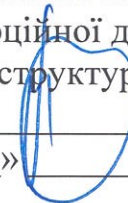


ЗАТВЕРДЖУЮ

Заступник генерального директора з  
комерційної діяльності та розвитку  
інфраструктури

  
\_\_\_\_\_ Георгій Зубко  
« 17 » \_\_\_\_\_ 02 \_\_\_\_\_ 2021р.

### ТЕХНОЛОГІЯ

Прибирання внутрішніх приміщень будівель аеровокзалу терміналів  
«А», «В», «F» та інших об'єктів аеропорту та миття фасадів будівель

17. 02. 2021 № 59-35-2

---

Діє з 01. 03. 2021

Редакція 02



## Зміст

- 1 Мета та сфера застосування
  - 2 Визначення та скорочення
  - 3 Загальні положення
  - 4 Прибирання внутрішніх приміщень аеровокзалу терміналів «А», «В», «F» та інших об'єктів аеропорту
  - 5 Миття фасадів будівель
  - 6 Відповідальність
  - 7 Посилання
- Додатки

---

## 1 Мета та сфера застосування

1.1 Технологія розроблена з метою якісного та своєчасного виконання робіт з прибирання внутрішніх приміщень аеровокзалу терміналів «А», «В», «F» та інших об'єктів аеропорту та миття фасадів будівель клінінговою компанією - переможцем електронних торгів на предмет закупівлі послуги з прибирання.

1.2 Технологія розроблена з метою підвищення рівня задоволеності споживачів послуг пасажирів, авіакомпаній, суміжних служб аеропорту, утримання приміщень в належному санітарно-гігієнічному стані у відповідності до вимог санітарних норм України та Стандарту якості обслуговування в аеропорту Бориспіль, Порядку надання послуг в аеропорту «Бориспіль» в умовах заходів з попередження розповсюдження коронавірусної хвороби (COVID-19).

1.3 Всі пункти цієї технології обов'язкові для виконання персоналом клінінгової компанії та структурними підрозділами аеропорту в частині, що стосується.

## 2 Визначення та скорочення

**С з У та Е** – служба з утримання та експлуатації.

**Клінінгова компанія** - організація, яка надає послуги з прибирання внутрішніх приміщень аеровокзалу та інших об'єктів аеропорту на договірних умовах з ДП МА «Бориспіль».

**Стороння організація** – організація, що здійснює виробничу діяльність на території аеропорту.

**СП** - структурний підрозділ.

**Мийний засіб** - будь-яка речовина або препарат, що містить мило та/або інші поверхнево-активні речовини, призначені для прання або очищення. Мийний засіб може бути у формі рідини, порошку, пасти, бруска, плитки, таблетки тощо.

**Очищення** - відокремлення забруднень від основи з переведенням їх у стан розчину чи дисперсії.

**Поверхнево-активна речовина** - будь-яка органічна речовина та/або препарат, що використовуються у мийному засобі, мають поверхнево-активні властивості і складаються з однієї або більше гідрофільних груп та однієї або більше гідрофобних груп такого характеру та розміру, який може знизити рівень поверхневого натягу води, сформувати моношари, що розтікаються або адсорбуються на межі між водою і повітрям, емульсії та/або мікроемульсії, та/або міцели, а також адсорбувати на межі між водою і твердою поверхнею.

**Дезінфікуючі засоби з мийними та очищувальними властивостями** - це засоби, які призначені для застосування на підприємствах промисловості, громадського харчування і торгівлі, в установах господарсько-комунального призначення, на транспорті та у побуті.

**Дезінфікуючий килимок** - покриття для підлоги, яке використовується у місцях, де особлива увага приділяється санітарному стану (підприємства, заводи, діагностичні та дослідницькі центри, митні пости, аеропорти, залізничні станції, медичні, шкільні і дошкільні установи і т.д.) та служить для дезінфекції підошви взуття і т.п.

**Дезінфікування**- санітарно-гігієнічна обробка приміщень, громадських місць спиртовмісними дезінфікуючими засобами з мінімальним терміном експозиції відповідно до методичних вказівок щодо застосування дезінфекційних засобів, де відбувається найчастіший контакт рук з поверхнями (поручні, стійки реєстрації, кнопки ліфтів/банкоматів, багажних стрічок, поручні ескалаторів, сидіння, ручки дверей та інше).

**Засоби індивідуального захисту (ЗІЗ)**- це засоби, призначені для носіння і використання працівником з метою індивідуального захисту від одного або більше ризиків, які могли б становити загрозу безпеці та здоров'ю на роботі, а також будь-які пристосування, аксесуари чи змінні компоненти, призначені для цієї мети.

**Урни для використаних засобів індивідуального захисту** - спеціально відмарковані ємкості з одноразовим мішком та кришкою для централізований збору ЗІЗ;

**Побутові відходи (ПВ)** – відходи, які утворюються в процесі життя і діяльності людини і накопичуються у житлових будинках, закладах соцкультпобуту, громадських, навчальних, лікувальних, торговельних та інших закладах (це харчові відходи, предмети домашнього вжитку, сміття, відходи від прибирання і поточного ремонту квартир, макулатура, скло, метал, полімерні матеріали тощо) і не мають подальшого використання за місцем їх утворення.

