

SOCIAL STORY

**3rd floor of Terminal D -
International-Departures**



airBaltic AEGEAN Austrian

AirArabia
العربية للطيران

CSA CZECH
AIRLINES

EL AL
הכי בבית בעולם

flydubai

PEGASUS
AIRLINES

POLISH AIRLINES
LOT

flynas
طيران ناس

KLM

Lufthansa SkyUp SWISS

SAS AIRFRANCE

Wizz

vueling

WINDR*SE

RYANAIR

QATAR
القطرية
AIRWAYS

TURKISH
AIRLINES

I have to clarify the rules of check-in for my flight in advance on the website of the airline which services I am using



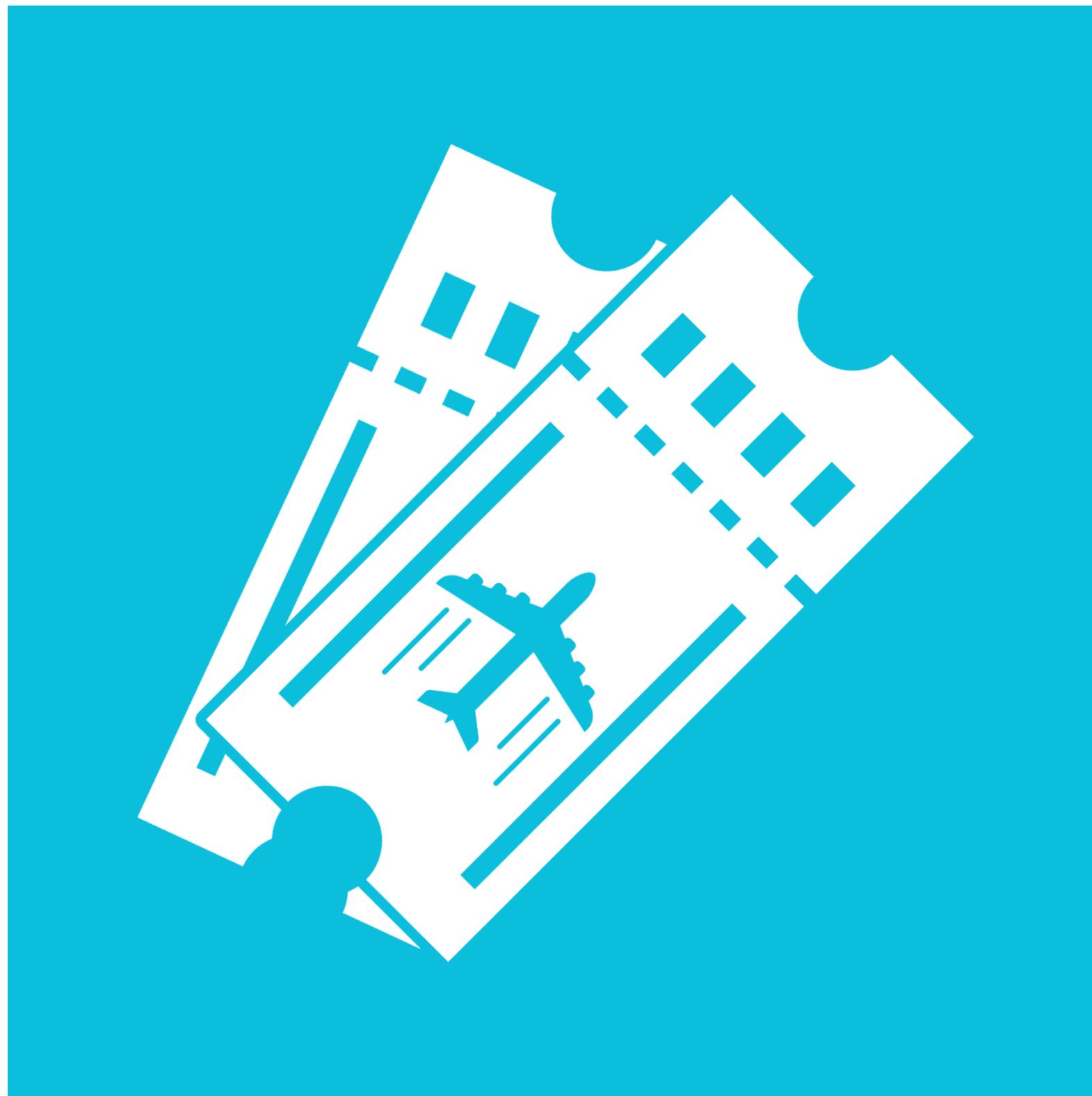
**I have arrived at the third floor
of the Terminal**



