

SOCIAL STORY

Multilevel Parking- Domestic Departures



airBaltic AEGEAN Austrian

AirArabia
العربية للطيران

CSA CZECH
AIRLINES

EL AL
הכי בית בעולם

flydubai

PEGASUS
AIRLINES

POLISH AIRLINES
LOT

flynas
طيران ناس

KLM

Lufthansa SkyUp SWISS

SAS AIRFRANCE

Wizz vueling WINDR*SE

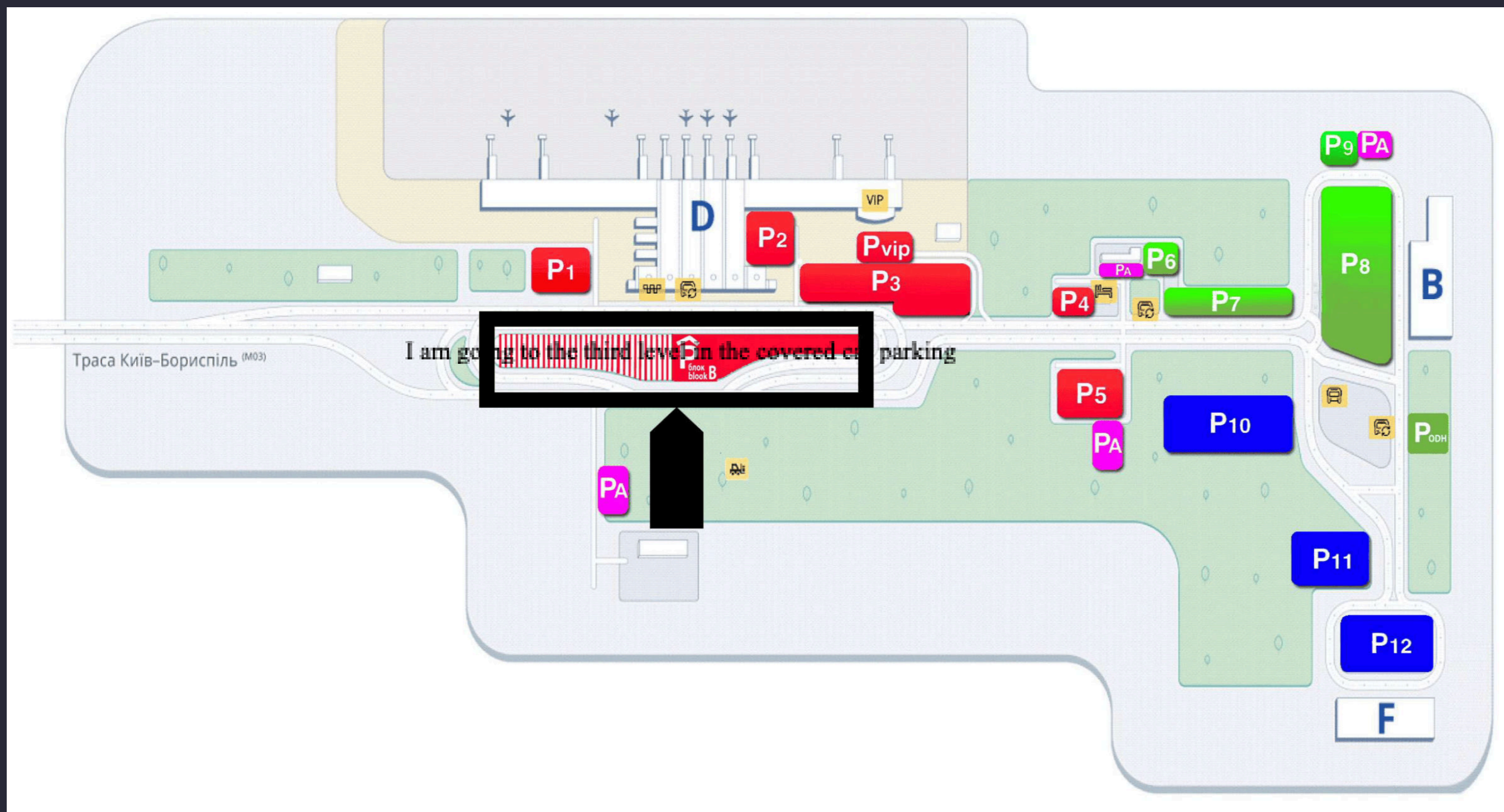
RYANAIR

QATAR
AIRWAYS القطرية

TURKISH
AIRLINES

I have to clarify the rules of check-in for my flight in advance on the website of the airline which services I am using

