

ДОГОВІР № 4 - ПД 24-68
про організацію таксомоторних перевезень на території
ДП МА «Бориспіль»

с. Гора

31 03 2019

ДЕРЖАВНЕ ПІДПРИЄМСТВО «МІЖНАРОДНИЙ АЕРОПОРТ «БОРИСПІЛЬ», (надалі за текстом – Аеропорт), в особі заступника генерального директора з комерційної діяльності та стратегічного розвитку Зубка Георгія Юрійовича, який діє на підставі Довіреності № 01-22/7-77 від 04.03.2019, з однієї сторони,

та

Товариство з обмеженою відповідальністю «СКАЙ АВТО» (далі – Компанія), в особі директора Шевчука Романа Степановича, який діє на підставі Статуту, з другої сторони, які разом іменуються Сторони, уклали цей договір (далі – Договір) на підставі протоколу розкриття конкурсних пропозицій № 19-27/1-2 від 27.03.2019, про наступне:

1 Предмет Договору

1.1 Аеропорт надає Компанії послугу з використання транспортної інфраструктури, а саме: доступ до буферної зони біля терміналу «F» для посадки пасажирів (1 лінія дороги, прилеглої до терміналу «F», на якій виділено зону посадки пасажирів (1 транспортний засіб) та зону очікування (4 транспортних засоби) (далі – буферна зона, далі – Послуга) для надання інформаційно-диспетчерських послуг таксомоторним (автомобільним) перевізникам, з якими Компанія уклала договори відповідно до чинного законодавства України про надання послуг з таксомоторних перевезень.

1.2 Компанія оплачує Аеропорту Послуги, що були надані відповідно до пункту 1.1 Договору.

1.3 Буферна зона визначена на Схемі, яка наведена у Додатку № 1 до Технології організації таксомоторних перевезень на території Державного підприємства «Міжнародний аеропорт «Бориспіль» (буферна зона біля терміналу «F») від 14.03.2019 № 72-20-1 (надалі – Технологія), яка є невід'ємною частиною цього Договору та викладена у Додатку № 1 до Договору.

2 Права та обов'язки сторін

2.1 Аеропорт зобов'язаний:

2.1.1 Надавати право використання транспортної інфраструктури для надання інформаційно-диспетчерських послуг фізичним особам-підприємцям та юридичним особам, що здійснюють таксомоторні перевезення з/до аеропорту Бориспіль.

2.1.2 Відвести Компанії місце для розміщення персоналу для забезпечення надання інформаційно-диспетчерських послуг таксомоторним (автомобільним) перевізникам.

2.1.3 Сприяти Компанії у взаємодії зі службами Аеропорту.

2.1.4 Виписувати рахунки за надані послуги, що передбачені цим Договором та Акти приймання-здачі наданих послуг.

2.1.5 Укладати з Компанією договори (при можливості), необхідні для здійснення Компанією діяльності на території Аеропорту відповідно до предмету цього Договору.

2.2 Аеропорт має право:

2.2.1 Достроково розірвати цей Договір в односторонньому порядку, передбаченому розділом 6 цього Договору.

2.2.2 Вимагати від Компанії повного та своєчасного виконання зобов'язань за даним Договором.

2.2.3 Здійснювати контроль за дотриманням Компанією умов даного Договору.

2.2.4 У разі отримання претензій або зауважень до організації таксомоторних перевезень від фізичних та юридичних осіб, надсилати їх Компанії на відповідне опрацювання відповідно до

законодавства України.

2.3 Компанія зобов'язана:

2.3.1 Дотримуватись та виконувати вимоги Технології.

2.3.2 У разі зміни та/або поповнення Переліку клієнтів Компанії, остання письмово повідомляє Аеропорт не пізніше ніж за 3 календарних дні до початку надання послуг з таксомоторних перевезень клієнтом Компанії шляхом направлення офіційного листа, який буде вважатись невід'ємною частиною цього Договору.

2.3.3 Розробити єдиний для всіх таксомоторних перевізників – клієнтів Компанії типовий договір, умови якого попередньо погодити з Аеропортом. Укласти з фізичними особами-підприємцями та юридичними особами, які надають послуги таксомоторних перевезень, типові договори на надання послуг з таксомоторних перевезень та їх копії разом з Переліком надати Аеропорту.

2.3.4 Встановити за власний рахунок та забезпечити безперебійне функціонування обладнання для здійснення контролю в'їзду та виїзду транспортного засобу до буферної зони, погодивши встановлення такого обладнання з Аеропортом. Надати Аеропорту доступ до даних, які фіксуються за допомогою обладнання на в'їзді та виїзді транспортного засобу до/з зазначеної вище зони.

2.3.5 Видати на кожний транспортний засіб картку доступу до транспортної інфраструктури Аеропорту, яка визначена у цьому Договорі, та забезпечити ідентифікацію і фіксування кожного транспортного засобу в автоматизованій системі контролю доступу.

2.3.6 Приймати та оформляти замовлення для організації таксомоторних перевезень цілодобово, забезпечити цілодобову наявність автомобілів таксі у буферній зоні (не менш ніж 2 автомобілів).