**Роздільне збирання побутових відходів** - збирання побутових відходів за окремими компонентами, включаючи сортування побутових відходів за компонентами, з метою подальшого перероблення та утилізації.

**Урна з написом «полімери»** - спеціально відмаркована ємкість з одноразовим мішком жовтого кольору, яка призначена для сортування пластикових пляшок і упаковок, коробок з-під йогурту, пляшок з-під кремів та шампунів, пластикового посуду та коробок, поліетиленових кульків та плівки.

**Урна з написом «скло»** - спеціально відмаркована ємкість з одноразовим мішком зеленого кольору, яка призначена для сортування виробів із скла: банок, пляшок, склянок, тощо).

**Урна з написом «папір»** - спеціально відмаркована ємкість з одноразовим мішком синього кольору, яка призначена для сортування газет, каталогів, журналів, рекламних проспектів, зошитів, чистого та використаного паперу для нотаток та малювання, конвертів, книжок без твердої обкладинки, картонних ящиків та коробок, паперових пакетів та паперової тари. Не можна класти: вологий папір та картон, використаний паперовий посуд, картонну тару для напоїв, плівку, фольгу та копіювальний папір.

**Урна з написом «вторинна сировина»** спеціально відмаркована ємкість з одноразовим мішком чорного кольору, яка призначена для збирання інших відходів як вторинної сировини :органічні залишки, харчові відходи та інше.

**Контейнери** - збірники для накопичення побутових відходів; виготовляються з металу та полімерних матеріалів; стандартні контейнери місткістю від 0,12 м<sup>3</sup> до 1,1 м<sup>3</sup> - призначаються для побутових відходів, великогабаритні місткістю від 8 м<sup>3</sup> до 35 м<sup>3</sup> - для негабаритних побутових відходів.

### 3 Загальні положення

3.1 Послуги з прибирання внутрішніх приміщень будівель аеровокзалу та інших об'єктів ДП МА «Бориспіль» надаються клінінговою компанією на наступних об'єктах:

- будівля аеровокзалу терміналу «В» (пропускною спроможністю 1 900 пасажирів/год. на відправлення та прибуття);
- будівля аеровокзалу терміналу «А»;
- пасажирський термінал «F», (пропускною спроможністю 1 000 пасажирів/год. на відправлення та прибуття);
- інші об'єкти аеропорту.

3.2 Якісне прибирання внутрішніх приміщень терміналів «А», «В», «F» та інших об'єктів аеропорту здійснюється особовим складом клінінгової компанії.

3.3 Клінінгова компанія зобов'язана:

- надавати послуги з якісного прибирання внутрішніх приміщень аеровокзалу терміналів «А», «В», «F» та інших об'єктів аеропорту та відповідно до паспортів робочих місць;
- забезпечувати якісне миття фасадів;
- забезпечити наявність техніки для прибирання (пилососи в тому числі і миючі, машини для миття та натирання підлоги або аналог, підйомні механізми, апарати високого тиску або аналог, спеціальна машина для прибирання ескалаторів та траволаторів) та інвентарю з метою попередження зносу та пошкодження покриттів;
- забезпечити придбання та встановлення на входних групах/тамбури вологопоглинаючого килимового покриття та його заміну у разі необхідності;
- забезпечити придбання та встановлення на входних групах/тамбури дезінфікуючих килимків та здійснювати їх заміну в разі необхідності, своєчасно проводити їх зволоження дезінфікуючим розчином, регулярність заправки килимка здійснювати по мірі використання дезінфектанту;
- забезпечити придбання, встановлення на визначених замовником місцях загального використання та систематичне поповнення витратним матеріалом диспенсорів для обробки рук спиртовмісними антисептиками з концентрацією активно-діючої речовини понад 60% для ізопропілового спирту та понад 70% для етилового спирту, при необхідності здійснювати їх заміну;
- забезпечити наявність в сантехнічних приміщеннях сушок для рук аналогічних вже встановленим;
- забезпечити придбання дезінфікуючих засобів та проведення санітарно-гігієнічної обробки приміщень, громадських місць спиртовмісними дезінфікуючими засобами з мінімальним терміном експозиції відповідно до методичних вказівок щодо застосування дезінфікуючих засобів, де відбувається найчастіший контакт рук з поверхнями (поручні, стійки

реєстрації, кнопки ліфтів, банкоматів, багажних стрічок, поручні ескалаторів та траволаторів, сидіння, ручки дверей та інше).

- забезпечити придбання та застосування якісних хімічних, мийних, дезінфікуючих засобів, витратних матеріалів із наданням методики по приготуванню миючих рідин та засобів;

- застосовувати сертифіковані дезінфікуючі та мийні засоби з метою попередження завдання шкоди навколишньому природному середовищу та здоров'ю людей з здатністю до первинного і повного біологічного розкладу поверхнево- активних речовин, що входять до його складу;

- забезпечити, розмістити та обслуговувати попільнички в усіх кімнатах для паління в достатній кількості, своєчасну проводити їх заміну та поповнення.