I am going to the third level in the covered car parking



Payment for parking



Taxi: no payment is required



**My own car +
certificate of
disability: free of
charge**



**My own car without
certificate of
disability: I pay for
parking**



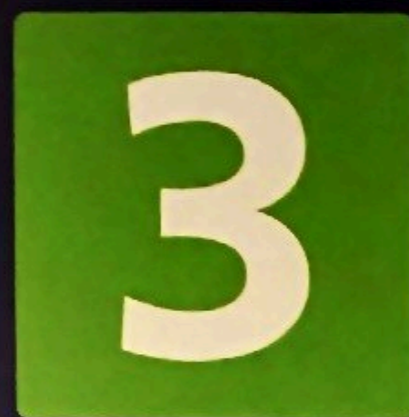
If I am driving a car and not arriving by taxi, I will receive a ticket with a parking time countdown at the entrance.

It is important to keep this ticket

I will pay for parking when I take my car back



If I have a certificate of disability, I park my car in a parking space for people with special needs



Рівень 3

Level 3

491-741

Міця

Spaces



Bolt

Uber

uklon

Посадка в машини за викликом

Ridesharing Pickup Point

If I do not have a
certificate of disability, I park it
in public spaces



I am wayfinding by signs and looking for an exit from car parking to the Terminal D



I am coming to the exit -
the doors are opening
automatically

I am in the covered passage area from the car park to Terminal D







 **Термінал D**
Terminal D

 **Багаторівневий паркінг**
Multilevel Car Parking

Ви тут
You here


3
Повверх 3
Level 3
 **Вильоти міжнародних рейсів**
International Departures
Виходи на посадку «D»
D-Gates

4
Рівень 4
Level 4
742-1019
Місця
Spaces
  
Посадка в машини за викликом
Ridesharing Pickup Point

2
Повверх 2
Level 2
 **Вильоти по Україні (всі авіакомпанії)**
Domestic Departures (all airlines)

3
Рівень 3
Level 3
491-741
Місця
Spaces
  
Посадка в машини за викликом
Ridesharing Pickup Point

1
Повверх 2
Level 2
  
Прибуття
Arrivals
Автобуси у Київ
Bus to Kyiv
Поїзди «Київ-Бориспіль Експрес»
Kyiv-Boryspil Express Trains
Автобус до терміналів B, F
Shuttle Bus to Terminals B, F

2
Рівень 2
Level 2
234-490
Місця
Spaces

Електрозарядні пристрої
Charging Places

1 **1-233**

The third level of the car park
=the second floor of the airport

✈ Відправлення 09.10.2021 18:11					
Час	До	Рейс	Статус	Розр.	Вихід
17:50	Хургада	PS 5101	Посадка	18:50	D5
18:00	Тель-Авів	PS 0777	Посадку закінчено	18:00	D11
18:15	Дубай	FZ 1730	Вихід змінено	19:00	D9
18:25	Варшава	FR 3167	Посадку закінчено	18:25	D8
18:50	Варшава	LO 0754	Реєстрація	19:00	D4
18:55	Іракліон	PQ 0553	Реєстрація	19:40	D12
19:10	Єреван	PS 0611	Реєстрація	19:10	D6
19:20	Тбілісі	PS 0511	Реєстрація	19:20	D3
19:40	Кишинів	9U 9897	Вихід змінено	19:40	D7
20:20	Афіни	FR 9516	Реєстрація	20:20	D1
20:40	Рим	FR 7853	Реєстрація	20:40	D8
21:30	Стамбул	PS 9560		21:30	D3
21:40	Болонья	FR 7516		21:40	D8
21:50	Ельрїяд	XU 0358		21:50	D1
22:05	Алмати	KC 0202	Вихід змінено	22:05	D4
23:45	Краків	FR 7263	Вихід змінено	23:45	D2
00:05	Шарм-Ель-Шейх	PQ 7749		00:05	D12
00:40	Дубай	FZ 1730		00:40	D5
02:05	Анталія	PQ 4709		02:05	D14
02:05	Шарм-Ель-Шейх	PQ 7723		02:05	D13
02:15	Шарм-Ель-Шейх	PQ 7731		02:15	D12
02:20	Даламан	TK 7857		02:20	D2