2.3.7 Забезпечити дотримання працівниками Організатора носіння корпоративного (форменого) одягу.

2.3.8 Забезпечити допуск до транспортної інфраструктури Аеропорту транспортних засобів таксомоторних перевізників, які відповідають вимогам чинного законодавства України в частині технічного стану та оснащення транспортних засобів, а також, які відповідають вимогам Аеропорту, оголошеним в умовах проведення конкурсу, затверджених Конкурсною комісією.

2.3.9 Виконувати умови Законів України «Про дорожній рух» та «Про автомобільний транспорт», Постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження Правил надання послуг пасажирського автомобільного транспорту» та інших нормативних документів, що регулюють діяльність таксомоторних перевезень.

2.3.10 Відкрито, в доступних для пасажирів та відвідувачів Аеропорту місцях, розмістити тарифи на таксомоторні перевезення.

2.3.11 Щомісячно до 5-го числа місяця, наступного за звітним, надавати до бухгалтерії Аеропорту Звіт про кількість здійснених заїздів з використанням карток доступу до буферної зони біля терміналу «F». Форму Звіту наведено у Додатку № 2 до цього Договору.

2.3.12 Своєчасно здійснювати розрахунки за цим Договором та підписувати Акти приймання-здачі наданих послуг.

2.3.13 Забезпечити регулювання руху транспортних засобів таксомоторних перевізників у транспортній інфраструктурі Аеропорту.

2.3.14 Розглядати та погоджувати всі заявки (звернення) від таксомоторних перевізників на здійснення діяльності в Аеропорту, які відповідають вимогам, встановленим цим Договором.

2.3.15 Відкрито, в доступних для пасажирів та відвідувачів Аеропорту місцях, розмістити контактний номер телефону для можливості залишити пасажирами та відвідувачами Аеропорту пропозиції та/або скарги щодо організації таксомоторних перевезень в ДП МА «Бориспіль».

2.3.16 Забезпечити виконання Стандарту якості обслуговування в аеропорту «Бориспіль» у частині що стосується (далі – Стандарт). Стандарт наведено у Додатку № 3 до цього Договору, який є його невід'ємною частиною.

2.3.17 Забезпечити виконання Правил здійснення господарської діяльності на території

аеропорту «Бориспіль» від 11.03.2019 № 01-35-16 (далі – Правила), які є невід'ємною частиною Договору та знаходяться на сайті аеропорту за посиланням: www.kbp/aero.

2.4 Компанія має право:

2.4.1 Використовувати транспортну інфраструктуру Аеропорту для надання інформаційно-диспетчерських послуг фізичним особам-підприємцям та юридичним особам, що здійснюють таксомоторні перевезення з/до аеропорту Бориспіль.

2.4.2 Взаємодіяти зі службами Аеропорту з питань, що стосуються виконання зобов'язань за Договором.

3 Взаєморозрахунки

3.1 Вартість Послуги, що була надана відповідно до пункту 1.1 Договору становить 16,00 грн. (шістнадцять гривень 00 коп.), без урахування ПДВ за один заїзд одного транспортного засобу в буферну зону біля терміналу «F».

Плата за один заїзд одного транспортного засобу в буферну зону біля терміналу «F» на кожний наступний місяць визначається шляхом коригування плати за попередній місяць на індекс інфляції за наступний місяць. Якщо індекс інфляції за поточний місяць складає менше 100%, то плата визначається на рівні плати за попередній місяць. Оперативна інформація про індекси інфляції, розраховані Державною службою статистики України, розміщується на веб-сайті Фонду державного майна України.

3.2 Протягом 5 (п'яти) робочих днів після отримання Звіту відповідно до пункту 2.3.11 цього Договору, Аеропорт виписує Компанії рахунок-фактуру за надані Послуги (пункт 3.1 Договору) та Акт приймання-здачі наданих послуг (далі-Акт).

3.3 До 10 (десятого) числа місяця, що слідує за звітним, Компанія самостійно отримує в бухгалтерії Аеропорту рахунок-фактуру та Акт. Компанія зобов'язується сплатити рахунок-фактуру до 25 числа місяця, що слідує за звітним. Сторони домовились, що датою отримання рахунку-фактури та Акту буде вважатися кожне 10-е (десяте) число місяця, що слідує за звітним.

3.4 Підписаний Акт або письмову вмотивовану відмову від його підписання Компанія зобов'язана повернути Аеропорту протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати його отримання.

У разі отримання від Компанії вмотивованої відмови, Аеропорт у десятиденний строк розглядає її та, у разі виявлення невідповідностей, проводить коригування при виставленні рахунку-фактури у наступному місяці.

Якщо протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати його отримання Акт або письмово вмотивована відмова не будуть направлені Аеропорту, Акт вважається підписаним Сторонами, а відмови, направлені Компанією з порушенням п'ятиденного строку, не будуть прийматися Аеропортом для розгляду.

Акти підписуються уповноваженими на це представниками обох Сторін, про що Сторони надають одна одній належним чином оформлені повноваження на осіб, що підписують Акти.

