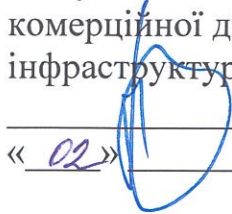


ЗАТВЕРДЖУЮ

Заступник генерального директора з  
комерційної діяльності та розвитку  
інфраструктури

  
\_\_\_\_\_ Георгій Зубко  
« 02 » \_\_\_\_\_ 11 \_\_\_\_\_ 2020р.

ТЕХНОЛОГІЯ

Надання послуг з обслуговування багажних возиків

02.11.2020 № 59-35-13

Діє з 02.11.2020  
Редакція 01

**Аркуш змін**

Зміни дійсні з (дата)	Розділ, пункт	Документ, яким затверджені зміни	Підрозділ-ініціатор внесення змін

Дану редакцію розроблено на заміну:

Технології «Надання послуг з переміщення, комплектування візків ДП  
МА «Бориспіль» (Редакція 2), затвердженої Наказом № 01-07/1-375 від  
02.10.2015 «Про затвердження та введення в дію організаційно – розпорядчих  
документів».

---

## Зміст

- 1 Мета та сфера застосування
  - 2 Визначення та скорочення
  - 3 Загальні положення
  - 4 Переміщення багажних візків
  - 5 Комплектування багажних візків
  - 6 Транспортування багажних візків
  - 7 Відповідальність
- Додатки

## 1 Мета та сфера застосування

1.1 Технологія розроблена з метою підвищення рівня якості обслуговування пасажирів Державного підприємства «Міжнародний аеропорт «Бориспіль».

1.2 Всі пункти цієї технології обов'язкові для виконання персоналом обслуговуючої компанії, в обов'язки якої входить надання послуг з обслуговування багажних візків згідно з договірними зобов'язаннями.

## 2 Визначення та скорочення

ДП МА «Бориспіль»/Підприємство/Аеропорт – Державне підприємство «Міжнародний аеропорт «Бориспіль».

Обслуговуюча компанія - організація, яка надає послуги з обслуговування багажних візків ДП МА «Бориспіль» згідно з укладеною угодою/договором.

Карантин – адміністративні та медико-санітарні заходи на обмеження контактів інфікованої або підозрілої на інфікування особи (осіб), тварини, вантажу, товару, транспортного засобу, населеного пункту, на рівні країни або між державами, що застосовуються для запобігання поширенню деяких небезпечних інфекційних хвороб.

Миючий засіб – поверхнево-активна речовина або суміш поверхнево-активних речовин з очисними властивостями в розведених розчинах або порошках.

Дезінфікуючий засіб – хімічні речовини, біологічні чинники та засоби медичного призначення, що застосовуються для проведення дезінфекційних заходів, куди включають антисептику.

Технологічне обладнання – комбінація машин, апаратів, пристроїв для виконання механічних, фізико-хімічних, теплових та інших видів дій одночасно або послідовно.

Сторонні організації – організації, що виконують виробничі завдання на території підприємства.

### 3 Загальні положення

#### 3.1 Обслуговуюча компанія зобов'язана:

- передбачити розміщення працівників в аеровокзальному комплексі, а також на території привокзальної площі, території готелю «Бориспіль» та автомобільних стоянках з метою повернення багажних візків на визначені місця. У разі неповернення пасажирями багажних візків, працівники обслуговуючої компанії повертають їх на визначені місця;
- забезпечити цілодобове розміщення та переміщення багажних візків до спеціально визначених місць – боксів, що розташовані на території привокзальної площі та до місць накопичення багажних візків в аеровокзальному комплексі (зал отримання багажу) відповідно потреб пасажирів;
- використовувати багажні візки лише за призначенням та не допускати використання багажних візків сторонніми організаціями та структурними підрозділами підприємства, не за призначенням (для перевезення малогабаритного вантажу, інвентарю, сміття тощо);
- щомісяця проводити облік багажних візків, переданих у використання та надавати разом з актами виконаних робіт довідку про наявну кількість багажних візків станом на кінець звітного місяця;
- здійснювати заходи щодо недопущення розкрадання багажних візків;
- підтримувати багажні візки в зразковому санітарному та робочому стані;
- здійснювати миття багажних візків з застосуванням сертифікованих миючих засобів запобігаючи пошкодження матеріалів з яких виготовлено багажний візок;
- за власні кошти проводити дрібний та капітальний ремонт;
- на період карантину здійснювати дезінфекцію ручок багажних візків сертифікованим дезінфікуючим засобом в зонах накопичення, про що має розміщуватись відповідна інформація;
- за власні кошти забезпечити працівників спецодягом, попередньо узгодивши його з ДП МА «Бориспіль»;
- брати участь у проведенні періодичних перевірок на наявність багажних візків, дотримання умов договору та якості надання послуг згідно з вимогами даного технологічного документу. У випадку виявлення недоліків протягом 48 годин із отримання зауважень надавати до структурних підрозділів аеропорту план заходів з усунення недоліків із обов'язковим зазначенням терміну;
- під особистий підпис ознайомити працівників з технічною документацією, пов'язаною з особливостями роботи технологічного обладнання аеровокзального комплексу;
- у випадках порушення працівниками правил техніки безпеки, пожежної безпеки, правил безпеки руху, правил електробезпеки, санітарно-гігієнічних норм, правил експлуатації технологічного обладнання, що призвело до його пошкодження або пошкодження оздоблення будівель (двері, вітражі, колони, відбійники, стіни, тощо) та майна розташованого на прилеглій території (огорожі,

малі архітектурні форми і таке інше) з нанесенням матеріальної шкоди ДП МА «Бориспіль», брати участь у розслідуванні кожного випадку пошкодження, притягнення винних до відповідальності та компенсації збитків;

- самостійно вирішувати кадрові питання.