I am wayfinding by signs



I am going inside



**I am showing my flight ticket
to the official**

| Відправлення | | | | Departures | | | | Відправлення | | | | Відправлення | | | |
|--------------|-----------------|--------------|-------|------------|----------|--------------|-------|--------------|-----------|--------------|-------|--------------|--------------|--------------|-------|
| № | Напрямок | Авіакомпанія | Час | № | Напрямок | Авіакомпанія | Час | № | Напрямок | Авіакомпанія | Час | № | Напрямок | Авіакомпанія | Час |
| 13:00 | Амстердам | KL 605 | 13-00 | 13:00 | Дубай | FE 1728 | 13-00 | 13:00 | Тель-Авів | PG 0777 | 13-07 | 13:05 | Лондон | BA 549 | 13-05 |
| 13:30 | Відень | OS 305 | 13-30 | 13:30 | Ліма | AM 803 | 13-30 | 13:30 | Стамбул | TK 855 | 13-30 | 13:10 | Париж | AF 103 | 13-10 |
| 13:30 | Атланта | DL 441 | 13-30 | 13:30 | Мадрид | IB 615 | 13-30 | 13:30 | Ліма | AM 803 | 13-30 | 13:15 | Донецькоблас | PS 2743 | 13-15 |
| 13:40 | Стамбул-Стамбул | TK 855 | 13-40 | 13:30 | Відень | OS 305 | 13-30 | 13:40 | Париж | AF 103 | 13-40 | 13:20 | Дубай | FE 1728 | 13-20 |
| 13:45 | Амстердам | KL 605 | 13-45 | 13:30 | Берлін | EW 123 | 13-30 | 13:45 | Стамбул | TK 855 | 13-45 | 13:25 | Стамбул | TK 855 | 13-25 |
| 14:00 | Амстердам | KL 605 | 14-00 | 13:30 | Париж | AF 103 | 13-30 | 13:45 | Стамбул | TK 855 | 13-45 | 13:30 | Стамбул | TK 855 | 13-30 |
| 14:00 | Варшава | LO 792 | 14-00 | 13:30 | Париж | AF 103 | 13-30 | 13:45 | Стамбул | TK 855 | 13-45 | 13:30 | Стамбул | TK 855 | 13-30 |
| 14:05 | Франкфурт | LH 1481 | 14-05 | 13:30 | Париж | AF 103 | 13-30 | 13:45 | Стамбул | TK 855 | 13-45 | 13:30 | Стамбул | TK 855 | 13-30 |
| 14:15 | Стамбул | TK 855 | 14-15 | 13:30 | Париж | AF 103 | 13-30 | 13:45 | Стамбул | TK 855 | 13-45 | 13:30 | Стамбул | TK 855 | 13-30 |
| 14:45 | Рим | FR 7853 | 14-45 | 13:30 | Париж | AF 103 | 13-30 | 13:45 | Стамбул | TK 855 | 13-45 | 13:30 | Стамбул | TK 855 | 13-30 |
| 14:50 | Париж | AF 103 | 14-50 | 13:30 | Париж | AF 103 | 13-30 | 13:45 | Стамбул | TK 855 | 13-45 | 13:30 | Стамбул | TK 855 | 13-30 |
| 15:00 | Катанца | FR 8897 | 15-00 | 13:30 | Париж | AF 103 | 13-30 | 13:45 | Стамбул | TK 855 | 13-45 | 13:30 | Стамбул | TK 855 | 13-30 |
| 15:00 | Стамбул-Стамбул | TK 855 | 15-00 | 13:30 | Париж | AF 103 | 13-30 | 13:45 | Стамбул | TK 855 | 13-45 | 13:30 | Стамбул | TK 855 | 13-30 |
| 15:05 | Донецькоблас | PS 0652 | 15-05 | 13:30 | Париж | AF 103 | 13-30 | 13:45 | Стамбул | TK 855 | 13-45 | 13:30 | Стамбул | TK 855 | 13-30 |
| 15:05 | Берлін | EW 123 | 15-05 | 13:30 | Париж | AF 103 | 13-30 | 13:45 | Стамбул | TK 855 | 13-45 | 13:30 | Стамбул | TK 855 | 13-30 |