3.5 У разі наявності простроченої заборгованості у Компанії перед Аеропортом, Аеропорт нараховує пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня, від суми заборгованості, за кожен день прострочення платежу. Пеня нараховується у порядку, встановленому чинним законодавством, до моменту повного погашення простроченої заборгованості за цим Договором.

3.6 Нарахування ПДВ здійснюється у відповідності із чинним законодавством України.

3.7 Вартість послуг, зазначених у пункті 3.1 Договору, може бути змінена за взаємною згодою Сторін.

4 Відповідальність Сторін

4.1 У разі нанесення доведеного збитку одній із Сторін, винна Сторона відшкодовує його в повному розмірі у відповідності з чинним законодавством України.

4.2 За невиконання або неналежне виконання умов даного Договору Сторони несуть відповідальність відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства України.

4.3 У випадку нанесення шкоди навколишньому середовищу, Компанія відшкодовує такі збитки Аеропорту відповідно до чинного законодавства України.

5 Обставини непереборної сили

5.1 Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі, якщо невиконання або неналежне виконання зобов'язань є наслідком дії непереборної сили або випадку, тобто надзвичайних і невідтворних обставин, які Сторони не могли ні передбачити, ні запобігти розумними силами (обставин форс-мажору), а саме: пожежі, повені, землетрусу, страйку, масових безпорядків війни, рішення органів державної влади або місцевого самоврядування, що роблять неможливим виконання Сторонами взятих на себе зобов'язань, і якщо ці обставини безпосередньо вплинули на виконання Сторонами взятих на себе зобов'язань, на період дії таких обставин.

5.2 Сторона, для якої склалась неможливість виконання обов'язків за Договором, зобов'язана у письмовій формі повідомити іншу Сторону протягом 10 днів з моменту настання обставин форс-мажору.

5.3 Якщо дія обставин форс-мажору триває більше 30 днів, кожна із Сторін має право на розірвання Договору і не несе відповідальності за це при умові, якщо повідомить про це іншу Сторону не пізніше, ніж за 14 днів до дати розірвання Договору.

5.4 Достатнім підтвердженням виникнення обставин форс-мажору стане документ, виданий уповноваженим на це органом, що визначений чинним законодавством України.

6 Строк дії Договору та розірвання Договору

6.1 Договір набуває чинності з дати його укладання Сторонами та діє протягом 60 днів (тестовий період) з дня набрання чинності. Датою укладання вважається пізніша дата, в разі, якщо Договір підписувався Сторонами окремо.

У разі визнання неефективності роботи Компанії, тобто у разі істотного порушення умов Технології, яке не усунує Компанією протягом 30 днів з моменту повідомлення Аеропортом про виявлене порушення з наданням достовірних актів фіксації виявлених порушень, що сталися протягом 60 днів з дня набрання чинності Договору, Аеропорт має право розірвати Договір в односторонньому порядку, попередивши про це Компанію протягом 60 днів (тестовий період) з дня набрання чинності Договору шляхом направлення письмового повідомлення (цінним зі зворотнім повідомленням) за умови дотримання таких обов'язкових умов:

- направлення письмового обґрунтованого повідомлення про намір припинити дію Договору достроково з наданням письмових доказів, якими Сторони засвідчили факти порушень і які не усунуті Компанією після пред'явлення Аеропортом такої письмової вимоги, не пізніше ніж за 60 календарних днів до бажаної дати дострокового припинення,

- сплати не пізніше бажаної дати дострокового припинення Аеропортом Компанії відшкодування вартості всього майна та вартості обладнання, яке придбано Компанією для виконання цього Договору відповідно до Технології;

За умови дотримання всіх вимог щодо дострокового припинення Договору, визначених цим пунктом, Договір вважається розірваним з дати, визначеної в письмовому повідомленні. У разі неотримання Компанією письмового повідомлення, зазначеного у цьому пункті, підтвердженням повідомлення Компанії про розірвання Договору буде дата повернення поштового відправлення після закінчення встановленого строку зберігання.

6.2 У разі відсутності повідомлення Аеропорту, зазначеного у п. 6.1 цього Договору, Договір вважається продовженим до 31 грудня 2024 року. Подальше продовження строку дії Договору здійснюється за письмовим погодженням обох Сторін.

6.3 Зміни до цього Договору можуть бути внесені за домовленістю Сторін, які

оформлюються додатковою угодою до Договору, яка набирає чинності з моменту належного оформлення і підписання Сторонами, якщо інше не встановлено у самій додатковій угоді до Договору.

7 Розгляд суперечок

7.1. Усі спори, що виникають з даного Договору або пов'язані з ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами. Якщо відповідний спір не можливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору відповідно до чинного законодавства України.

8 Прикінцеві положення

8.1 Аеропорт може забезпечувати Компанію необхідними ресурсами для надання інформаційно-диспетчерських послуг таксомоторним (автомобільним) перевізникам.

8.2 Сторони гарантують, що на момент укладення даного Договору ніяким чином, ні законом, ні іншим нормативно-правовим актом, ні судовим рішенням, ні іншими способами не обмежені у праві укладати та виконувати даний Договір.