- забезпечити з відповідним маркуванням (на двох мовах: українській та англійській з візуалізацією), розмістити та обслуговувати сміттєві пластикові/металеві урни (на всіх площах внутрішніх приміщень) відповідних розмірів в достатній кількості з врахуванням роздільного збирання побутових відходів за компонентами:

- урна з написом «полімери» - мішки для сміття жовтого кольору;

- урна з написом «скло» - мішки для сміття зеленого кольору;

- урна з написом «папір» - мішки для сміття синього кольору;

- урна з написом «вторинна сировина» - мішки для сміття чорного кольору.

Своєчасно проводити їх заміну, поповнення та централізований збір в спеціально відмарковані контейнери;

- забезпечити з відповідним маркуванням (на двох мовах українській та англійській з візуалізацією), розмістити та обслуговувати урни для використаних засобів індивідуального захисту, забезпечувати їх централізований збір та проведення обов'язкової дезінфекції;

- забезпечити, розмістити та обслуговувати санітарно-технічне устаткування (у тому числі: тримачі для туалетного паперу, диспенсера на дезінфікуючі гелі для сидінь унітаза та дезінфікуючі гелі для рук, сушки для рук, дозатори рідкого мила, сміттєві урни, йоршики, автоматичні освіжувачі повітря) в сантехнічних приміщеннях, враховувати своєчасну їх заміну та поповнення;

- забезпечити своєчасну комплектацію санітарно-технічного устаткування якісними засобами особистої гігієни (у тому числі: дезінфікуючі гелі, туалетний папір, паперові рушники, рідке мило, таблетки до пісуарів, решітки або інші засоби для пісуарів) в сантехнічних приміщеннях;

- забезпечити персонал засобами індивідуального захисту (захисні маски, рукавички, антисептики) та використання ЗІЗ перебуваючи в приміщеннях загального використання, приміщеннях для відпочинку/прийому їжі та своєчасно проводити їх заміну;



- забезпечити складання графіків генеральних прибирань по всім групам внутрішніх приміщень терміналів «А», «В», «F» та миття фасадів з погодженням відповідних служб замовника (служба з утримання та експлуатації, аеровокзальний комплекс);
  - всі види робіт проводити згідно з вимогами норм з охорони праці, пожежної безпеки, охорони навколишнього природного середовища. Державних санітарних правил і норм, гігієнічних нормативів ДСанПіН 7.7.3.-014-99;
  - під час виконання робіт з прибирання внутрішніх приміщень аеровокзалу терміналів «А», «В», «F» та інших об'єктів аеропорту дотримуватись вимог інструкції з організації роздільного збирання та видалення ПВ, наказу Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України від 01.08.2011 №133 «Про затвердження методики роздільного збирання побутових відходів», зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 10.10.2011 №1157/19895 (із змінами, внесеними згідно з Наказом Міністерства розвитку громад та територій №332(з0045-20) від 26.12.2019);
  - самостійно вирішувати кадрові питання.

#### 3.4 ДП МА «Бориспіль» зобов'язане:

відвести клінінговій компанії місця для тимчасового збереження інвентарю, прибиральної техніки, витратних матеріалів (миючих, дезінфікуючих засобів, тощо) та забезпечити місцями для переодягання та розміщення одягу персоналу виключно для забезпечення надання послуг за договором,

- забезпечити електроенергією, водопостачанням та водовідведенням, що є витратами Замовника;
- проводити комісійний огляд стану та чистоти приміщень, що закріплені для прибирання клінінговою компанією (до перевірки залучати представників структурних підрозділів аеропорту та спеціалістів клінінгової компанії - за згодою).

#### 4 Прибирання внутрішніх приміщень аеровокзалу терміналів «А», «В», «F» та інших об'єктів аеропорту

– 4.1 Приміщення аеровокзалу терміналів «А», «В», «F» та інших об'єктів аеропорту, які потребують прибирання клінінговою компанією, поділяються на такі групи:

– площі загального використання - вестибюлі, коридори, сходові марші, накопичувачі, зали контролю на авіаційну безпеку, митного та паспортного контролю, зали очікування, зали реєстрації, авіамоستي та виходи на посадку, кімнати матері і дитини, місця відпочинку дітей та батьків, кімнати для паління, приміщення комплектування, зберігання і видачі багажу і т.п.;

– виробничі приміщення приміщення служб та адміністрації аеровокзалу, диспетчерські, побутові приміщення персоналу, складські приміщення, приміщення для зберігання інвентарю і обладнання, тощо;

– сантехнічні приміщення - туалетні та душеві кімнати;

– інші виробничі приміщення (пункти централізованого керування системами інженерного обладнання, насосні і бойлерні, вентиляційні камери, трансформаторні підстанції, майстерні, машинні приміщення ліфтів, оглядові ями (естакади) для огляду та ремонту транспортних засобів тощо);

4.2 Основними видами прибирання приміщень аеровокзалу терміналів «А», «В», «F» та інших об'єктів аеропорту є:

- поточне прибирання;
- додаткове прибирання;
- генеральне прибирання.

