

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2022 рік**

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - питань регулювання зв'язку України	Национальній комісії з до 30 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТП

(річна)

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Код рядка	Респондент:	
0101	Найменування/Ім'я: Державне підприємство "Міжнародний аеропорт "Бориспіль"	
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: : 08300, село Гора 08300 Київська Бориспільський село Гора вулиця Бориспіль-7 <small>(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)</small>	
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 20572069	
0202	Код території за КОАТУУ	3210500000
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ	140
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *	07214

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
А	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0300	Назва телекомунікаційної послуги:					
0301	Відсоток заяв про підключення кінцевого обладнання споживачів до мережі місцевого телефонного зв'язку, виконаних за нормований час	%	не менше 90	не менше 95	100	
0302	Відсоток заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі, виконаних за нормований час	%	не менше 65	не менше 65	100	
0303	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше 1	не більше 1	0	
0304	Відсоток неуспішних викликів для міжміських викликів	%	не більше 10	не більше 10	5,71	
0305	Відсоток неуспішних викликів для місцевих викликів	%	не більше 5	не більше 5	2,19	
0306	Відсоток викликів, які відповідають нормам за часом завершення виклику для міжміських викликів	%	не менше 90	-	100	
0307	Відсоток викликів, які відповідають нормам за часом завершення виклику для місцевих викликів	%	не менше 85	-	98,18	
0308	Відсоток з'єднань, що відповідають нормам за якістю передачі мовної інформації за автоматичним методом вимірювання якості передачі мови (PESQ)	%	не менше 85	не менше 85	100	
0500	Послуги з доступу до мережі Інтернет:					
0501	Відсоток заяв про пошкодження мережі передачі даних загального користування, виконаних за нормований час.	%	не менше ніж 65	не менше ніж 65	100	
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності).	%	не більше ніж 1	не більше ніж 1	0	
0503	Відсоток успішних реєстрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету.	%	не менше ніж 90	не менше ніж 90	100	
0504	Відсоток відмов реєстрації у мережі для послуг із доступу до Інтернету.	%	не більше ніж 10	не більше ніж 10	0	
0505	Час затримки передачі даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету.	ms	Не встановлено	не більше 100	1,32	

Продовження додатка

2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000	2000	3000	4000
1001	ДП "Український державний центр радіочастот"		Протокол №32-620/МЕ01 від 30.11.2022	21.11.2022-22.11.2022
1002	ДП "Український державний центр радіочастот"		Протокол №32-621/МЕ01 від 30.11.2022	21.11.2022-30.11.2022
1003	ДП "Український державний центр радіочастот"		Протокол №32-619/МЕ01 від 30.11.2022	21.11.2022-22.11.2022

* Тільки для підприємств державного сектору.

** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата) :
Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг:

<https://kbp.aero>

Керівник Директор з інформаційних технологій _____
М.П. (підпис)

Руслан Артемов
(П.І.Б.)

Виконавець Начальник служби інформаційних технологій _____
(підпис)

Ігор Ветох
(П.І.Б.)

адреса електронної пошти:
телефон:
факс:

y.bohurskyi@kbp.aero
(044) 281-70-78, (044) 281-78-00, (0
(044) 281-70-55