8.3 Кожна зі Сторін цим підтверджує, що:

– має усі передбачені законодавством та установчими документами повноваження укласти цей Договір;

– представник, який підписує цей Договір, має усі необхідні повноваження у відповідності з законодавством, установчими документами Сторони для того, щоб представляти Сторону та укладати від її імені цей Договір;

– банківські реквізити, вказані в Договорі, достовірні на дату укладення Договору.

8.4 Цей Договір укладено українською мовою при повному розумінні Сторонами його предмету і термінології у 2-х примірниках, по одному примірнику для кожної Сторони, які мають однакову юридичну силу.

8.5 У разі зміни банківських реквізитів, адреси та іншої інформації, що безпосередньо стосується даного Договору, Сторони зобов'язані негайно інформувати одна одну про такі зміни листами, які будуть вважатись невід'ємними частинами Договору.

8.6 Усі документи (листи, повідомлення, інша кореспонденція тощо), що будуть відправлені Аеропортом на поштову адресу Компанії, що зазначена у розділі 9 Договору, вважаються такими, що були відправлені належним чином належному отримувачу до тих пір, поки Компанія письмово не повідомить Аеропорт про зміну свого місцезнаходження (із доказами про отримання Аеропортом такого повідомлення). Уся кореспонденція, що направляється Аеропортом вважається отриманою Компанією не пізніше 14 календарних днів з моменту відправки Аеропортом на адресу Компанії, що зазначена у розділі 9 Договору, якщо інше не передбачено умовами цього Договору.

8.7 Кожна з Сторін цим підтверджує, що:

- має усі передбачені законодавством та установчими документами повноваження укласти цей договір;

- представник, який підписує цей Договір має усі необхідні повноваження відповідно до законодавства та установчих документів Сторони для того, щоб представляти Сторону та укладати від її імені цей Договір.

8.8 Усі додатки є невід'ємною частиною Договору:

– Додаток 1 – Технологія організації таксомоторних перевезень на території Державного підприємства «Міжнародний аеропорт «Бориспіль», яка затверджена генеральним директором від 14.03.2019 № 72-20-1 (є Додатком 6 до Умов проведення конкурсу).

– Додаток 2 - Форма Звіту про кількість здійснених заїздів з використанням карток доступу до буферної зони біля терміналу «F» (є Додатком 2 до Технології).

– Додаток 3 – Стандарт якості обслуговування в аеропорту «Бориспіль».

8.9 Місце виконання Договору: 08300, Київська обл., Бориспільський район, село Гора, вул. Бориспіль -7, ДП МА «Бориспіль»

9 Місцезнаходження та банківські реквізити Сторін

Компанія
ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СКАЙ АВТО»

Місцезнаходження:
02217, м. Київ, вул. М. Закревського, буд.
21
Телефони:
050 817-77-11
shevchuk_roman@i.ua
Поточний рахунок №26009052717765 у АТ
«Приватбанк» в місті Києві, код банку
320649,
Ідентифікаційний код 38342964,
Не є платником ПДВ, з відсотковою
ставкою податку на прибуток 18%



Аеропорт
ДЕРЖАВНЕ ПІДПРИЄМСТВО
«МІЖНАРОДНИЙ АЕРОПОРТ
«БОРИСПІЛЬ»

Місцезнаходження:
08300, Київська область, Бориспільський
район, село Гора, вулиця Бориспіль-7
Телефони:
(044) 281-74-96 – приймальня
(044) 281-77-65 – відділ організації паркування
info@kbp.aero
Поточний рахунок №26006000025484 у філії
АТ «Укресімбанк» в місті Києві, код банку
322313,
Ідентифікаційний код 20572069,
Свідоцтво платника ПДВ №13589229,
ПІН 205720610044



Погоджено:

ЗГД з Е та Ф

Головний бухгалтер

Юридична служба

Начальник СНД

ЗНС – Начальник ВОП

Начальник ВД НД

Р.В.О

Додаток № 1


До Договору № 02.4-14.24- 68

Від « 31 » 03 2019

BORYSPIL
МІЖНАРОДНИЙ АЕРОПОРТ

ЗАТВЕРДЖУЮ

Заступник генерального директора
з комерційної діяльності та
стратегічного розвитку

 Г.ІУ. Зубко
«14» 03 2019 р.

ТЕХНОЛОГІЯ

організації таксомоторних перевезень на території Державного підприємства
«Міжнародний аеропорт «Бориспіль» (буферна зона біля терміналу «F»)

14.03.2019 № 72-20-1

Редакція 01

Діє з 14.03.2019

Зміст

- 1 Мета та сфера застосування
- 2 Визначення та скорочення
- 3 Загальні положення, система управління процесом таксомоторних перевезень
- 4 Тимчасова схема розташування транспортних засобів в буферній зоні біля терміналу «F» та забезпечення її обладнанням
- 5 Загальний опис процесу
- 6 Технологія роботи системи контролю доступу транспортних засобів перевізників у буферній зоні біля терміналу «F»
- 7 Вимоги щодо місця та строку надання послуг, умов розрахунків

Додаток 1 Тимчасова схема розташування транспортних засобів, яким надано право доступу та короткочасного перебування у буферній зоні біля терміналу «F»

Додаток 2 Звіт про кількість здійснених заїздів з використанням карток доступу до буферної зони біля терміналу «F»

1 Мета та сфера застосування

1.1 Ця Технологія розроблена з метою забезпечення дотримання на підприємстві вимог чинних законодавчих та нормативно-правових актів і керівних документів Державного підприємства «Міжнародний аеропорт «Бориспіль» (далі – ДП МА «Бориспіль») під час організації таксомоторних перевезень на території ДП МА «Бориспіль» (буферна зона біля терміналу «F»), а також визначає порядок використання Організатором таксомоторних перевезень буферної зони біля терміналу «F».