4.3 Типова технологічна-схема\* прибирання приміщень аеровокзалу терміналів «А», «В», «F» та інших об'єктів аеропорту:

| Види прибирання                                | Періодичність прибирання               | Опис робіт  |
|--|--|---|
| <b>Прибирання площ загального використання</b> |  |   |
| Поточне прибирання                             | Постійно, протягом всієї робочої зміни | <ul style="list-style-type: none"> <li>– прибирання урн, винесення побутових відходів по компонентам;</li> <li>– встановлення сміттєвих пакетів (відповідного кольору по компонентам та розмірах сміттєвих урн);</li> <li>– обслуговування урн для використаних засобів індивідуального захисту, централізований збір використаних ЗІЗ та проведення обов'язкової дезінфекції;</li> </ul> |

|                             |                                      |   |
|-----------------------------|--------------------------------------|---|
|                             |                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>– видалення пилу з зовнішніх поверхонь обладнання, підйомно-транспортного обладнання (а саме: ліфти, ескалатори, траволатори), стін, дверей;</li> <li>– миття та чищення підлоги усіх типів;</li> <li>– видалення пилу та чищення килимового покриття;</li> <li>– протирання та чищення предметів інтер'єру, меблів;</li> <li>– видалення пилу зі стін та дверей (у разі забруднення);</li> <li>– видалення пилу з огорожувальних конструкцій(поручні, перила, огорожі, тощо);</li> <li>– протирання стін, дверей, світильників;</li> <li>– миття підлоги за допомогою техніки для прибирання (саме: підлогомийної машини або аналог);</li> <li>– миття віконних рам і скла, підвіконь, дзеркальних поверхонь;</li> <li>– миття сходових маршів;</li> <li>– обслуговування диспенсерів для дезінфікуючих засобів для рук;</li> <li>– вологе прибирання з використанням дезінфікуючих засобів в зонах обслуговування пасажирів – кожні 3 години;</li> <li>– протирання та чищення секцій для сидіння;</li> <li>– видалення пилу на важкодоступних ділянках;</li> <li>– прибирання від бруду трапів та приямків для чищення взуття;</li> <li>– зволоження дезінфікуючих килимків дезінфікуючим розчином</li> </ul> |
| <p>Додаткове прибирання</p> | <p>Додатково у разі необхідності</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– видалення окремих забруднень підлоги, стін, меблів, колон по всій висоті обладнання, збір та винесення сміття тощо;</li> </ul>   |

|                       |  |   |
|-----------------------|--|---|
|                       |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>– протирання та чищення секцій для сидіння;</li> <li>– очищення м'яких меблів від сміття, пилу та плям;</li> <li>– прибирання раптових забруднень на всіх видах поверхонь (у тому числі килимових покриттів).</li> </ul>   |
| Генеральне прибирання | Не менше 2 разів на рік (у період підготовки будівель до експлуатації у весняно-літній та осінньо-зимовий періоди) | <ul style="list-style-type: none"> <li>– видалення пилу зі стелі, стін, карнизів, барельєфів, металевих конструкцій ферм (горизонтального та вертикального розташування);</li> <li>– вологе прибирання зовнішніх поверхонь обладнання, підйомно-транспортного обладнання спеціальною машиною для прибирання ескалаторів та траволаторів);</li> <li>– очищення, миття, і протирання підлоги, дверей, віконних рам, скла, карнизів, зовнішніх поверхонь кондиціонерів, опалювальних і вентиляційних пристроїв, світильників загального освітлення і т.д.;</li> <li>– протирання меблів і зовнішніх поверхонь обладнання з використанням дезінфікуючих засобів;</li> <li>– видалення забруднень та миття вентиляційних решіток, притоків та іншого вентиляційного обладнання;</li> <li>– ретельне очищення ковроліну та килимів від плям, пилу, жувальних гумок, волосся та іншого бруду за допомогою спеціальної техніки та миючих засобів;</li> <li>– миття вітражів по всій висоті (скло та профілі) з середини приміщення;</li> <li>– миття ферм та конструкцій, профілів перекриття стелі, панелей лицювання, склопакетів,</li> </ul> |

|                                 |  |  |
|---------------------------------|--|--|
|                                 |  | інженерного обладнання, розташованих на висоті.  |
| прибирання виробничих приміщень |  |  |
| Поточне прибирання              | Постійно, протягом всієї робочої зміни | <ul style="list-style-type: none"> <li>– прибирання сміттєвих урн, винесення побутових відходів;</li> <li>– встановлення сміттєвих пакетів (відповідно до розмірів сміттєвих урн);</li> <li>– видалення пилу з зовнішніх поверхонь обладнання, стін, дверей, меблів обладнання, тощо;</li> <li>– протирання підвікошників, стін, дверей, світильників;</li> <li>– підмітання та вологе прибирання підлоги;</li> <li>– чищення ковроліну;</li> <li>– вологе прибирання з використанням дезінфікуючих засобів, в т.ч. протирання поверхонь, ручок дверей, дверей, поручнів не рідше ніж кожні 6 годин.</li> <li>– очищення оглядових ям (естакад) від сміття, пилу, мазути, води тощо</li> </ul> |
| Додаткове прибирання            | Додатково у разі необхідності          | <ul style="list-style-type: none"> <li>– видалення окремих забруднень підлоги, стін, меблів, обладнання, збір та винесення сміття тощо;</li> <li>– поливання та протирання вазонів з квітами і речей внутрішнього інтер'єру;</li> <li>– прибирання раптових забруднень на всіх видах поверхонь;</li> <li>– очищення оглядових ям (естакад) від сміття, пилу, мазути, води тощо</li> </ul>  |
| Генеральне прибирання           | Не менше 2 разів на рік                | <ul style="list-style-type: none"> <li>– видалення пилу зі стелі, стін, карнизів;</li> <li>– очищення, миття, і протирання підлоги, дверей, віконних рам, скла, карнизів, вітражів, зовнішніх поверхонь кондиціонерів, опалювальних і вентиляційних пристроїв, світильників загального освітлення і т.д.;</li> </ul>   |