I am on the third floor of the Terminal

I am coming to the information board



My flight number, its departure time and check-in desk are shown on the information board

| Departures | | Information | |
|------------|-----------------|-------------|-----------------|
| Time | Destination | Time | Destination |
| 11:50 | Kayseri | 11:50 | Brussels |
| 11:50 | Treviso | 11:50 | Delgo |
| 12:40 | London | 12:40 | Tbilisi |
| 12:45 | Belgrade | 12:45 | Rapah |
| 13:00 | Riyadh | 13:00 | Osaka |
| 13:25 | Sharjah | 13:25 | Yamalo |
| 13:55 | Warsaw | 13:55 | Zaporozhzhia |
| 14:25 | Sharjah | 14:25 | Delgo |
| 14:25 | Dubai | 14:25 | Kharkiv |
| 14:25 | Milan-Bergamo | 14:25 | Berlino |
| 14:25 | Ankara | 14:25 | Luf |
| 14:30 | Krakow | 14:30 | Vienna |
| 14:35 | Alicante | 14:30 | Istanbul |
| 15:05 | Istanbul | 14:30 | Baden-Baden |
| 15:15 | Ivano-Frankivsk | 15:05 | Naples |
| 15:30 | Riga | 15:05 | Roma |
| 15:40 | Vienna | 15:30 | Prague |
| 15:40 | Warsaw | 15:40 | Catania |
| 16:10 | Yerevan | 16:10 | Athens |
| 16:30 | Munich | 16:30 | Gdansk |
| 16:40 | Doha | 16:40 | Cologne |
| 17:25 | Zurich | 17:25 | Manchester |
| 18:00 | Tbilisi | 18:00 | Caracas |
| 18:15 | Frankfurt | 18:15 | Warsaw |
| 18:20 | Prague | 18:20 | Wroclaw |
| 18:25 | Dubai | 18:25 | Sharm El Sheikh |
| 18:30 | Rome | 18:30 | Hungary |
| 18:55 | Warsaw | 18:55 | Zanzibar |
| 19:10 | Madrid | 19:00 | Ankara |