My flight and the check-in desk for it are shown on the information boards



I am coming to the exit

**The doors are opening
automatically**

I am walking straight along the covered walkway





**I am leaving the
covered walkway**

**I am on the second floor of
the Terminal**

Відправлення							Відправлення						
Час	Ді	Рейс	Статус	Розр. час	Регістрація	Викід	Час	Ді	Рейс	Статус	Розр. час	Регістрація	Викід
15:10	Львів	7W 0163	Посадку закінчено	15:10	62-65	D19	10:10	Дніпро	PS 9001		10:10	62-66	
15:15	Івано-Франківськ	7W 0113	Посадка	15:15	62-65	D20	10:15	Харків	PS 9041		10:15	62-66	
18:00	Одеса	TR 6753		18:00	62-63	D17							
20:05	Одеса	TR 6751		20:05	62-64	D17							
20:05	Миколаїв	PS 9095		20:05	65-69	D19							
20:10	Запоріжжя	PS 9085		20:10	65-69	D20							
20:20	Дніпро	PS 9005		20:20	65-69	D21							
20:25	Харків	PS 9045		20:25	65-69	D22							
20:30	Львів	PS 9065		20:30	65-69	D19							
10:00	Львів	PS 9061		10:00	62-66								
10:05	Запоріжжя	PS 9081		10:05	62-66								



I'm on the second floor in the departure area for domestic flights

Відправлення							08.10.2021 15:01						
Час	До	Рейс	Статус	Розр. час	Регістрація/Вхід		Час	До	Рейс	Статус	Розр. час	Регістрація/Вхід	
15:10	Львів	7W 0163	Посадку захвчено	15:10	62-65	019	10:10	Дніпро	PS 9001		10:10	62-66	
15:15	Івано-Франківськ	7W 0113	Посадка	15:15	62-65	020	10:15	Харків	PS 9041		10:15	62-66	
18:00	Одеса	TP 6753		18:00	62-63	017							
20:05	Одеса	TP 6751		20:05	62-64	017							
20:05	Миколаїв	PS 9095		20:05	65-69	019							
20:10	Запоріжжя	PS 9085		20:10	65-69	020							
20:20	Дніпро	PS 9005		20:20	65-69	021							
20:25	Харків	PS 9045		20:25	65-69	022							
20:30	Львів	PS 9065		20:30	65-69	019							
10:00	Львів	PS 9061		10:00	62-66								
10:05	Запоріжжя	PS 9081		10:05	62-66								

I am looking
at the information board

I am finding my flight
number and the number of
the check-in desk for it





**I am coming
to the check-in desk of
my flight and waiting for
my turn**



I am near the check-in counter

**I say hello or use
alternative communication
cards if possible**

I am giving my passport or showing it in the Dija app to the airline representative