1.2 Ця Технологія розроблена для визначення порядку організації таксомоторних перевезень та забезпечення санкціонованого доступу транспортних засобів таксомоторних перевізників у буферну зону біля терміналу «F».

1.3 Дана Технологія поширюється на персонал автостанційного відділу ДП МА «Бориспіль» в частині, що стосується використання транспортної інфраструктури автомобілями таксі, Організатора таксомоторних перевезень, який уклав відповідний Договір (Угоду) з ДП МА «Бориспіль» та інших осіб, які задіяні в організації пасажирських перевезень на автомобілях таксі і являються безпосередніми учасниками цього процесу.

Технологія визначає порядок організації таксомоторних перевезень на території ДП МА «Бориспіль» (буферна зона біля терміналу «F») з метою:

- підвищення безпеки дорожнього руху та дисципліни водіїв;
- збільшення пропускної спроможності проїзної частини автомобільної дороги на території ДП МА «Бориспіль»;
- упорядкування паркування транспортних засобів на території ДП МА «Бориспіль»;
- підвищення культури паркування, зупинки та стоянки транспортних засобів.

Вимоги Технології не поширюються на службові транспортні засоби ДП МА «Бориспіль» та транспортні засоби суміжних (сторонніх) комерційних/не комерційних організацій, яким надано доступ на територію буферної зони біля терміналу «F», відповідно до вимог чинного Положення «Про доступ та короточасне перебування транспортних засобів визначених категорій в буферних зонах біля терміналів».

1.4 Організатор таксомоторних перевезень несе відповідальність за організацію таксомоторних перевезень на території ДП МА «Бориспіль» (буферна зона біля терміналу «F») та здійснює свою діяльність відповідно до Закону України «Про автомобільний транспорт» від 05.04.2001 року № 2344, постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження Правил надання послуг пасажирського автомобільного транспорту» від 18.02.1997 року № 176 тощо.

2 Визначення та скорочення

2.1 Автомобіль таксі – легковий автомобіль таксомоторних перевізників з кількістю пасажирських місць для сидіння не менше трьох та не більше дев'яти з місцем водія включно, не менше двох дверей з правої сторони автомобіля, що обладнаний діючим таксометром та призначений для надання послуг з перевезення пасажирів та їхнього багажу на таксі.

2.2 Буферна зона біля терміналу «F» – територія першої лінії дороги, прилеглої до терміналу «F», на якій виділено зону посадки пасажирів та зону очікування, що використовується для посадки пасажирів, які користуються послугами пасажирських перевезень на території ДП МА «Бориспіль»

2.3 Організатор таксомоторних перевезень – фізична або юридична особа, яка уклала з ДП МА «Бориспіль» відповідний Договір (Угоду), відповідає встановленим ДП МА «Бориспіль» умовам і несе відповідальність за належне виконання покладених на неї функцій.

2.4 Система – система контролю доступу транспортних засобів перевізників на території ДП МА «Бориспіль».

2.5 Система контролю доступу транспортних засобів перевізників на території ДП МА «Бориспіль» – апаратно-програмний комплекс, призначений для упорядкування та контролю руху автомобілів перевізників.

2.6 Таксомоторні перевізники – фізичні особи – підприємці або юридичні особи, які здійснюють на комерційній основі чи за власний кошт перевезення пасажирів чи (та) вантажів автомобілями таксі, які відповідають визначеним критеріям ДП МА «Бориспіль» та уклали Договір (Угоду) з Організатором таксомоторних перевезень.

2.7 АГ АВ – автостанційна група автостанційного відділу.

2.8 ДП МА «Бориспіль»/підприємство/аеропорт – Державне підприємство «Міжнародний аеропорт «Бориспіль».

2.9 ТЗ – транспортний засіб.

3 Загальні положення, система управління процесом таксомоторних перевезень

3.1 Організатор таксомоторних перевезень повинен забезпечити:

- функціонування Системи згідно з вимогами цієї Технології;
- системою відеоспостереження за буферною зоною;
- встановлення інформаційних щитів з тарифами;
- засоби телефонного зв'язку, встановлення терміналу(ів) самообслуговування пасажирів (за необхідності);
- наявність персоналу, який здійснює експлуатацію Системи (здійснює контроль за роботою Системи, веде облік клієнтів, здійснює касові операції та видачу розрахункового документу);
- форменим одягом підлеглий персонал.

3.2 Робота Системи повинна бути організована відповідно до вимог цієї Технології.

3.3 Земельні ділянки та асфальтне покриття, на яких організовуються таксомоторні перевезення, залишаються в користуванні ДП МА «Бориспіль», Організатор таксомоторних перевезень не набуває прав користування землею.