|  |   |   |
|--|---|---|
|  |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>– миття віконних рам і скла;</li> <li>– ретельне очищення ковроліну та килимів від плям, пилу, жувальних гумок, волосся та іншого бруду за допомогою спеціальної техніки та миючих засобів;</li> <li>– протирання меблів і зовнішніх поверхонь обладнання з використанням дезінфікуючих засобів.</li> <li>– видалення забруднень та миття вентиляційних решіток, притоків та іншого вентиляційного обладнання.</li> <li>– очищення оглядових ям (естакад) від сміття, пилу, мазути, води тощо</li> </ul>   |
| <b>Прибирання сантехнічних приміщень</b> |   |   |
| Поточне прибирання                       | Постійно, протягом всієї робочої зміни кожні 30 хв. | <ul style="list-style-type: none"> <li>– миття кахельної плитки підлоги;</li> <li>– винесення сміття;</li> <li>– встановлення сміттєвих пакетів (відповідно до розмірів сміттєвих урн )</li> <li>– протирання стін, перегородок, дверей (у разі забруднення);</li> <li>– вологе протирання дзеркальних поверхонь;</li> <li>– видалення вапняного нальоту на змішувачах та інших хромованих елементах;</li> <li>– чищення та дезінфікування унітазів, раковин, пісуарів, душових кімнат;</li> <li>– комплектація санітарно-технічного устаткування засобами особистої гігієни (у тому числі: туалетний папір, дезінфікуючі гелі на унітаз або паперові накладки, рідке мило, мішки для урн (відповідних розмірів) і т.і.);</li> <li>– використання засобів для освіжування повітря;</li> <li>– вологе прибирання туалетних кімнат з використанням</li> </ul> |

|  |   |  |
|--|---|--|
|  |   | дезінфікуючих засобів- кожні 2 години, дезінфекції підлягає все обладнання, що використовується пасажирами: двері та дверні ручки, замки на дверях, сидіння унітазів, крани, раковини, стінки туалетної kabіни та інше.  |
| Додаткове прибирання                         | Додатково за вимогою, у разі необхідності | <p>видалення окремих забруднень підлоги, стін, меблів, збір та винесення сміття тощо;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- миття урн;</li> <li>- протирання стін, дверей;</li> <li>- прибирання раптових забруднень на всіх видах поверхонь.</li> </ul>  |
| Генеральне прибирання                        | Не рідше 1 разу на місяць                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- видалення пилу зі стелі, стін, карнизів;</li> <li>- видалення забруднень та миття вентиляційних решіток, притоків та іншого вентиляційного обладнання;</li> <li>- миття кахельної плитки підлоги та стін;</li> <li>- чищення дверей, перегородок туалетних та душових кабін, віконних рам, скла, карнизів, світильників тощо;</li> <li>- чищення та дезінфекція зовнішніх поверхонь кахельної плитки підлоги та стін та сантехнічного обладнання;</li> <li>- видалення іржі;</li> <li>- протирання тумб та шаф;</li> <li>- миття та надання блиску сантехнічному обладнанню, дзеркалам та хромованим елементам;</li> <li>- миття та дезінфекція урн.</li> </ul> |
| <b>прибирання інших виробничих приміщень</b> |   |  |
| Поточне прибирання                           | за вимогою, у разі необхідності           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- видалення окремих забруднень підлоги, стін, меблів, збір та винесення сміття тощо;</li> </ul>   |

|                       |                                 |  |
|-----------------------|---------------------------------|--|
|                       |                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>– видалення пилу з зовнішніх поверхонь обладнання, стін, дверей, меблів, тощо;</li> <li>– протирання підвіконників, стін, дверей, світильників;</li> <li>– підмітання та вологе прибирання підлоги;</li> <li>– очищення оглядових ям (естакад) від сміття, пилу, мазути, води тощо</li> </ul>   |
| Додаткове прибирання  | за вимогою, у разі необхідності | <ul style="list-style-type: none"> <li>– видалення окремих забруднень підлоги, стін, меблів, збір та винесення сміття тощо;</li> <li>– видалення пилу з зовнішніх поверхонь обладнання, стін, дверей, меблів, тощо;</li> <li>– протирання підвіконників, стін, дверей, світильників;</li> <li>– підмітання та вологе прибирання підлоги;</li> <li>– очищення оглядових ям (естакад) від сміття, пилу, мазути, води тощо</li> </ul> |
| Генеральне прибирання | за вимогою, у разі необхідності | <ul style="list-style-type: none"> <li>– видалення окремих забруднень підлоги, стін, меблів, збір та винесення сміття тощо;</li> <li>– видалення пилу з зовнішніх поверхонь обладнання, стін, дверей, меблів, тощо;</li> <li>– протирання підвіконників, стін, дверей, світильників;</li> <li>– підмітання та вологе прибирання підлоги;</li> <li>– очищення оглядових ям (естакад) від сміття, пилу, мазути, води тощо</li> </ul> |

– \* В процесі виконання послуги типова технологічна-схема або окремі її пункти можуть змінюватися але виключно в бік покращення якості надання послуги та з обов'язковим погодженням Замовника.

