступу до Інтернет: | | | | | |
| 0501 | Відсоток заяв про пошкодження мережі передачі даних загального користування, виконаних за нормований час. | % | не менше ніж 65% | не менше ніж 65% | 100% | не менше ніж 65% |
| 0502 | Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності). | % | не більше ніж 1% | не більше ніж 1% | 0% | не більше ніж 1% |
| 0503 | Відсоток успішних реєстрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету. | % | не менше ніж 90% | не передбачався умовами надання послуг | не передбачався умовами надання послуг | не передбачався умовами надання послуг |
| 0504 | Відсоток відмов реєстрації у мережі для послуг із доступу до Інтернету. | % | не більше ніж 10% | не передбачався умовами надання послуг | не передбачався умовами надання послуг | не передбачався умовами надання послуг |
| 0505 | Час затримки передачі даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету. | ms | не встановлено | не більше 100 мс | 14 мс | не більше 100 мс |

2. Дані про окремі структурні підрозділи оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

| Код рядка | Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ) | Серія, номер, дата отримання атестації акредитації (за наявності) | Номер, дата протоколу випробувань | Період, протягом якого здійснювались випробування |
|-----------|--|---|-----------------------------------|---|
| A | 1000 | 2000 | 3600 | 4000 |
| 1001 | | | | |
| 1002 | | | | |
| 10n+1 | | | | |

* Тільки для підприємств державного сектору.

** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

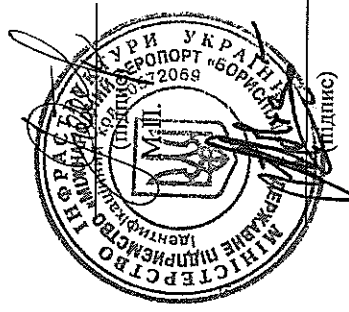
Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата) :

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: www.kbr.kiev.ua

Керівник

В.о. заступника генерального директора
з інженерно - технічного забезпечення та розвитку
персоналу - директор філії

О.В.Струк
(П.І.Б.)



Виконавець

Т.в.о. начальника служби інформаційних технологій

О.Л.Мовчан
(П.І.Б.)

адреса електронної пошти:

телефон:

(044) 281 70 78. (044) 281 78 00

факс:

(044) 281 70 55

Handwritten signature