3.2 ДП МА «Бориспіль» зобов'язане:

- надати обслуговуючій компанії побутове приміщення для персоналу;  
- забезпечити обслуговуючу компанію необхідною технічною документацією, пов'язаною з особливостями роботи технологічного обладнання аеровокзального комплексу;

- здійснювати періодичні перевірки дотримання умов договору та якості надання послуг згідно з вимогами даного технологічного документу. Про здійснення перевірки письмово повідомляти обслуговуючу компанію не менше ніж за два робочі дні до її проведення. У випадку виявлення недоліків надавати обслуговуючій компанії всі зауваження у письмовій формі;

- своєчасно вносити зміни та доповнення до договору.

## 4. Переміщення багажних візків

4.1 Переміщення багажних візків здійснюється на наступних об'єктах аеропорту:

- термінал «D» та привокзальна площа;
- багаторівневий паркінг (блок Б)
- термінал «B» та привокзальна площа;
- термінал «F» та привокзальна площа;
- готель «Бориспіль»;
- інші території аеропорту.



## 5. Комплектування багажних візків

5.1 Комплектування багажних візків здійснюється у спеціально визначених місцях або боксах, що розташовані на території привокзальної площі та у місцях накопичення багажних візків в залах отримання багажу пасажирських терміналів.

5.2 Працівники обслуговуючої компанії повинні відслідковувати наявність необхідної кількості багажних візків відповідно до потреб пасажирів у спеціально визначених місцях.

## 6. Транспортування багажних візків

6.1 Вивільнені багажні візки із зали реєстрації пасажирів групуються та транспортуються до зали «Приліт». Зайві багажні візки, які залишені пасажирами в аеровокзальному комплексі, транспортуються до боксів накопичення багажних візків, що розташовані на прилеглій до аеровокзального комплексу території.

6.2 Багажні візки, які доставлені до зали «Приліт», групуються в рівній кількості в зоні накопичення багажних візків між видатковими транспортерами. Відстань розміщення багажних візків від бокової стінки транспортерів складає не менше 1 м 10 см.

6.3 Багажні візки, які пасажирів залишають в приміщеннях аеровокзального комплексу, групуються та розподіляються по необхідності між залами «Приліт» та місцями розташування багажних візків у спеціально визначених місцях - боксах, що розташовані на території аеропорту.

## 7. Відповідальність

### 7.1 Обслуговуюча компанія несе відповідальність:

- за якісне та своєчасне виконання робіт у відповідності до договору та даного технологічного документу;
- за дотримання персоналом правил техніки безпеки; правил експлуатації технологічного обладнання; правил пожежної безпеки; правил безпеки руху; правил електробезпеки; вимог закону України про охорону праці; санітарно-гігієнічних норм;
- за збитки, завданні втратою, нестачею або пошкодженням багажних візків;
- за нанесення матеріальної шкоди ДП МА «Бориспіль».

Додатки:

1 Схеми розміщення багажних візків на 11 арк. в 1 прим.

Начальник С з У та Е

ПОГОДЖЕНО

Головний технолог-начальник СГТ



Лариса Мостова

Ольга Федина

**АРКУШ ВНУТРІШНЬОГО ПОГОДЖЕННЯ ЕЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА**

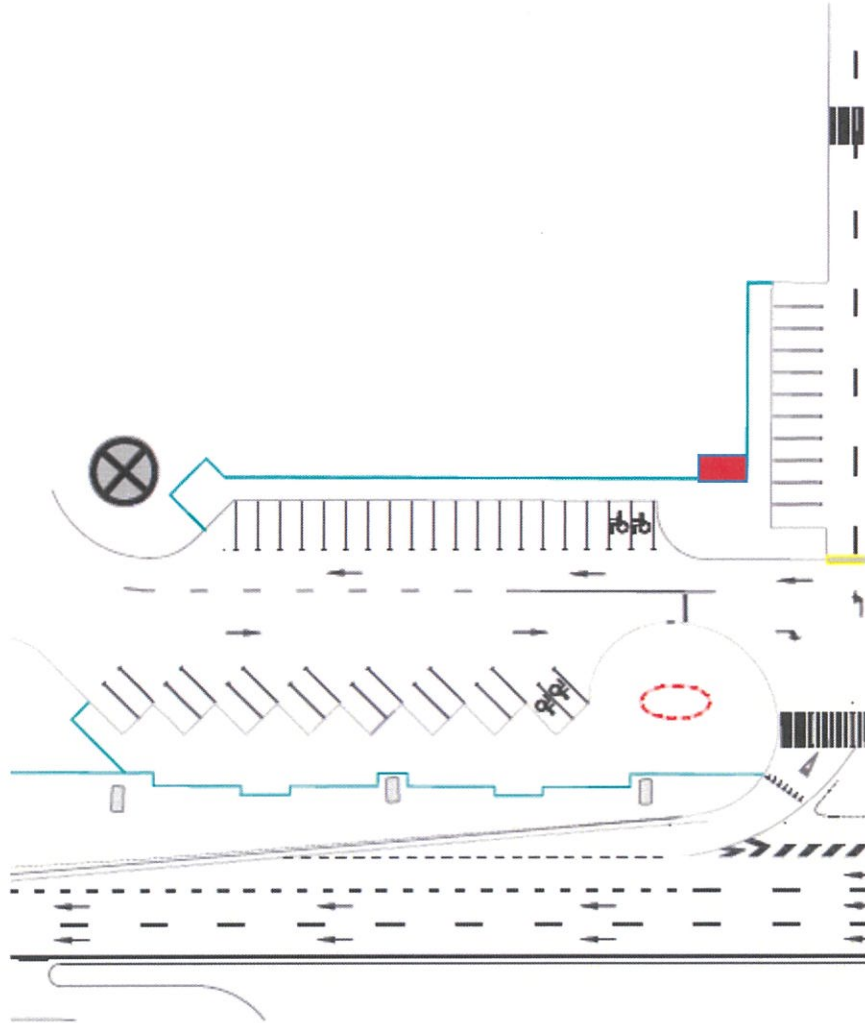
Внутрішня (проекти): ТЕХНОЛОГІЯ Надання послуг з обслуговування багажних возиків (редакція 01)

