

# СОЦІАЛЬНА ІСТОРІЯ

---

Негабаритний багаж -  
здача та отримання



**Негабаритний багаж - це багаж більший за розміром і вагою за стандартний у подорожі**

**Наприклад лижі, сноуборд, велосипед, або великий вантаж**



**Якщо я маю негабаритний багаж, я можу оплатити його онлайн або в аеропорту**

**Вартість послуги в аеропорту вища, ніж в онлайні**





**Я на стійці реєстрації**

**Кажу що у мене  
негабаритний багаж, або  
пишу**

Якщо я оплачую багаж в аеропорту, я отримую талон на свій багаж і прямую на оплату в касу своєї авіакомпанії

*EXCESS BAGGAGE FORM*

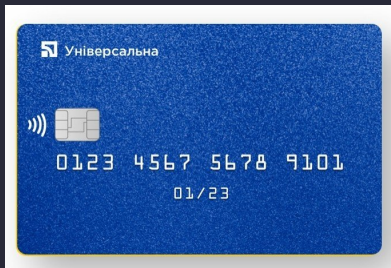
DATE	05.07.2022
FLIGHT NUMBER	KL 1386
DESTINATION	RBP - AMS
PAYEE NAME	IVANOV I
EXCESS BAGGAGE	10 kg
AGENT NAME	PETROVA ALINA



**Я проводжу оплату в касі  
своєї авіакомпанії**

Якщо я оплачую багаж в аеропорту, я можу провести оплату карткою або готівкою

Якщо я попередньо оплачую багаж на сайті, я можу зробити це карткою

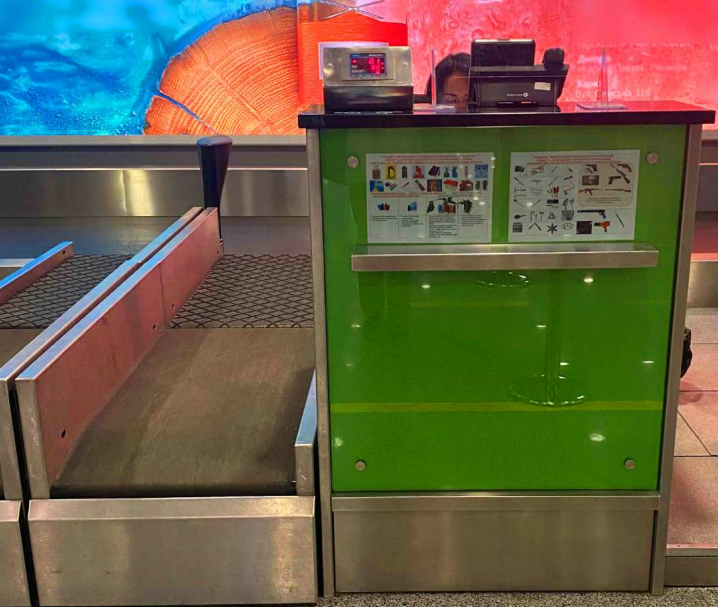




**Я оплачую багаж**

**Мені дають чек**

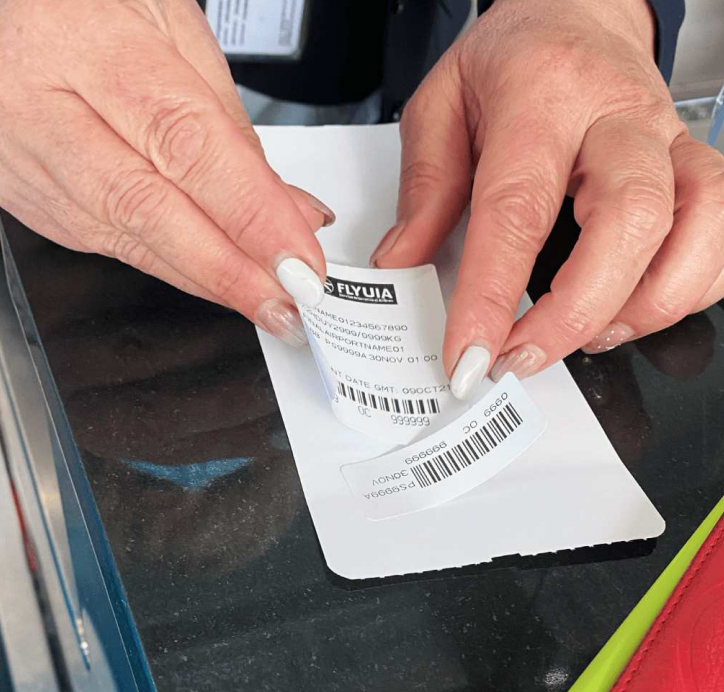




**З чеком повертаюсь до  
своєї стійки реєстрації**

## На стійці реєстрації показую чек про оплату





Мені дають багажну бирку з даними про мій багаж



**Шукаю навігаційний символ «негабаритний багаж» і йду туди зі своїм багажем**

**Ставлю багаж на стрічку**

**Його перевіряють і  
завантажують в  
літак**

**Стрічка знаходиться  
високо, тому якщо мені  
потрібна допомога з  
багажем, я маю  
попросити про неї  
заздалегідь**



**Негабаритний багаж**  
**Oversize Baggage**





**Я проходжу процедуру  
посадки на літак і лечу в  
місце свого призначення**

**Багаж отримую там**



Якщо я маю отримати негабаритний багаж в зоні прибуття аеропорту “Бориспіль”, я орієнтуюсь на навігацію

В зоні отримання багажу бачу навігацію «негабаритний багаж»

Йду туди і забираю свій багаж

✈️ ❤️ KBP

