

СОЦІАЛЬНА ІСТОРІЯ

Загублений багаж





Я в зоні отримання багажу

**На табло мій рейс і номер
стрічки багажу**



Я біля стрічки отримання
багажу

Мого багажу немає

Я спокійний/а, так іноді
буває



Я йду до стійки довідки

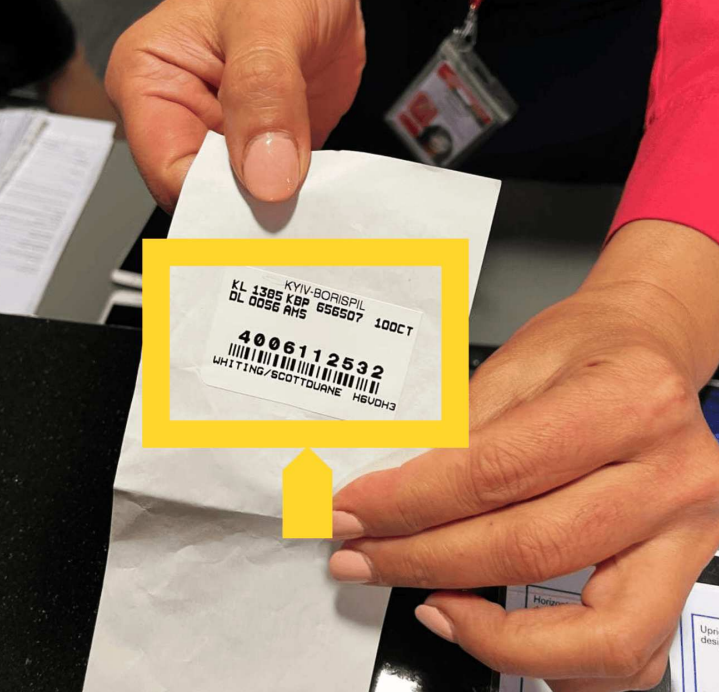
**Називаю свою авіакомпанію
і дізнаюся, який з офісів
розшуку багажу мені
потрібен**



Розшук багажу
Lost & Found

**Є три офіси розшуку
багажу**

**Я йду до офісу розшуку
багажу своєї
авіакомпанії**



Я покажу свою багажную бирку

Номер багажной бирки вносятся в поисковую базу

airBaltic AEGEAN Austrian

BORYSPIL
INTERNATIONAL AIRPORT

AirArabia العربية للطيران
CSA CZECH AIRLINES

EL AL הכי בבית בעולם
flydubai PEGASUS AIRLINES

POLISH AIRLINES LOT
flynas طيران ناس
KLM

Lufthansa SkyUp SWISS

SAS AIRFRANCE

Wizz vueling WINDR*SE

RYANAIR QATAR AIRWAYS القطرية
TURKISH AIRLINES

За мій загублений багаж
відповідає авіакомпанія,
а не аеропорт

Всі питання та
узгодження я веду через
контакти авіакомпанії



**Я заповнюю доручення, в
якому вказую куди
потрібно доставити мій
багаж**



**Орієнтовний час
доставки від 12 годин**

**Мені повідомлять
телефоном або
електронною поштою**

**Якщо я вже не в Україні,
можу забрати багаж в
аеропорту міста, де
знаходжусь**