26.10.2020 № ПРОЕКТ-59-35-8

Станом на 30.10.2020 13:54:35

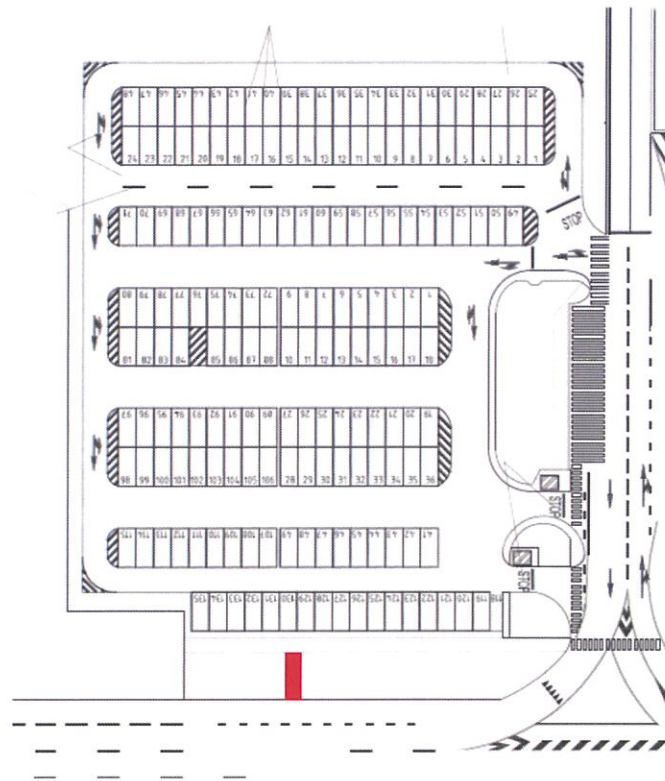
Структурний підрозділ та особа, що візує	Дата направлення на погодження	Тип дії	Застосування ЕЦП (у разі застосування)	
	Дата погодження		ПІБ підписанта, дата та час підпису ЕЦП (назва файлу)	QR-код ЕЦП
Служба з утримання та експлуатації Мостова Лариса Павлівна	26.10.2020 16:42:05	Погодив		
	26.10.2020 16:42:40			
Служба головного технолога Федина Ольга Василівна	26.10.2020 16:42:05	Погодив	Федина Ольга Василівна 29.10.2020 08:03:24 (Технологія возики1.docx(в.1)) Федина Ольга Василівна 29.10.2020 20:08:04 (Технологія возики1.docx(в.2))	
	29.10.2020 20:08:06			
Аеровокзальний комплекс Матвеева Лариса Володимирівна	29.10.2020 10:42:29	Погодив Погодив 30.10.2020 13:18. На доопрацювання 29.10.2020 10:22: Прошу врахувати файл "Доповнення до інструкції...."	Матвеева Лариса Володимирівна 30.10.2020 13:18:37 (Технологія возики1.docx(в.2))	
	30.10.2020 13:18:39			