– 4.4 Основні вимоги до проведення прибирання внутрішніх приміщень аеровокзалу терміналів «А», «В», «F» та інших об'єктів аеропорту:

– 4.4.1 Прибирання площ загального використання приміщень терміналу проводити тільки під час мінімальної кількості пасажирів.

– 4.4.2 Прибирання не повинно створювати незручності для пасажирів.

– 4.4.3 Вологе прибирання підлоги в залах основного обслуговування пасажирів виконувати за допомогою техніки для прибирання (підлогомийні



машини або аналог, натирачі підлоги або аналог, пилососи тощо) з обов'язковим інформуванням про це пасажирів шляхом встановлення попереджувальних інформаційних табличок та, окрім оператора техніки, обов'язково передбачити обслуговуючий персонал, для прибирання в важкодоступних місцях для вищеперерахованої техніки (між секціями сидінь, навколо колон, в кутках тощо).

– 4.4.4 Передбачити черговий персонал для постійного здійснення процесу прибирання (з урахуванням підміни) у відповідності наступних норм\*:

– площі загального використання – не більше 2073,6 м<sup>2</sup> на 1 людину в зміну;  
– виробничі приміщення (в т.ч. інші виробничі приміщення) – не більше 970.70 м<sup>2</sup> на 1 людину в зміну;

– сантехнічні приміщення – не більше 216.00 м<sup>2</sup> на 1 людину в зміну.

– \* - норми розраховані на основі Наказу Міністерства праці та соціальної політики України від 11.05.2004 №105 з урахуванням загальних площ та коефіцієнту заставлення.

– 4.4.5 Передбачити окремий персонал для винесення зібраних побутових відходів за компонентами з об'єктів.

– 4.4.6 Забезпечити наявність менеджерів (адміністраторів) для цілодобової організації та здійснення контролю за процесом виконання послуг.

– 4.4.7 Для прибирання з використанням дезінфікуючих засобів повинні використовуватись якісні дезінфікуючі засоби, що сертифіковані в Україні.

– 4.4.8 Інвентар для прибирання повинен бути відповідно промаркований і використовуватись лише за призначенням та розміщуватись лише у відведеному місці.

– 4.4.9 Проводити скидання відпрацьованої води після процесу прибирання тільки в спеціально відведені зони Замовником.

– 4.4.10 Під час виконання всіх видів прибирання, сміття повинно бути зібране в герметичні мішки з урахуванням роздільного збирання побутових відходів, та негайно транспортовано і завантажено у найближчі відмарковані контейнери для побутових відходів за компонентами.

– 4.4.11 Максимальний час поточного обслуговування туалетних кімнат не повинен перевищувати 10 хв.

– 4.4.12 Забезпечити розміщення в сантехнічних приміщеннях карманів з графіками для внесення відміток про здійснення прибирання.

– 4.4.13 Під час прибирання ліфтів, ескалаторів та траволаторів керуватися Додатком 1 до даної Технології в присутності представника Замовника.

## 5 Миття фасадів будівель

5.1 Миття фасадів, які потребують миття клінінговою компанією, поділяються на такі види:

- миття скляних поверхонь (вікон, вітрин, вітражів, козирків та ін.);
- миття зовнішнього оздоблення (металеві конструкції, вагонка, касети, композитні панелі, полікарбонат та ін.);
- очищення та миття фасадів оздоблених штукатуркою.

5.2 Миття фасадів здійснюється за необхідністю, але не рідше 1 разу на місяць.

### 5.3 Види робіт:

| Найменування робіт   | Періодичність прибирання                       | Опис робіт   |
|--|--|--|
| Миття скляних поверхонь (вікон, вітрин, вітражів, козирків та ін.)   | За необхідністю, але не рідше 1 разу на місяць | <ul style="list-style-type: none"> <li>• підготовка та очищення скляних поверхонь, первинна чистка водою;</li> <li>• нанесення спеціальних мийних засобів, очищення скребками, подами;</li> <li>• змивання хімічних речовин;</li> <li>• сушка – видалення рідини з поверхні за допомогою гумових скребоків, видалення вологопоглинаючими матеріалами залишків води по краях скла біля профілів та направляючих.</li> </ul> |
| Миття зовнішнього оздоблення (металеві конструкції, вагонка, касети, композитні панелі, полікарбонат та ін.) | За необхідністю, але не рідше 1 разу на місяць | <ul style="list-style-type: none"> <li>• підготовка та очищення поверхонь, первинна чистка водою;</li> <li>• нанесення спеціальних мийних засобів, очищення скребками, подами;</li> <li>• змивання хімічних речовин;</li> <li>• сушка – видалення рідини з поверхні за допомогою гумових скребоків, видалення вологопоглинаючими матеріалами залишків вологи по всій площині покриття.</li> </ul>                          |
| Очищення та миття фасадів оздоблених   | За вимогою, 1 раз на рік                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• первинне очищення поверхні видалення пилу, павутиння та інших забруднень за допомогою пилососів;</li> </ul>   |

|                          |  |  |
|--------------------------|--|--|
| декоративною штукатуркою |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• збивання бруду апаратом високого тиску;</li> <li>• миття поверхні за допомогою апарату високого тиску з попереднім нанесенням хімічних мийних засобів.</li> </ul> |
|--------------------------|--|--|