If I have luggage, I put it on a special belt, I can see its weight





**The airline official is
attaching a luggage tag to
my suitcase**



**The luggage is moving
along the belt**

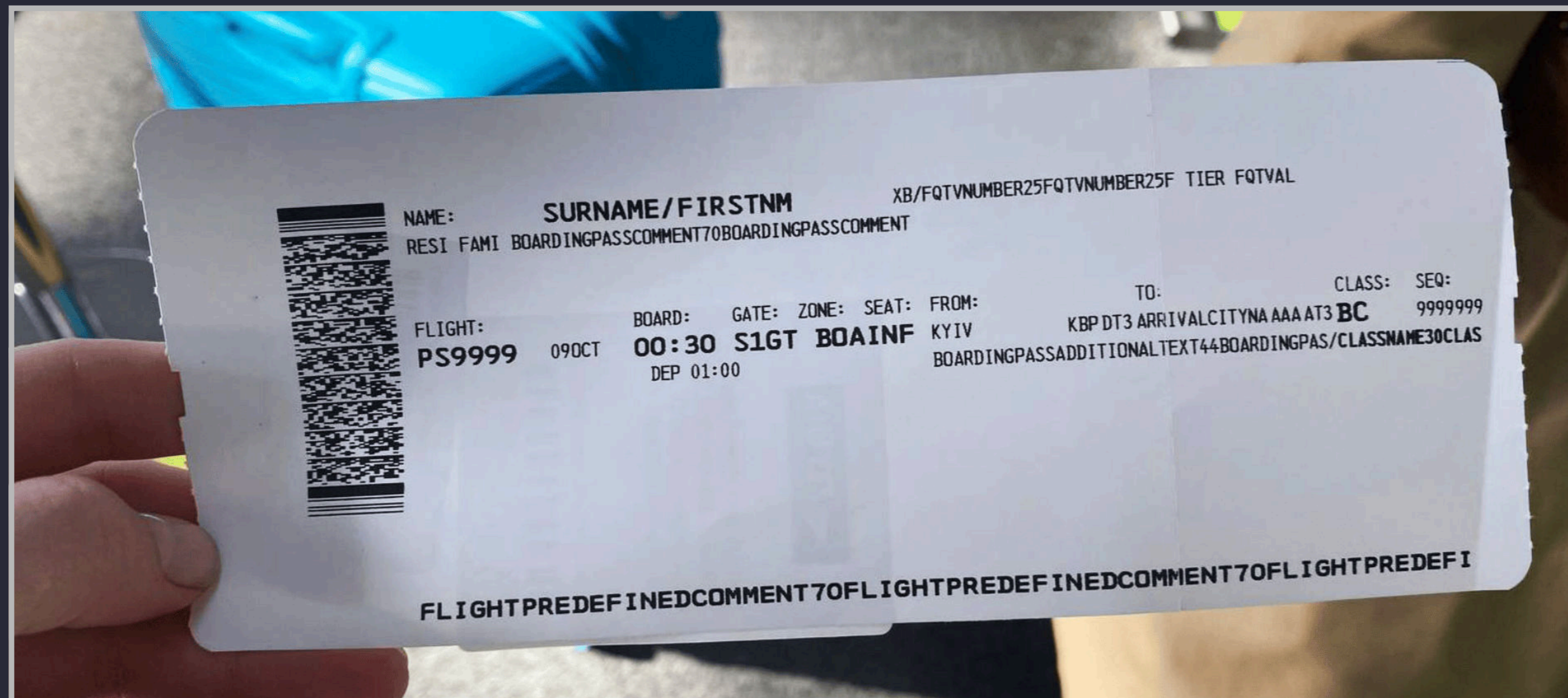
**Later it will be loaded into
the plane**



They also add a label to my hand luggage

I am given a boarding pass

I find the gate number, boarding and departure time



SURNAME01234567890
X2HDUY2999/9999KG
FINALAIRPORTNAME01
BBB PS9999A 30NOV 01:00

PRINT DATE GMT: 09OCT21



0 999 00 999999



I receive stickers with a barcode and information about my baggage

It is important to keep these stickers till the end of the journey



Авіаційна безпека
Aviation Security

ДО УВАГИ ПАСАЖИРІВ!
ЯКЩО ВИ МАЄТЕ ПРИ СОБІ В РУЧНИХ ПОСЛАЖИ АБО БАГАЖІ ЗБРОЇ, ІНШІ ПРЕДМЕТИ І РЕЧОВИНИ, ЗАБОРОНЕНІ ДО ПЕРЕВЕЗЕННЯ ПОВІТрянИМ ТРАНСПОРТОМ, ЗАВІТЬ ПРО ЦЕ УПОВНОВАЖЕНОМУ ПЕРСОНАЛУ В ПУНКТІ КОНТРОЛЮ.
У ПУНКТІ КОНТРОЛЮ НА БЕЗПЕКУ ПРОВОДИТЬСЯ ОБОВ'ЯЗКОВА ПЕРЕВІРКА ОСОБИ ПАСАЖИРА, РУЧНІХ ПОСЛАЖІ ТА БАГАЖІ.
УХИЛЕННЯ ВІД ПРОЦЕДУРИ КОНТРОЛЮ Є ПІДСТАВОЮ ДЛЯ ВІДМОВИ ПАСАЖИРУ В ДОПУСК ДО ПОСАДКИ НА БОРТ ПОВІТрянОГО СУДНА.