# Місце розташування багажних візків на паркувальному майданчику P1

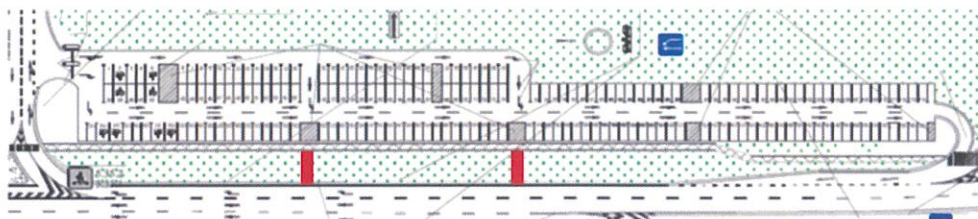


 - Місце розташування багажних візків

Місце розташування багажних візків на паркувальному майданчику Р2

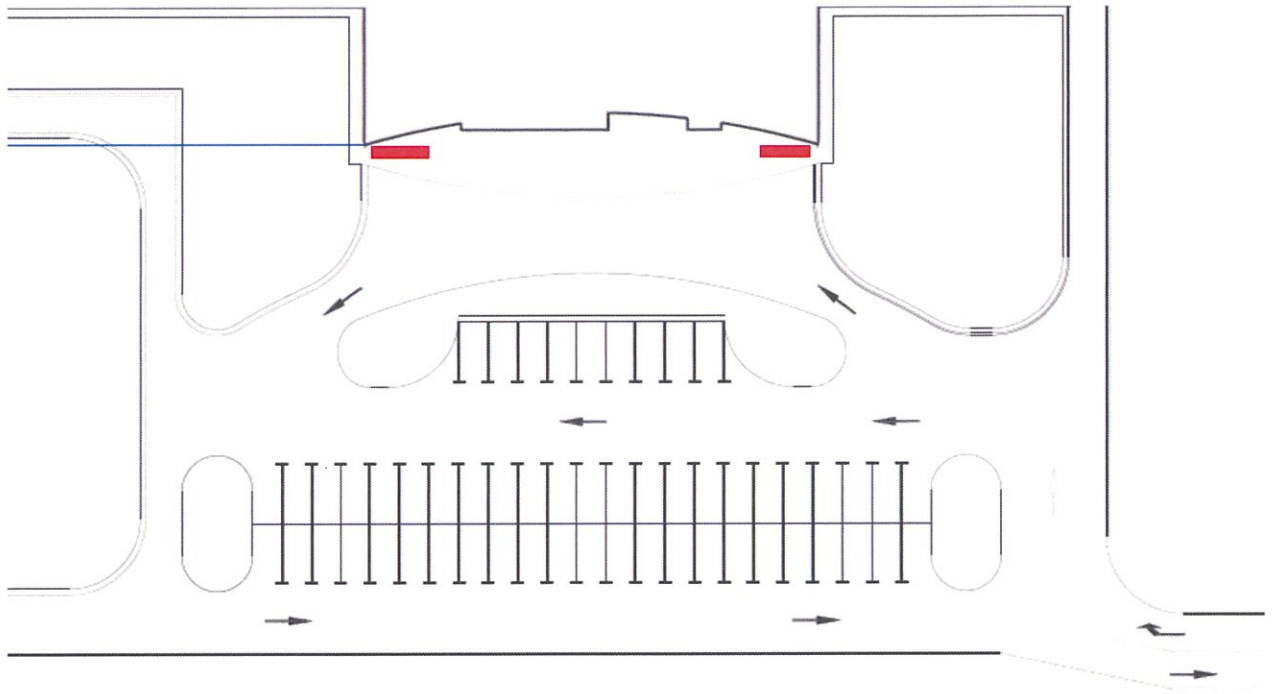


Місце розташування багажних візків на паркувальному майданчику Р3

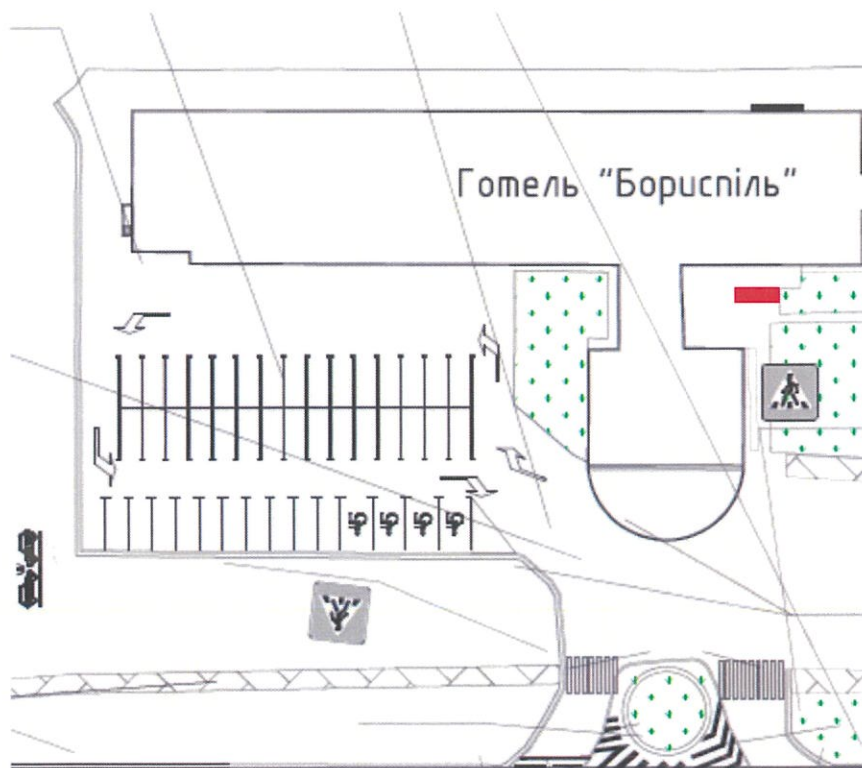