5.4 Основні вимоги до проведення миття фасадів:

5.4.1 Миття фасадів здійснюється з залученням робітничого персоналу, який має допуски для роботи на висоті та верхолазних робіт, використовуючи засоби індивідуального захисту, мийні засоби, апарати високого тиску, пілососи або іншу техніку і інвентар.

5.4.2 Місце та час проведення робіт погоджується із Замовником та обов'язково огорожується сигнальною стрічкою, конусами та іншими огорожами.

5.4.3 Роботи з миття фасадів проводяться без спричинення незручностей пасажиром та не заважаючи технологічним процесам аеропорту.

5.4.4 Роботи з миття фасадів проводити без пошкодження поверхні матеріалів та покриття оздоблення фасадів.

5.4.5 Клінінгова компанія повинна забезпечити наявність необхідної техніки (підйомник або аналог, автовишка або аналог, вишка-тура або аналог) та інвентарю (стрем'янки, скребки тощо) потрібної для надання послуг, а також робітничого персоналу з відповідними допусками до роботи на ній.

5.4.6 Передбачити обслуговуючий персонал, який задіяний у митті фасадів, з розрахунку – не більше 34 м<sup>2</sup>/год. на 1 людину\*.

\* - норми розраховані на основі ДСТУ Б Д.2.4-12:2012.

**6 Відповідальність****6.1 Клінінгова компанія несе відповідальність:**

- за якісне та своєчасне виконання робіт у відповідності до договору та даної технології;
- за порушення та не виконання вимог нормативно-правових актів з охорони праці та техніки безпеки, правил пожежної безпеки, правил електробезпеки згідно чинного законодавства України; санітарно-гігієнічних норм;
- за проведення робіт згідно з вимогами норм з охорони праці, інструкцій з пожежної безпеки, норм з охорони навколишнього природного середовища, Державних санітарних правил і норм, гігієнічних нормативів ДСанПіН 7.7.3-014-99, Закону України «Про охорону праці», Закону України «Про охорону навколишнього природного середовища», Закон України «Про відходи», Закону України «Про забезпечення санітарного та епідемічного благополуччя населення», Закону України «Про пожежну безпеку», Порядку надання послуг в аеропорту «Бориспіль» в умовах заходів з попередження розповсюдження коронавірусної хвороби (COVID-19) від 11.06.2020 №12-35-28, Тимчасової інструкції надання послуг з прибирання в ДП МА «Бориспіль» в умовах заходів із запобігання виникненню і поширенню коронавірусної хвороби (COVID-19) від 15.06.2020 №59-35-5;
- за нанесення матеріальної шкоди підприємству при проведенні робіт з прибирання внутрішніх приміщень аеровокзалу терміналів «А», «В», «F» та інших об'єктів аеропорту, та миття фасадів будівель.

## 7 Посилання

- Закон України «Про охорону праці»;
- Закон України «Про пожежну безпеку»;
- Закон України «Про відходи»;
- Закон України «Про охорону навколишнього природного середовища»;
- Закон України «Про забезпечення санітарного та епідемічного благополуччя населення»;
- Державні санітарні правила і норми, гігієнічні нормативи ДСанПіН 7.7.3-014-99;
- наказ Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України від 01.08.2011 №133 «Про затвердження методики роздільного збирання побутових відходів», зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 10.10.2011 № 1157/19895 (із змінами, внесеними згідно з *Наказом Міністерства розвитку громад та територій №332(z0045-20) від 26.12.2019*);
- Наказ Міністерства праці та соціальної політики України від 11.05.2004 №105;
- Постанова Кабінету Міністрів України від 20 серпня 2008 року №717 «Про затвердження Технічного регламенту мийних засобів»;
- Постанова КМУ від 11.03.2020р. №211 «Про запобігання поширенню на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS- CoV-2»;
- Правила здійснення господарської діяльності на території аеропорту «Бориспіль» від 11.03.2019 №01-35-16;
- Порядок надання послуг в аеропорту «Бориспіль» в умовах заходів з попередження розповсюдження коронавірусної хвороби (COVID-19) від 11.06.2020 №12-35-28;
- Тимчасова інструкція надання послуг з прибирання в ДП МА «Бориспіль» в умовах заходів із запобігання виникненню і поширенню коронавірусної хвороби (COVID-19) від 15.06.2020 №59 35 5.

### Додаток:

1 Рекомендації з прибирання підйомно-транспортного обладнання (ліфти, ескалатори та траволатори).