NOTICE TO PASSENGERS!
IF YOU POSSESS OR IF YOUR BAGGAGE CONTAINS WEAPONS OR OTHER PROHIBITED ITEMS, DECLARE THEM AT SECURITY CHECK POINT.
AT SECURITY CHECK POINT SECURITY MEASURES ARE BEING TAKEN TO INSPECT PERSONS AND PROPERTY BEING BROUGHT INTO THIS AREA. REFUSAL TO SUBMIT TO INSPECTION WILL RESULT IN PROHIBITION TO ENTER OR BOARD AIRCRAFT.

I am going to aviation security control

I am wayfinding by signs

I am entering the aviation security control area

I am ready to show my passport or its electronic copy in the Dija app and a boarding pass



I am showing my passport to an aviation security officer or I am scanning its copy from the Dija app



Діа



**My boarding pass is
scanned by special devices**

ПРЕДМЕТЫ, ЗАБОРОНЕНІ ДО ПЕРЕВЕЗЕННЯ У РУЧНІЙ ПОКЛАЖІ ТА БАГАЖІ
ПРЕДМЕТЫ, ЗАПРЕЩЕННЫЕ К ПЕРЕВОЗКЕ В РУЧНОЙ КЛАДИ И БАГАЖЕ
ITEMS WHICH ARE PROHIBITED FOR CARRING IN OR AS CARRY-ON BAGGAGE AND LUGGAGE



Правила перевозок жидкостей
Liquid rules transportation

Не разрешается Not Allowed	Дозволяется Allowed
 <p>Объем — 100 мл, вес — не более 100 г.</p>	 <p>Платье перевозится в пропускной зоне только в пакете до 100 мл. 100 г на одного пассажира.</p>
 <p>Объем — 100 мл, вес — не более 100 г.</p>	 <p>Платье перевозится в пропускной зоне только в пакете до 100 мл. 100 г на одного пассажира.</p>

ПРЕДМЕТЫ, ЗАБОРОНЕНІ ДО ПЕРЕВЕЗЕННЯ У РУЧНІЙ ПОКЛАЖІ
ПРЕДМЕТЫ, ЗАПРЕЩЕННЫЕ К ПЕРЕВОЗКЕ В РУЧНОЙ КЛАДИ
ITEMS WHICH ARE PROHIBITED FOR CARRING IN OR AS CARRY-ON BAGGAGE



При наявності дозвільних документів
При наличии разрешительных документов
Only with permission

They are checking for prohibited items here

The full list of prohibited items is available [here](#)



**I am putting my outerwear,
hand luggage, electronic
devices in containers**

**After screening, I will take
them back**



**All electronic devices
must be placed in
separate containers**

**I will take them back after
screening**

If I am asked to take off my footwear, I will take it off and put shoe covers on





**I am putting my footwear into
a container**



**I am putting the containers
on the belt**



I am walking through a metal detector

It may beep if I have metal objects



**Aviation security staff can
do screening with a special
device or
manually**

**This is a standard
procedure**

I am calm



I am taking my things back



Time	Destination	Flight	Remark	Est. Time	Gate
18:00	Odesa	PS 0057		18:00	D17
20:05	Odesa	PS 0053		20:05	D17
20:05	Mykolaiv	7W 0195		20:05	D19
20:10	Zaporizhzhia	7W 0185		20:10	D20
20:20	Dnipro	7W 0105		20:20	D21
20:25	Kharkiv	7W 0145		20:25	D22
20:30	Lviv	7W 0165		20:30	D19
10:00	Lviv	7W 0161		10:00	
10:05	Zaporizhzhia	7W 0181		10:05	
10:10	Dnipro	7W 0101		10:10	
10:15	Kharkiv	7W 0141		10:15	

I am in the waiting area

There is information about flights on the information boards



**If I want to eat/drink,
I will go to the cafe**

 **Кімната для пасажирів з дітьми**
Room For Passengers With Children

ЩОБ СКОРИСТАТИСЬ
КІМНАТОЮ ДЛЯ ПАСАЖИРІВ,
ЩО ПОДОРОЖУЮТЬ З ДІТЬМИ
TO ATTEND ROOM FOR
PASSENGERS WITH CHILDREN
ТЕЛ/PHONE: 65-80