- Місце розташування багажних візків

Місце розташування багажних візків на паркувальному майданчику Р VIP



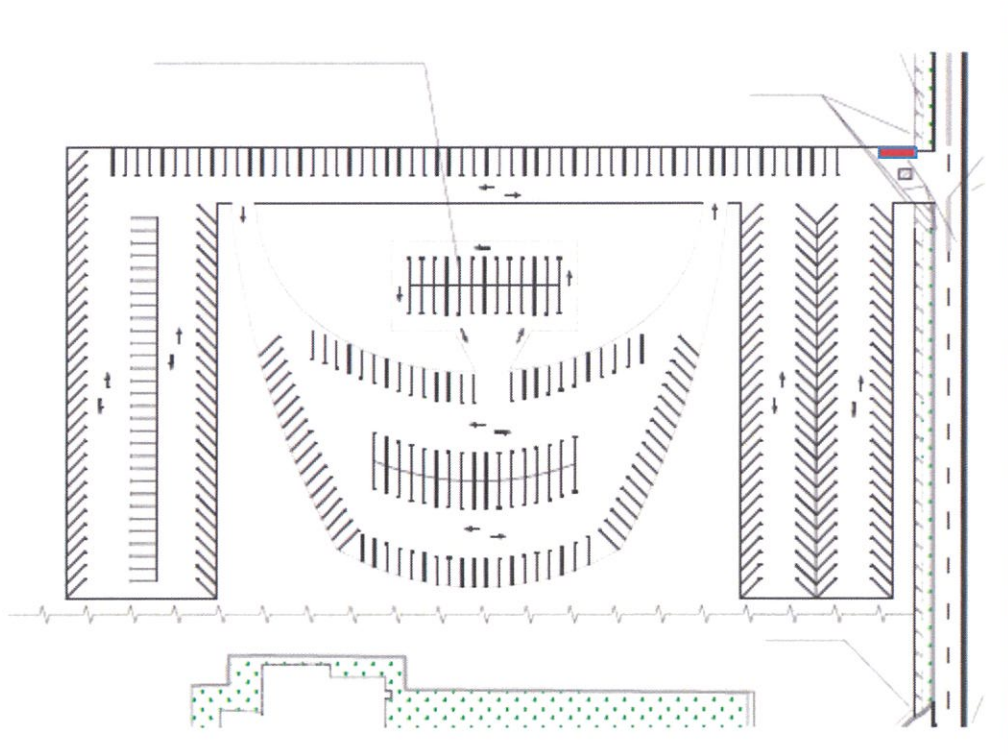
Місце розташування багажних візків на паркувальному майданчику Р4



 - Місце розташування багажних візків



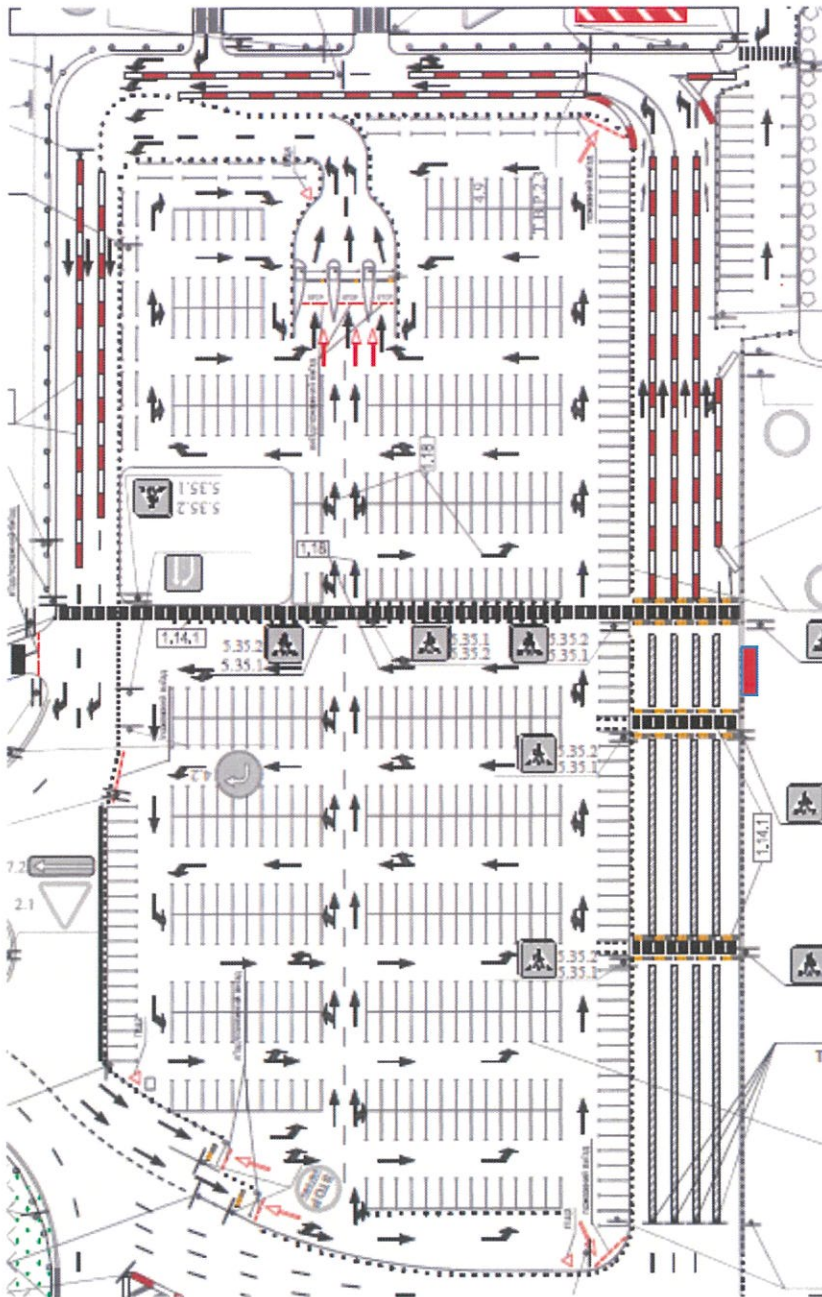
Місце розташування багажних візків на паркувальному майданчику P5