There are 2 more information boards on the right and left





Довідка

Information

There is information desk below the board

I can ask additional questions here



**There are numbers of
check-in counters above them**

**I am following the
information signs**

**I am finding my check-in
counter number and I am
coming to it**



The queue is standing along stretch barrier taps

I am not going over the barrier



I am waiting in a queue here



**If I feel unwell, I will ask an
airport employee for help**



**When it is my turn, I am near
the check-in counter**

**I say hello or use alternative
communication cards**



**I am giving my passport to
the airline representative**

If I have luggage, I put it on a special belt, I can see its weight





The airline official is attaching a luggage tag to my suitcase



**The luggage is moving
along the belt**

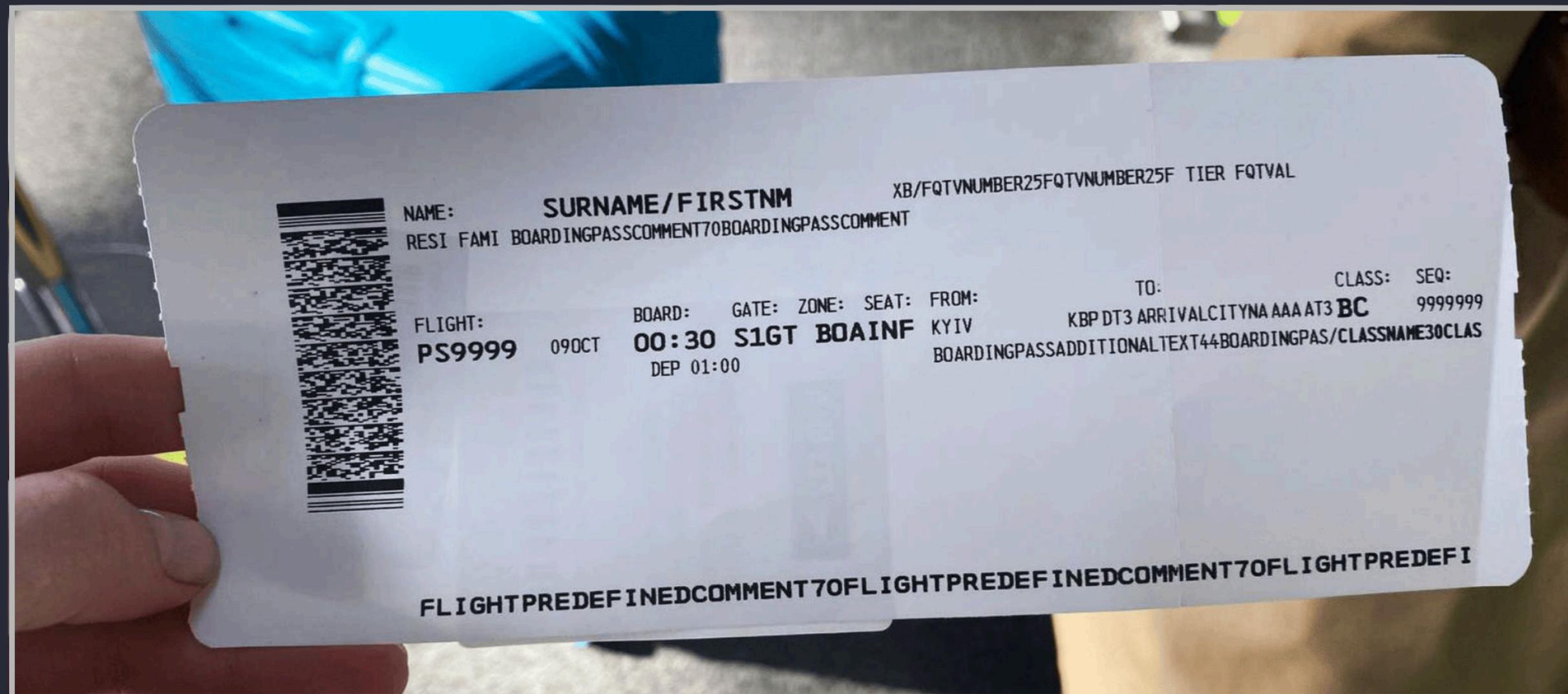
**Later it will be loaded onto
the plane**



They are also attaching a tag to my hand luggage

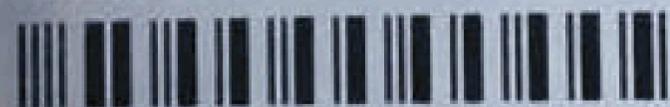
I am given a boarding pass

I find the boarding gate number, boarding and departure time



SURNAME01234567890
X2HDUY2999/9999KG
FINALAIRPORTNAME01
BBB PS9999A 30NOV 01:00

PRINT DATE GMT: 09OCT21



0 999 00 999999

PS9999A 30NOV 666666 00 6660



I receive a sticker with a barcode and information about my baggage

It is important to keep this sticker



Екіпаж
Crew

Пасажири з інвалідністю
Passengers with Disabilities

Сім'ї з дітьми
Families with Children

I am going to aviation security control

I can choose a passage for passengers with disabilities or passengers with children

I am showing my passport and my boarding pass to the aviation security officer



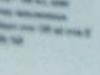
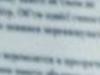
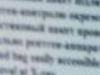
ПРЕДМЕТЫ, ЗАБОРОНЕНІ ДО ПЕРЕВЕЗЕННЯ У РУЧНІЙ ПОКЛАЖІ ТА БАГАЖІ
ПРЕДМЕТЫ, ЗАПРЕЩЕННЫЕ К ПЕРЕВОЗКЕ В РУЧНОЙ КЛАДИ И БАГАЖЕ
ITEMS WHICH ARE PROHIBITED FOR CARRING IN OR AS CARRY-ON BAGGAGE AND LUGGAGE