If I am with a child, I go to the room for passengers with children

If it is closed, I will dial 65-80 in the phone on the wall



**If I need to use a restroom, I
will find it by signs**



**I am waiting calmly
to board my aircraft**

**I am not coming to the door
while it is closed**

**Boarding may be
delayed**

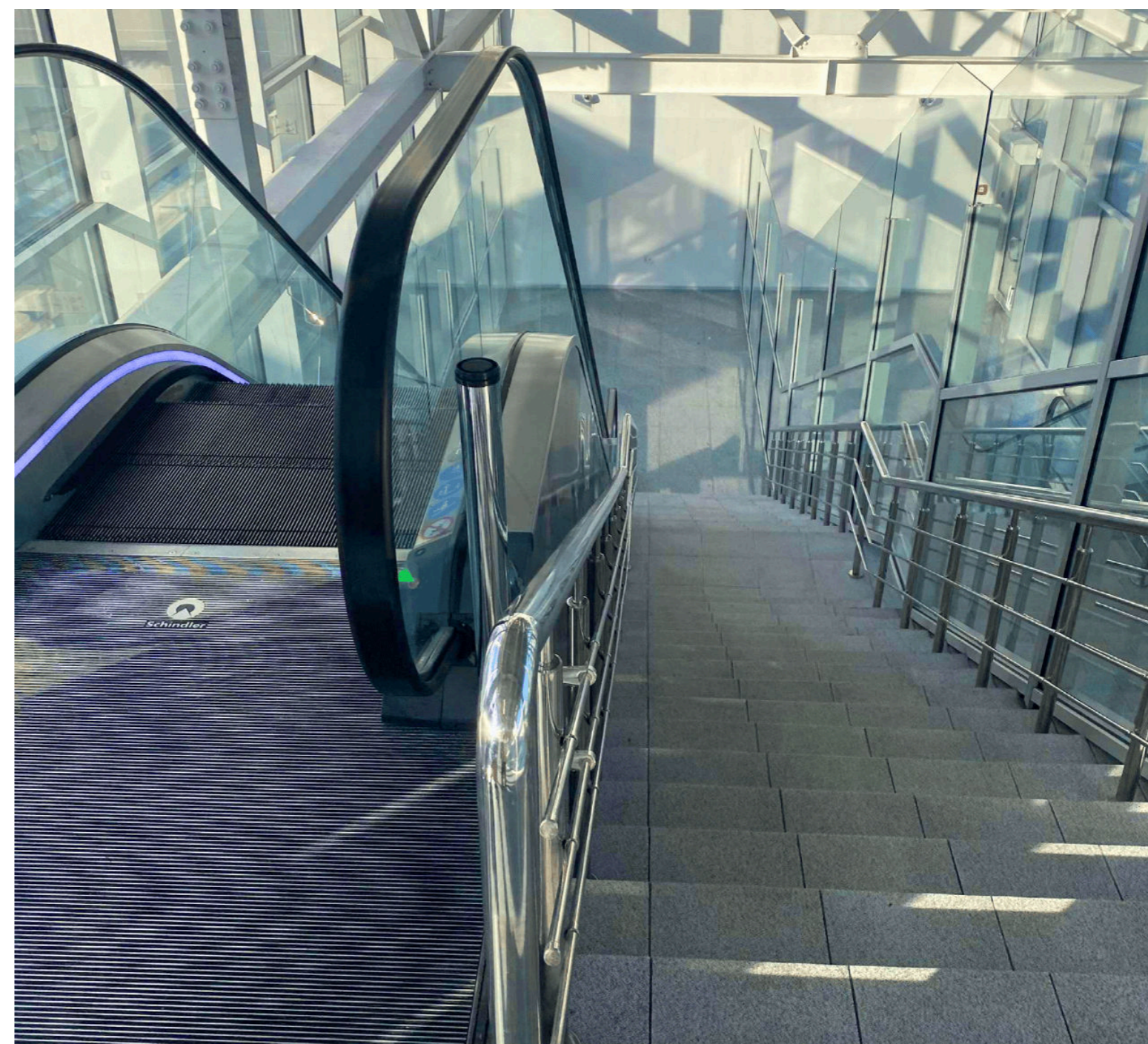
**I am waiting calmly
and do not worry**



**When it is my turn,
the airline officer scans my
boarding pass and checks
my passport**

I am entering the corridor

I can go down to the first floor by escalator or stairs



I am on the first floor

A bus is taking me to the plane from here or I am going there on foot



I am on the plane - I will have a happy flight