-

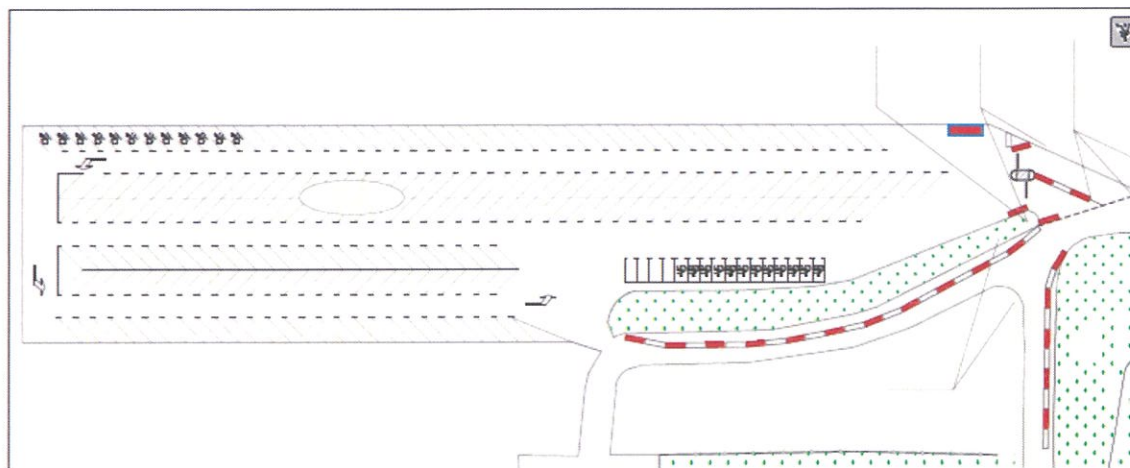
Місце розташування багажних візків

Місце розташування багажних візків на паркувальному майданчику Р8



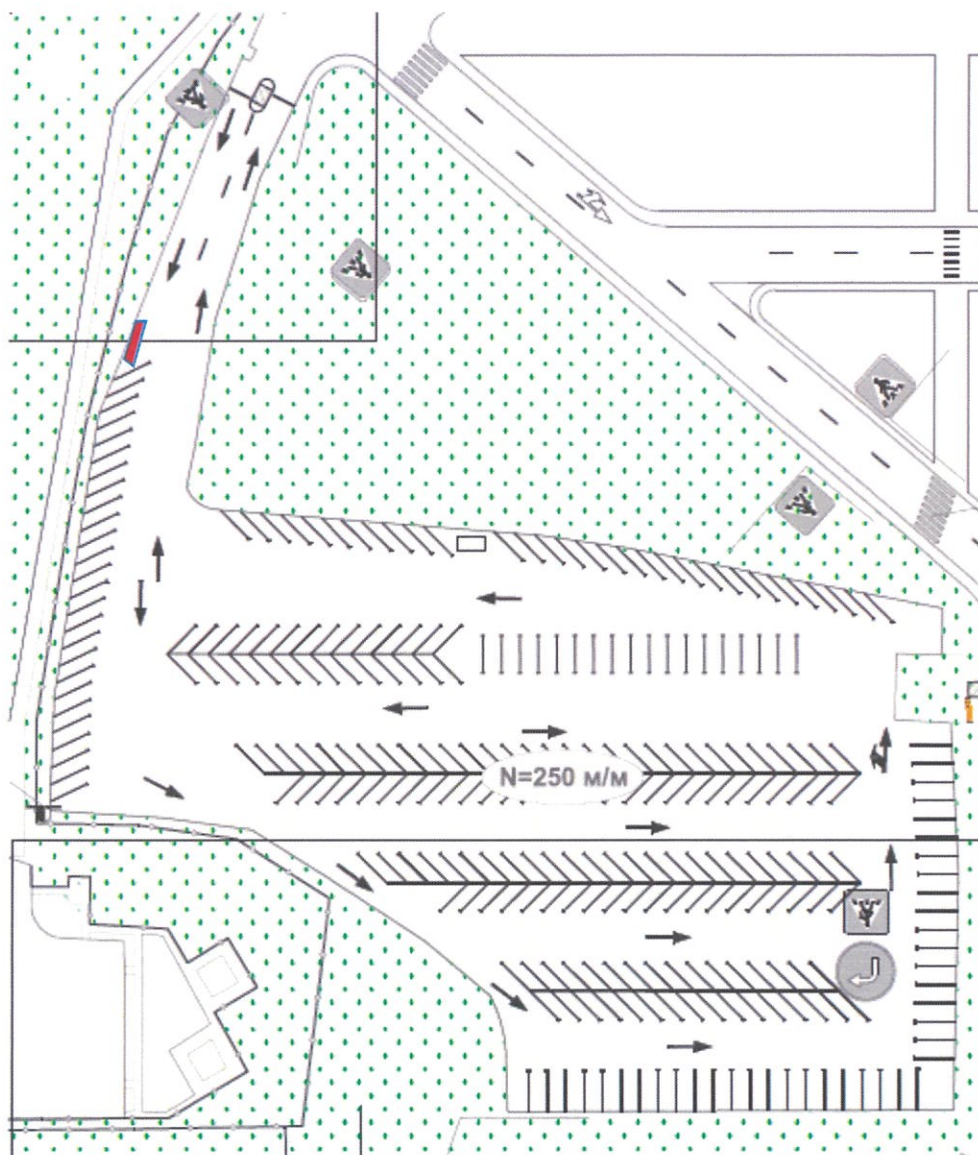
- Місце розташування багажних візків

# Місце розташування багажних візків на паркувальному майданчику P10



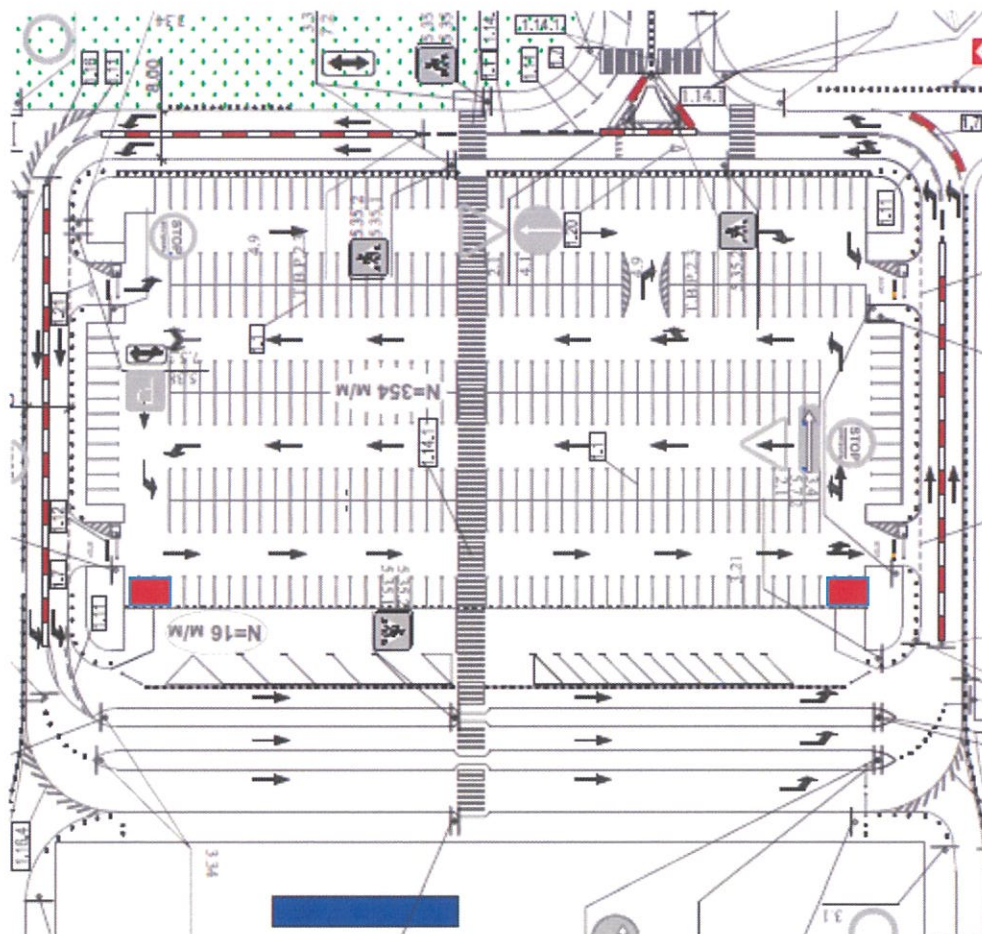