Правила перевозок рідин / **Правила перевозок жидкостей** / **Liquid rules transportation**
Не дозволяється / Не разрешается / Not Allowed

| | | | |
|---|---|--|--|
|  |  |  |  |
| Об'єм не більше 100 мл, загальний об'єм рідин не більше 1 літра на одного пасажера. | Об'єм не більше 100 мл, загальний об'єм рідин не більше 1 літра на одного пасажера. | Ліквіди перевозяться в спеціальному пакеті об'ємом не більше 1 літра. Пасажир не повинен відкривати пакет. | Ліквіди перевозяться в спеціальному пакеті об'ємом не більше 1 літра. Пасажир не повинен відкривати пакет. |
| Ліквіди повинні бути в герметично закритій тарі. | Ліквіди повинні бути в герметично закритій тарі. | Ліквіди повинні бути в герметично закритій тарі. | Ліквіди повинні бути в герметично закритій тарі. |

Дозволяється / Разрешается / Allowed

| | | | |
|---|---|--|--|
|  |  |  |  |
| Об'єм не більше 100 мл, загальний об'єм рідин не більше 1 літра на одного пасажера. | Об'єм не більше 100 мл, загальний об'єм рідин не більше 1 літра на одного пасажера. | Ліквіди перевозяться в спеціальному пакеті об'ємом не більше 1 літра. Пасажир не повинен відкривати пакет. | Ліквіди перевозяться в спеціальному пакеті об'ємом не більше 1 літра. Пасажир не повинен відкривати пакет. |
| Ліквіди повинні бути в герметично закритій тарі. | Ліквіди повинні бути в герметично закритій тарі. | Ліквіди повинні бути в герметично закритій тарі. | Ліквіди повинні бути в герметично закритій тарі. |

ПРЕДМЕТЫ, ЗАБОРОНЕНІ ДО ПЕРЕВЕЗЕННЯ У РУЧНІЙ ПОКЛАЖІ
ПРЕДМЕТЫ, ЗАПРЕЩЕННЫЕ К ПЕРЕВОЗКЕ В РУЧНОЙ КЛАДИ
ITEMS WHICH ARE PROHIBITED FOR CARRING IN OR AS CARRY-ON BAGGAGE



При наявності дозвільних документів
При наличии разрешительных документов
Only with permission

They are checking for prohibited items here

The full list of prohibited items is available [here](#)



**I am putting my outerwear,
hand luggage, electronic
devices in containers**

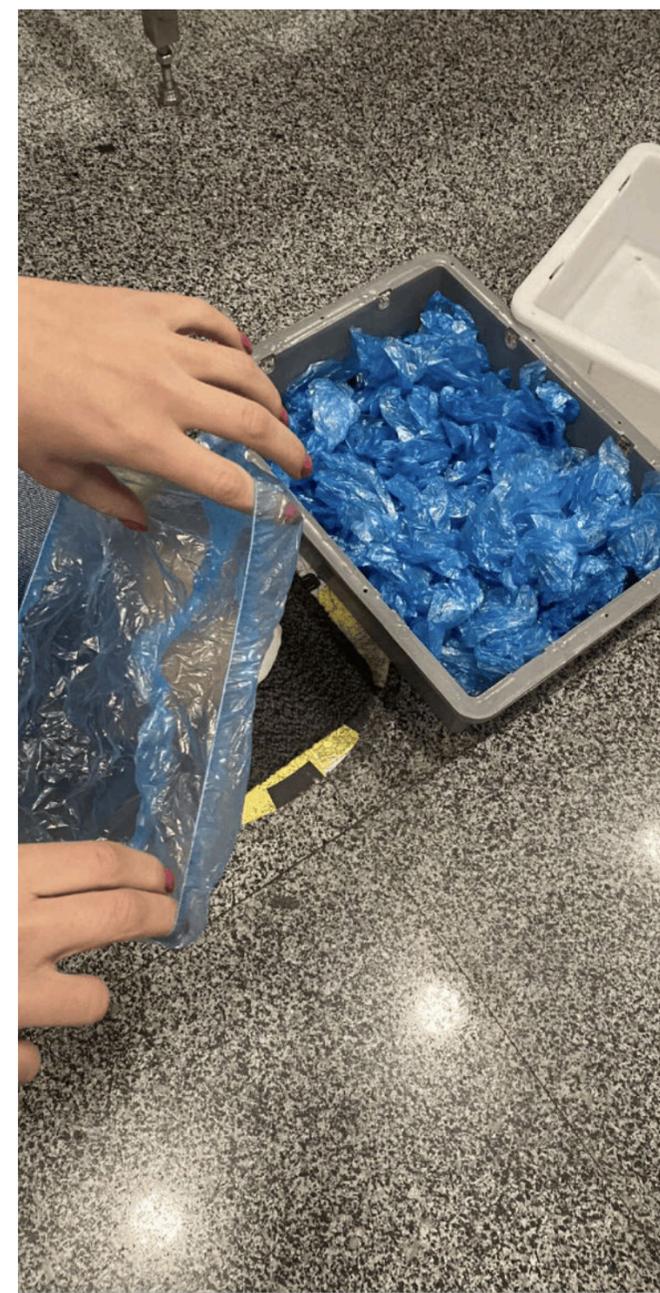
**After screening, I will take
them back**