3.4 Обладнання, що придбане Організатором таксомоторних перевезень знаходиться у власності Організатора таксомоторних перевезень.

3.5 Обов'язки Організатора таксомоторних перевезень:

- забезпечує організацію перевезень автомобілями таксі у відповідності до вимог цієї Технології та згідно з чинним законодавством України;
- забезпечує одночасне перебування від двох до п'яти автомобілів таксі в буферній зоні біля терміналу «F» цілодобово;
- надає безперешкодний доступ працівникам автостанційного відділу ДП МА «Бориспіль» до Системи, а також до фото та відео архівів;
- здійснює розрахунки з ДП МА «Бориспіль» на підставі укладеного Договору (Угоди) та затвердженої вартості;
- здійснює за власний рахунок необхідне додаткове облаштування буферної зони біля терміналу «F»;
- встановлює необхідне обладнання, виконує його технічне обслуговування та поточний ремонт;
- забезпечує утримання та ремонт наявного устаткування (здійснює очищення, миття, відновлення їх роботи, заміну окремих деталей, планові обстеження, технічне обслуговування, нагляд за справністю, технічну підтримку, оновлення та конфігурацію відповідного програмного забезпечення);
- проводить роз'яснювальну роботу та попереджувальні заходи щодо недопущення вчинення правопорушень при здійсненні діяльності та організації таксомоторних перевезень;
- виконує функції контролю своєчасності та повноти організації таксомоторних перевезень;
- дотримується вимог чинного законодавства України та внутрішніх організаційно-розпорядчих документів ДП МА «Бориспіль»;
- несе відповідальність за належну експлуатацію буферної зони біля терміналу «F»;
- щомісячно в термін до 5 числа наступного місяця звітує перед ДП МА «Бориспіль» про свою діяльність, загальну кількість автомобілів таксі, які здійснили заїзд на територію буферної зони біля терміналу «F»;
- укладає договори на постачання електроенергії та спільне використання електромереж;
- Укладає Договір (Угоду) з ДП МА «Бориспіль» про технічне забезпечення електропостачання та у разі необхідності, про технічне забезпечення телекомунікаційними послугами (телефонний зв'язок, інтернет, тощо);

3.6 Контроль за допуском ТЗ у буферну зону біля терміналу «F» здійснюється за допомогою Системи, яка включає в себе автоматизоване робоче місце контролера АГ АВ.

3.6.1 Автоматизоване робоче місце контролера АГ АВ повинно мати функціонал щодо перегляду облікових записів ТЗ, мати можливість ручного відкриття шлагбаумів на в'їзд/виїзд в/з буферної зони з обов'язковим внесенням звіту про причину відкриття, отримувати статистичну інформацію про в'їзд/перебування ТЗ.

4 Тимчасова схема розташування транспортних засобів в буферній зоні біля терміналу «F» та забезпечення її обладнанням.

4.1 Тимчасова схема розташування ТЗ, яким надано право доступу та короткочасного перебування у буферній зоні біля терміналу «F», наведена у Додатку 1.

4.2 Встановлення обладнання для забезпечення роботи буферної зони біля терміналу «F».

4.2.1 На в'їзді до буферної зони біля терміналу «F» встановлюється наступне обладнання:

- в'їзна стійка з реєстратором заїзду ТЗ (зчитувач карток доступу та/або зчитувач міток доступу);
- шлагбаум;
- інформаційне табло;
- відеокамери фото/відео фіксації факту проїзду.

4.2.2 На виїзді з буферної зони біля терміналу «F» встановлюється наступне обладнання:

- виїзна стійка з реєстратором виїзду ТЗ (зчитувач карток доступу та/або зчитувач міток доступу);
- шлагбаум;
- відеокамери фото/відео фіксації факту проїзду.

4.2.3 За місцями посадки пасажирів, в'їздом та виїздом в/з буферної зони біля терміналу «F» організовується відео нагляд. Термін зберігання відеоінформації 30 календарних днів.

4.2.4 Система фото/відео фіксації факту проїзду повинна забезпечувати зберігання інформації про проїзд транспортного засобу протягом 30 календарних днів.

4.2.5 Система повинна формувати періодичні звіти по персональному номеру кожного з таксомоторних перевізників. У разі, якщо перевізник – юридична особа і в нього декілька автомобілів, то звіт повинен містити інформацію про всі автомобілі цього таксомоторного автоперевізника.

Звіти повинні формуватися за довільний та календарний періоди. Наприклад, за довільний – з 15.01.2018 року по 02.02.2018 року, за календарний

період – за січень 2018 року, за січень – березень 2018 року, за 2018 рік, за 2017-2018 роки.

В звітах відображаються дані, що в кінці звіту повинні бути підсумовані за період звіту.

Форма звіту наведена у Додатку 2.

**Під час організації таксомоторних перевезень склад (елементи) обладнання, кількість елементів можуть бути змінені, але не гіршими, Організатором таксомоторних перевезень за погодженням з ДП МА «Бориспіль».*

5 Загальний опис процесу

5.1 На в'їзді до буферної зони біля терміналу «F» Система ідентифікує автомобіль перевізника та звіряє на відповідність з персональними даними та даними черговості. При відповідності даних ідентифікації Системи, автомобіль допускається до буферної зони та стає в чергу.