 - Місце розташування багажних візків

Місце розташування багажних візків на паркувальному майданчику Р11



- Місце розташування багажних візків

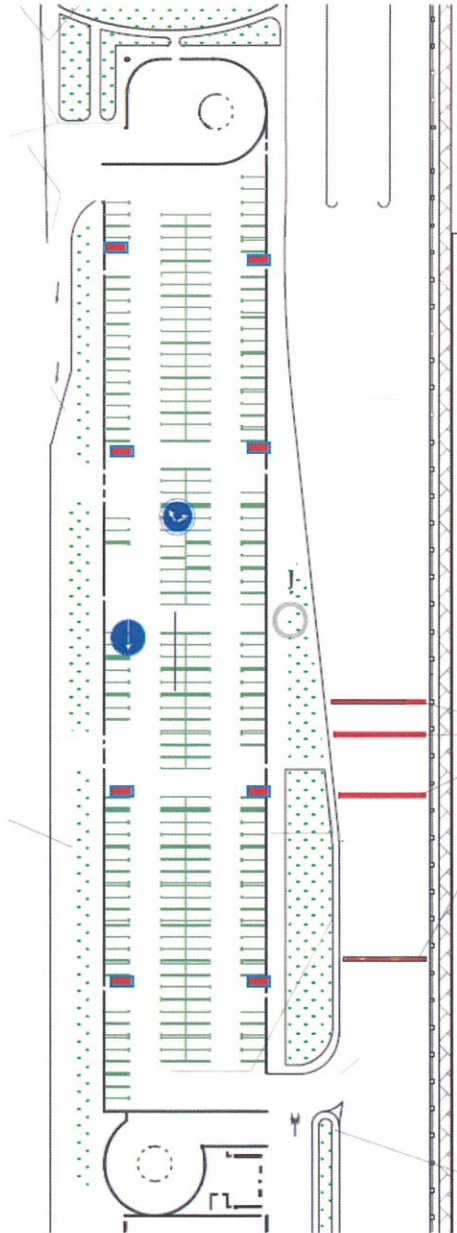
Місце розташування багажних візків на паркувальному майданчику P12