All electronic devices must be placed in separate containers

I will take them back after the screening

If I am asked to take off my footwear, I will take it off and put on shoe covers





**I am putting my footwear
in to the container**



**I am putting the containers
on the belt**



I am walking through a metal detector

It may beep if I have metal objects



Aviation security staff can do screening with a special device or manually

This is a standard procedure

I am calm



I am taking my things back

**I am going to pass passport
control**



There may be a queue

I am waiting calmly

The queue can be very long

**If I feel unwell, I inform the
airport staff about it**

If I can, I wait for my turn



**I am giving my passport to
the passport control officer**

**The passport control officer
can look at my face closely**

I am calm



**I have to look into the camera
when asked**

This is a standard procedure



When the passport control officer gives me my documents, I take them and leave the passport control area



I am entering the boarding gate area

I see gate numbers and displays with flight information

| ✈ Відправлення 09.10.2021 18:11 | | | | | |
|---------------------------------|---------------|---------|-------------------|-------|-------|
| Час | До | Рейс | Статус | Розр. | Вихід |
| 17:50 | Хургада | PS 5101 | Посадка | 18:50 | D5 |
| 18:00 | Тель-Авів | PS 0777 | Посадку закінчено | 18:00 | D11 |
| 18:15 | Дубай | FZ 1730 | Вихід змінено | 19:00 | D9 |
| 18:25 | Варшава | FR 3167 | Посадку закінчено | 18:25 | D8 |
| 18:50 | Варшава | LO 0754 | Реєстрація | 19:00 | D4 |
| 18:55 | Іракліон | PQ 0553 | Реєстрація | 19:40 | D12 |
| 19:10 | Єреван | PS 0611 | Реєстрація | 19:10 | D6 |
| 19:20 | Тбілісі | PS 0511 | Реєстрація | 19:20 | D3 |
| 19:40 | Кишинів | 9U 9897 | Вихід змінено | 19:40 | D7 |
| 20:20 | Афіни | FR 9516 | Реєстрація | 20:20 | D1 |
| 20:40 | Рим | FR 7853 | Реєстрація | 20:40 | D8 |
| 21:30 | Стамбул | PS 9560 | | 21:30 | D3 |
| 21:40 | Болонья | FR 7516 | | 21:40 | D8 |
| 21:50 | Ельрїяд | XY 0358 | | 21:50 | D1 |
| 22:05 | Алмати | KC 0202 | Вихід змінено | 22:05 | D4 |
| 23:45 | Краків | FR 7263 | Вихід змінено | 23:45 | D2 |
| 00:05 | Шарм-Ель-Шейх | PQ 7749 | | 00:05 | D12 |
| 00:40 | Дубай | FZ 1730 | | 00:40 | D5 |
| 02:05 | Анталія | PQ 4709 | | 02:05 | D14 |
| 02:05 | Шарм-Ель-Шейх | PQ 7723 | | 02:05 | D13 |
| 02:15 | Шарм-Ель-Шейх | PQ 7731 | | 02:15 | D12 |
| 02:20 | Даламан | TK 7857 | | 02:20 | D2 |