5.2 При настанні його черги, водій здійснює посадку пасажирів та покидає буферну зону біля терміналу «F».

6 Технологія роботи Системи

6.1 Робота пункту Організатора таксомоторних перевезень.

6.1.1 При укладанні Договору (Угоди) Організатора з таксомоторним перевізником диспетчер створює обліковий запис перевізника в Системі, де зазначається:

6.1.1.1 Персональні дані таксомоторного перевізника – паспортні дані (номер паспорту, де, коли і ким видано), ідентифікаційний номер, номер та серію посвідчення водія.

6.1.1.2 Дані про реєстрацію транспортного засобу (державний реєстраційний номер автомобіля, модель, тип, колір та, якщо таксомоторний перевізник не являється власником даного транспортного засобу, фактичного власника транспортного засобу (фізичну особу чи організацію).

6.1.1.3 Присвоюється персональний номер клієнта для ідентифікації в Системі.

6.1.2 Кожна компанія-перевізник має свій індекс. Наприклад, компанія «А» має індекс 100, компанія «В» має індекс 200. В даному випадку, автомобілі таксомоторної компанії «А» мають номери в системі 101, 102, а автомобілі таксомоторної компанії «В» мають номери 201, 202.

6.1.3 Транспортні засоби отримують ідентифікатор і номер автомобіля в Системі.

6.1.4 Організатор таксомоторних перевезень контролює процес роботи Системи та контролює кількість автомобілів таксі в буферній зоні біля

терміналу «F». Отримує звіти по автотранспорту, по кількості здійснених заїздів.

6.1.5 Організатор таксомоторних перевезень має зв'язок з технічними службами, операторами таксі (використовуючи телефонний зв'язок).

6.1.6 Організатор таксомоторних перевезень має можливість контролювати спірні моменти щодо факту посадки пасажирів, що підтверджуються використанням архіву системи відео нагляду.

6.2 Робота буферної зони біля терміналу «F».

6.2.1 В буферну зону може потрапити автомобіль таксі, який виїхав в свою чергу.

6.2.2 Інформація про черговість заїзду автомобілів таксі відображається на табло при в'їзді.

6.2.3 При в'їзді автомобіля таксі до буферної зони, реєстратор в'їзду повинен ідентифікувати автомобіль та зафіксувати наявність автомобіля в буферній зоні. Автомобіль може в'їхати лише за умови наявності дозволу в Системі, відповідності державного реєстраційного номера ідентифікатора. Система повинна контролювати черговість заїзду Автомобілів таксі до буферної зони у відповідності до черговості виїзду.

6.2.4 ТЗ зможе заїхати до буферної зони тільки в свою чергу, інформація про такий автомобіль таксі відображається на інформаційному табло при в'їзді.

6.2.5 При в'їзді в Системі здійснюється відеофіксація в'їзду.

6.2.6 При виїзді автомобіля з буферної зони здійснюється відеофіксація виїзду. При цьому, крім фото автомобіля, повинна здійснюватися відеофіксація водія.

6.2.7 При спробі ТЗ здійснити заїзд до буферної зони не в свою чергу, доступ для такого автомобіля буде заблоковано до дотримання черговості заїзду.

6.2.8 Принцип черговості роботи зони – перший заїхав – перший виїхав, тобто, якщо автомобіль таксі заїхав і став п'ятим в чергу, то виїде він тільки після того, як чотири автомобілі перед ним виїдуть, взявши пасажирів, якщо автомобіль таксі заїхав першим в чергу – то він виїде першим.

6.2.9 Зона посадки пасажирів знаходиться у безпосередній близькості перед виходом з терміналу «F» та наведена у Додатку 1.

7 Вимоги щодо місця та строку надання послуг, умов розрахунків

7.1 Місце організації таксомоторних перевезень: буферна зона біля терміналу «F».

7.2 Строк/режим організації таксомоторних перевезень – цілодобово та безперервно протягом дії Договору (Угоди) та з моменту оснащення Організатором таксомоторних перевезень відповідним обладнанням для організації таксомоторних перевезень.

7.3 Термін організації таксомоторних перевезень та оплата за організацію таксомоторних перевезень визначається умовами Договору (Угоди).