■ - Місце розташування багажних візків

Місце розташування багажних візків на багаторівневому паркінгу,

Рівні 1-4



Місце розташування багажних візків

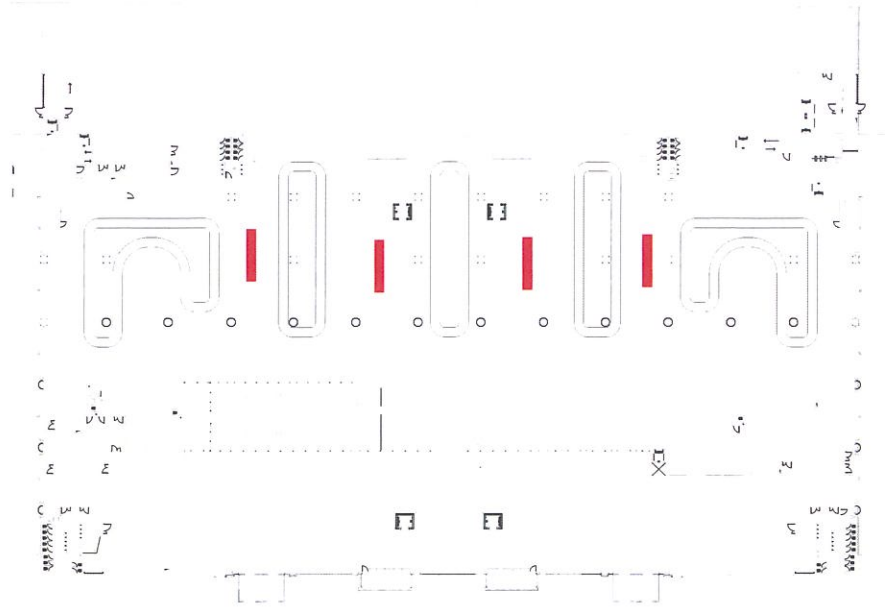


## Схема розташування паркувальних майданчиків.

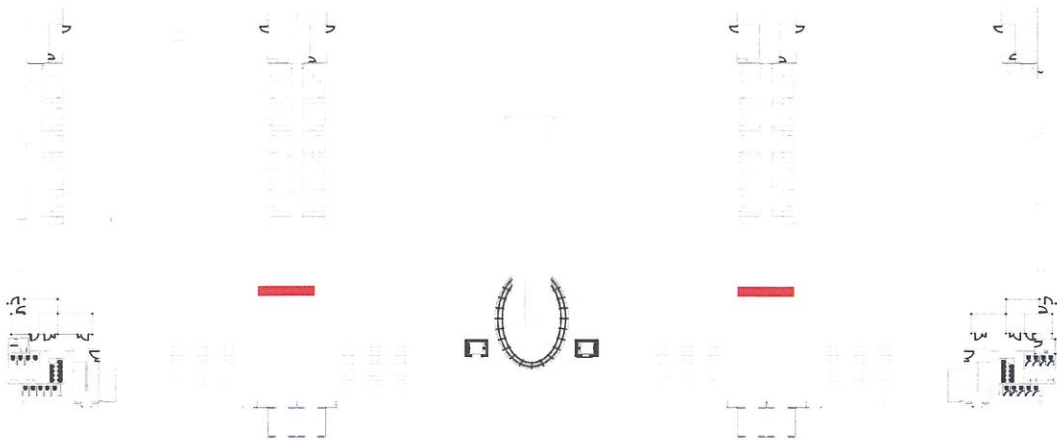


Місце розташування багажних візків, термінал «Д».

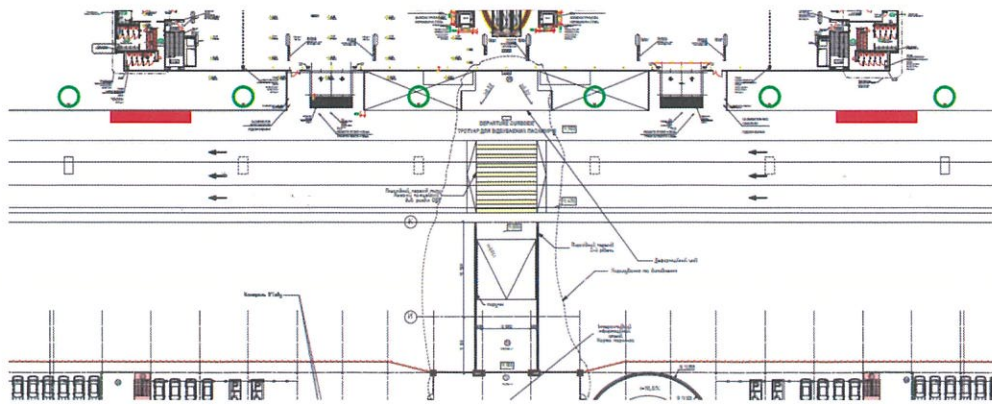
1 поверх, зона видачі багажу



3 поверх, зона реєстрації



3 поверх, естакада



 - Місце розташування багажних візків