I can get all the information I need from the information boards

Information boards are on the walls and columns of the departure hall

I find my gate number and go there

Gates D12-D16 are on the floor below, I can go down by escalator or lift



Gates D1A-D1B-D1C are on the floor below, I can go down by escalator or lift



I can use the services in the business lounge - the service is paid



I can buy something in Duty free shops





I am going to board an aircraft

**I am not coming to the door
while it is closed**

Boarding may be delayed

**I am waiting calmly and do not
worry**

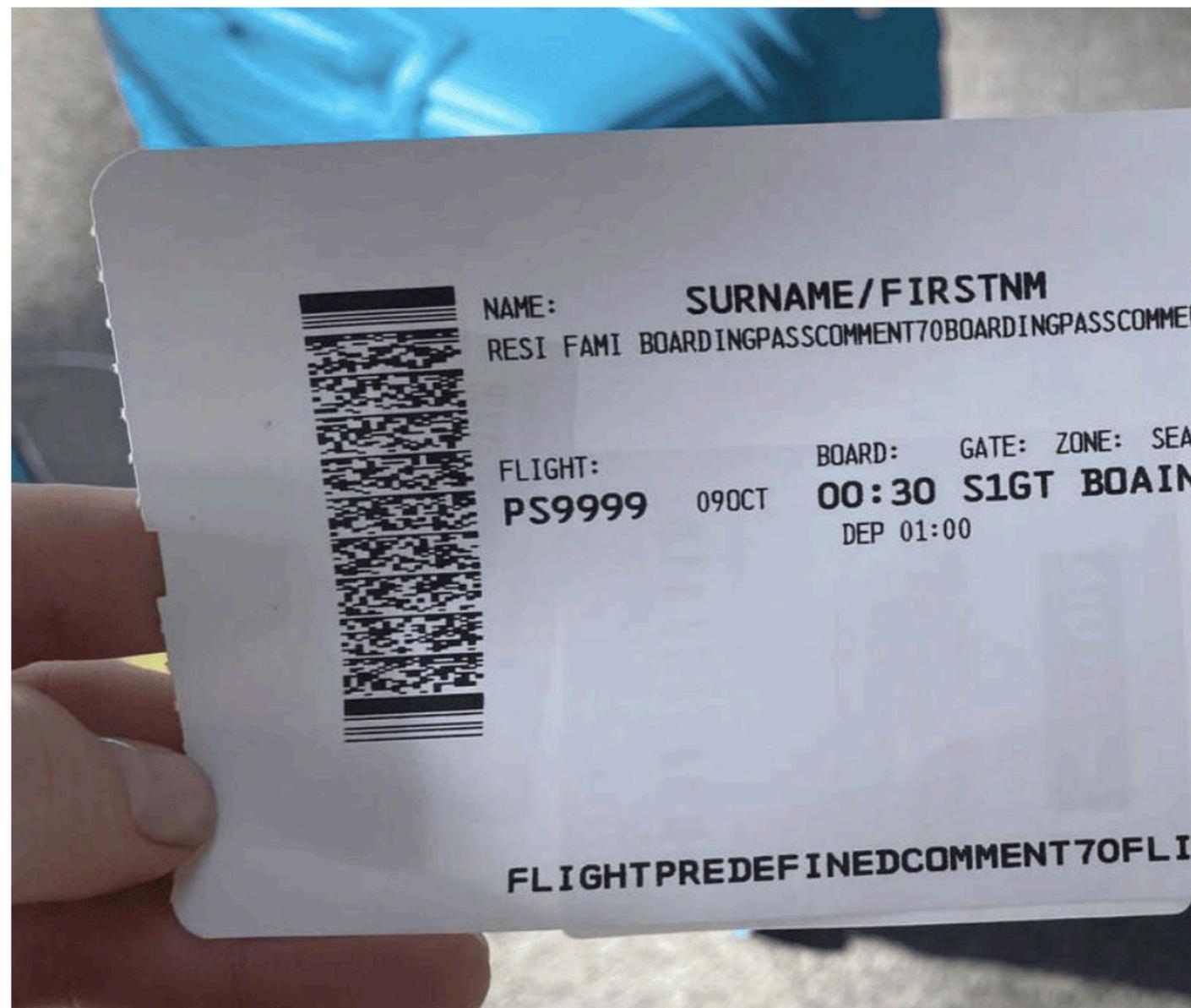