Начальник С з У та Е



Данило Мавлянов

ПОГОДЖЕНО

Головний технолог-начальник СГТ

Ольга Федина

До технології «прибирання внутрішніх приміщень будівель аеровокзалу терміналів «А», «В», «F» та інших об'єктів аеропорту та миття фасадів будівель»

### **Рекомендації з прибирання підйомно-транспортного обладнання (ліфти, ескалатори, траволатори )**

Рекомендації для виконання робіт з прибирання підйомно-транспортного обладнання, розроблені на основі «Інструкції з експлуатації та технічного обслуговування ескалаторів Schindler» та «Інструкції з експлуатації та технічного обслуговування ліфтів заводу- виробника і включають наступне:

#### **Для обслуговування поручнів ескалаторів :**

- використовувати спеціальні миючі засоби для гумово-технічних виробів:  
компоненти, які включають миючий засіб та поро заповнювач;
- полірувати м'якою, сухою ганчіркою;
- не допускати потрапляння вологи всередину обладнання;
- не використовувати бензиномісткі розчинники чи чистящі засоби, які викликають корозію;
- не використовувати миючі засоби для посудомийних машин.

#### **Для обслуговування нержавіючої сталі:**

- дзеркальна нержавіюча сталь має дуже чутливе полірування. Використовувати спеціально готовий розчин для полірування дзеркальної сталі й витирати чистою білою бавовняною ганчіркою для остаточного полірування;
- візерункова та гравірована сталь: очистити поверхню вологою ганчіркою за допомогою теплового мильного розчину ( не детергенту).Промити за допомогою чистої вологої ганчірки та чистої холодної води. Дати висохнути та полірувати чистою бавовняною ганчіркою.

#### **Для обслуговування виробів з алюмінію:**

- рекомендовані спеціальні речовини: рідини що чистять і знежирюють. Застосовувати з м'якою бавовняною ганчіркою або губкою, полірувати й витирати досуха.

#### **Для обслуговування скла та дзеркал:**

- наявні у продажу рідини для чищення скла. Застосовувати з м'якою бавовняною ганчіркою або губкою, полірувати й витирати досуха.

Прибирання горизонтального полотна і вертикальної поверхні сходів ескалаторів виконувати вручну та спеціальними машинами для сухого та вологого очищення з точним дотриманням «Інструкції по експлуатації» даних виробів. Після вологого прибирання, сходи та полети можуть залишатися вологими, але не мокрими. Не допускається потрапляння води та миючих рідин в середину обладнання.

Начальник СзУта Е

Данило Мавлянов

ПОГОДЖЕНО:

Головний механік

Петро Харченко



АРКУШ ВНУТРІШНЬОГО ПОГОДЖЕННЯ ЕЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА

Внутрішня (проекти): Прибирання внутрішніх приміщень будівель аеровокзалу терміналів «А», «В», «F» та інших об'єктів аеропорту та миття фасадів будівель (редакція 02)

05.02.2021 № ПРОЕКТ-59-35-2

Станом на 15.02.2021 14:43:47

| Структурний підрозділ та особа, що візує                        | Дата направлення на погодження | Тип дії  | Застосування ЕЦП (у разі застосування)   |            |
|---|--------------------------------|--|--|------------|
|   | Дата погодження                |  | ПІБ підписанта, дата та час підпису ЕЦП (назва файлу)  | QR-код ЕЦП |
| Аеровокзальний комплекс<br>Матвеева Лариса Володимирівна        | 05.02.2021<br>14:52:05         | Доопрацювання скасоване<br><br>На доопрацювання 10.02.2021 15:09:<br>Зауваження та пропозиції у окремому файлі |  |            |
|   | 10.02.2021<br>15:09:38         |  |  |            |
| Служба головного механіка аеропорту<br>Харченко Петро Петрович  | 05.02.2021<br>14:52:05         | Погодив  | Харченко Петро Петрович<br>12.02.2021 08:55:40<br>(ТЕХНОЛОГІЯ_прибирання_т_АБ<br>Ф та інші об'єкти аеропорту нова редакція.docx(в.2))  |            |
|   | 12.02.2021<br>08:55:42         |  |  |            |
| Служба з утримання та експлуатації<br>Мавлянов Данило Бешимович | 05.02.2021<br>14:52:05         | Погодив  | Мавлянов Данило Бешимович<br>11.02.2021 16:53:56<br>(ТЕХНОЛОГІЯ_прибирання_т_АБ<br>Ф та інші об'єкти аеропорту нова редакція.docx(в.2))<br>Мавлянов Данило Бешимович<br>15.02.2021 11:33:06<br>(ТЕХНОЛОГІЯ_прибирання_т_АБ<br>Ф та інші об'єкти аеропорту нова редакція.docx(в.3)) |            |
|   | 15.02.2021<br>11:33:08         |  |  |            |
| Служба головного технолога<br>Федина Ольга Василівна            | 15.02.2021<br>11:31:45         | Погодив  | Федина Ольга Василівна<br>15.02.2021 12:35:15<br>(ТЕХНОЛОГІЯ_прибирання_т_АБ<br>Ф та інші об'єкти аеропорту нова редакція.docx(в.3))   |            |
|   | 15.02.2021<br>12:35:16         |  |  |            |