Начальник служби
неавіаційної діяльності



Д.В. Тисячний

Звіт
 від _____ № _____
 за _____ (місяць, рік)
 про кількість здійснених заїздів з використанням карток доступу до буферної зони біля терміналу «F»

№	Номер картки	Державний номер автомобіля	Марка автомобіля	Кількість заїздів	До виплати, грн.
1	2	3	4	5	6
1	102	АС 5079 ВІ	Опель Вектра	72	720
2					
3					
4					
Всього:				72	720

П.І.П., підпис, дата
 уповноваженої особи
 Організатора

від 14.05.19 № 78-20-1
 Аркуш 9 з 9

ПІДПИС
 Київ
 Товариство з обмеженою відповідальністю
 «СКАЙ АВТО»
 Ідентифікаційний код
 383429640

Аеропорту
 ІНФРАСТРУКТУРА
 МІЖНАРОДНИЙ АЕРОПОРТ «БОРИСПІЛЬ»
 ДЕРЖАВНЕ ПІДПРИЄМСТВО

Додаток № 2 до
Договору № 02.4-14.24- 68
від « 31 » 03 2019

Звіт
від _____ № _____
за _____ (місяць, рік)
про кількість здійснених заїздів з використанням карток доступу до буферної
зони біля терміналу «F»

№	Номер картки	Державний номер автомобіля	Марка автомобіля	Кількість заїздів	До виплати, грн.
1					
2					
3					
4					
Всього:					

П.І.П., підпис, дата
уповноваженої особи Компанії

ПІДПИСИ:

Компанія «Україна»



Аеропорт

« _____ » 20 _____
« _____ »



Додаток № 3

До Договору № 02.4-14.24- 68

Від « 31 » 03 2019

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ генерального директора

від 18.11.2018 № 01-07/1-456

СТАНДАРТ
якості обслуговування в аеропорту «Бориспіль»
(редакція 06)

Зміст

- 1 Загальні положення
- 2 Визначення та скорочення
- 3 Відповідальність
- 4 Критерії та параметри стандарту:
 - 4.1 Проходження формальностей
 - 4.2 Висадка/посадка
 - 4.3 Спеціальний сервіс
 - 4.4 Інформування
 - 4.5 Обслуговування багажу
 - 4.6 Аеровокзальний комплекс
 - 4.7 Контрагенти
 - 4.8 Культура персоналу та рівень обслуговування
 - 4.9 Вантаж та пошта

1 Загальні положення

1.1 Мета Стандарту – підвищення задоволеності споживачів послуг (пасажирів, авіакомпаній, клієнтів вантажного терміналу та ін.) під час обслуговування на території аеропорту «Бориспіль».

1.2 Стандарт розроблений з урахуванням вимог законодавства України та рекомендацій IATA Airport Handling Manual (зокрема розділів 803 і 804), Додатку 9 до Конвенції про міжнародну цивільну авіацію «Спрощення формальностей», Добровільних зобов'язань аеропорту перед пасажирами, технологічних можливостей аеропорту «Бориспіль».

1.3 Стандарт розповсюджується на всі структурні підрозділи ОК та контрагентів, які задіяні в обслуговуванні споживачів послуг.

1.4 Не допускається забезпечення відповідності якості послуг Стандарту за рахунок зниження рівня безпеки.

1.5 Рівень виконання числових параметрів Стандарту на 95% вважається нормативно прийнятним, зниження встановленого рівня вважається відхиленням від норми та потребує коригувальних заходів.

1.6 Відділ контролю якості ДП МА «Бориспіль» проводить моніторинг виконання вимог Стандарту.

1.7 Результати моніторингу виконання вимог Стандарту, оформлені у вигляді Актів перевірки якості послуг або звітів та затверджені генеральним директором ДП МА «Бориспіль», є підставою для здійснення коригувальних заходів та/або застосування штрафних санкцій.

4.8.7	Перебування персоналу на робочому місці в стані алкогольного або наркотичного сп'яніння суворо забороняється
4.8.8	Всі зусилля персоналу повинні бути спрямовані на забезпечення обслуговування рейсів відповідно до розкладу та забезпечення максимального комфорту споживачів

4.9 Вантаж та пошта

4.9.1	Документи на вантаж повинні бути доступні вантажоодержувачу або його агенту через 20 хвилин після їх повернення з митниці
4.9.2	Повідомлення про прибуття вантажу повинно бути надане вантажоодержувачу не пізніше 60 хвилин після реєстрації документів на митниці у робочий час або з початку робочого часу (з урахуванням технічної перерви з 23:00 до 01:00)
4.9.3	Вантаж повинен бути готовим для видачі після АІВТ вантажоодержувачу через: - 3 години для вузькофюзеляжних типів ПС (вантажопасажирські ПС); - 4 години для широкофюзеляжних типів ПС (вантажопасажирські ПС); - 5 годин для вантажних ПС
4.9.4	Час очікування клієнта на початок завантаження після передачі документів прийомоздавальнику вантажу не повинен перевищувати 30 хвилин
4.9.5	Кригерії подачі вантажо-супровідних документів до диспетчерської вантажного терміналу та формування вантажного маніфесту за: - 2,5 години до SOBT, для загальних вантажів (вузькофюзеляжні типи ПС); - 3 години до SOBT, для важковагових та великогабаритних вантажів (вузькофюзеляжні типи ПС); - 4,5 години до SOBT, для широкофюзеляжних типів ПС.
4.9.6	Час очікування клієнтом початку розвантаження вантажу після передачі документів прийомоздавальнику вантажу не повинен перевищувати 30 хвилин
4.9.7	Помилкове відправлення або не відправлення вантажу/пошти не повинно перевищувати 3 на 10 000 місць
4.9.8	Пошкодження вантажу/пошти не повинно перевищувати 4 на 100 000 місць

В.о. начальника відділу контролю якості

Л.В. Хруленко