**I am calmly waiting for the
time to board the plane**

There may be a queue

I am showing my passport and boarding pass to an official

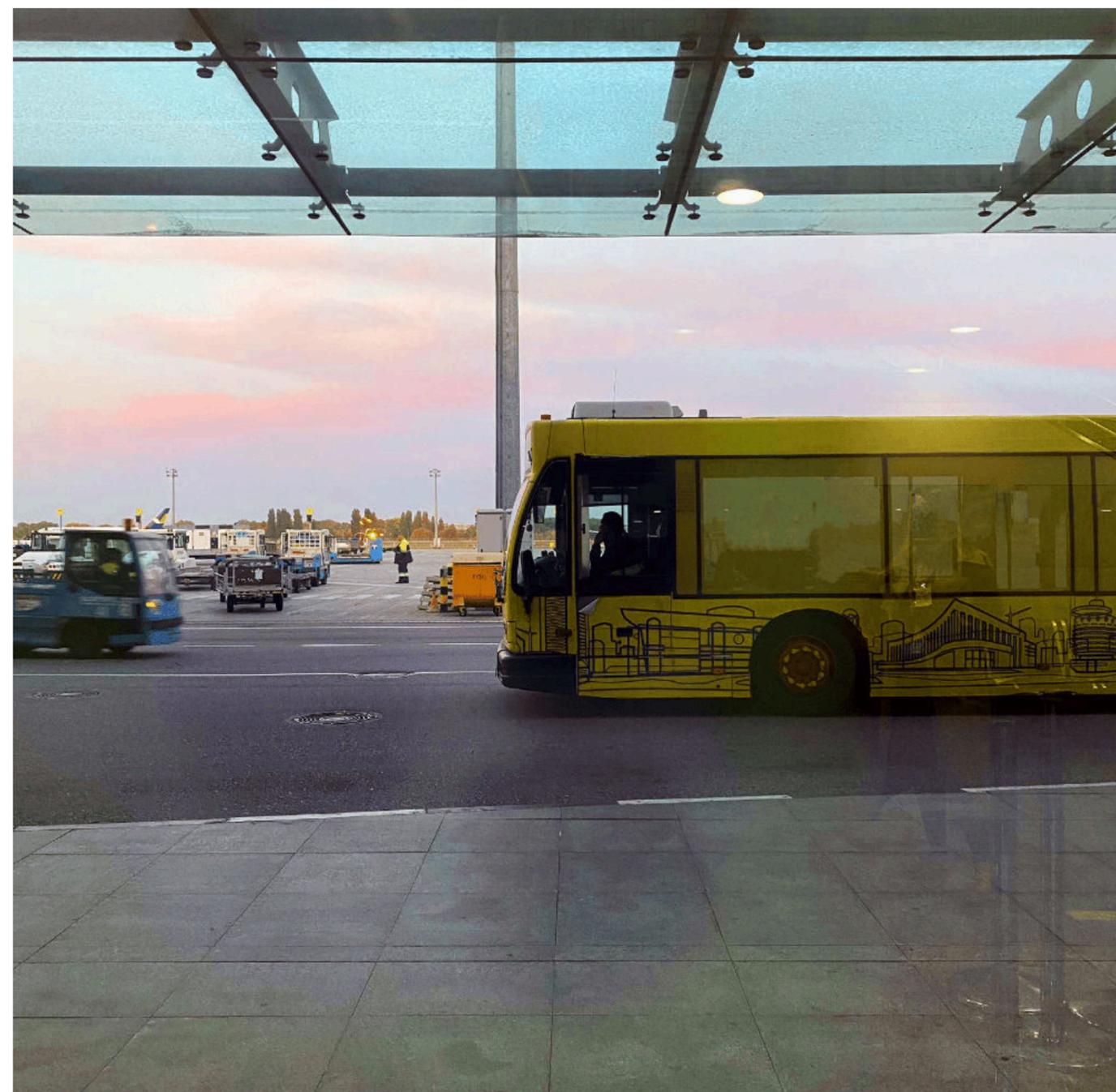
He/she is passing me to board the plane





**My boarding pass must
be scanned**

If my gate is on the first floor, an apron bus will take me to an airstair



If my gate is on the second floor, I am directed to an aircraft airstair through a passenger boarding bridge, either through an exit to an apron bus, or on foot to the aircraft - the route depends on the airline



I am on the plane - I will have a happy flight



