

SOCIAL STORY

**Taxi/Bus–Terminal D
1st floor-Domestic-
Departures**



airBaltic AEGEAN Austrian

AirArabia
العربية للطيران

CSA CZECH
AIRLINES

EL AL
הכי בבית בעולם

flydubai

PEGASUS
AIRLINES

POLISH AIRLINES
LOT

flynas
طيران ناس

KLM

Lufthansa SkyUp SWISS

SAS AIRFRANCE

Wizz

vueling

WINDR*SE

RYANAIR

QATAR
القطرية
AIRWAYS

TURKISH
AIRLINES

I have to clarify the rules of check-in for my flight in advance on the website of the airline which services I am using

I arrived on the first floor of the Terminal D by bus or taxi

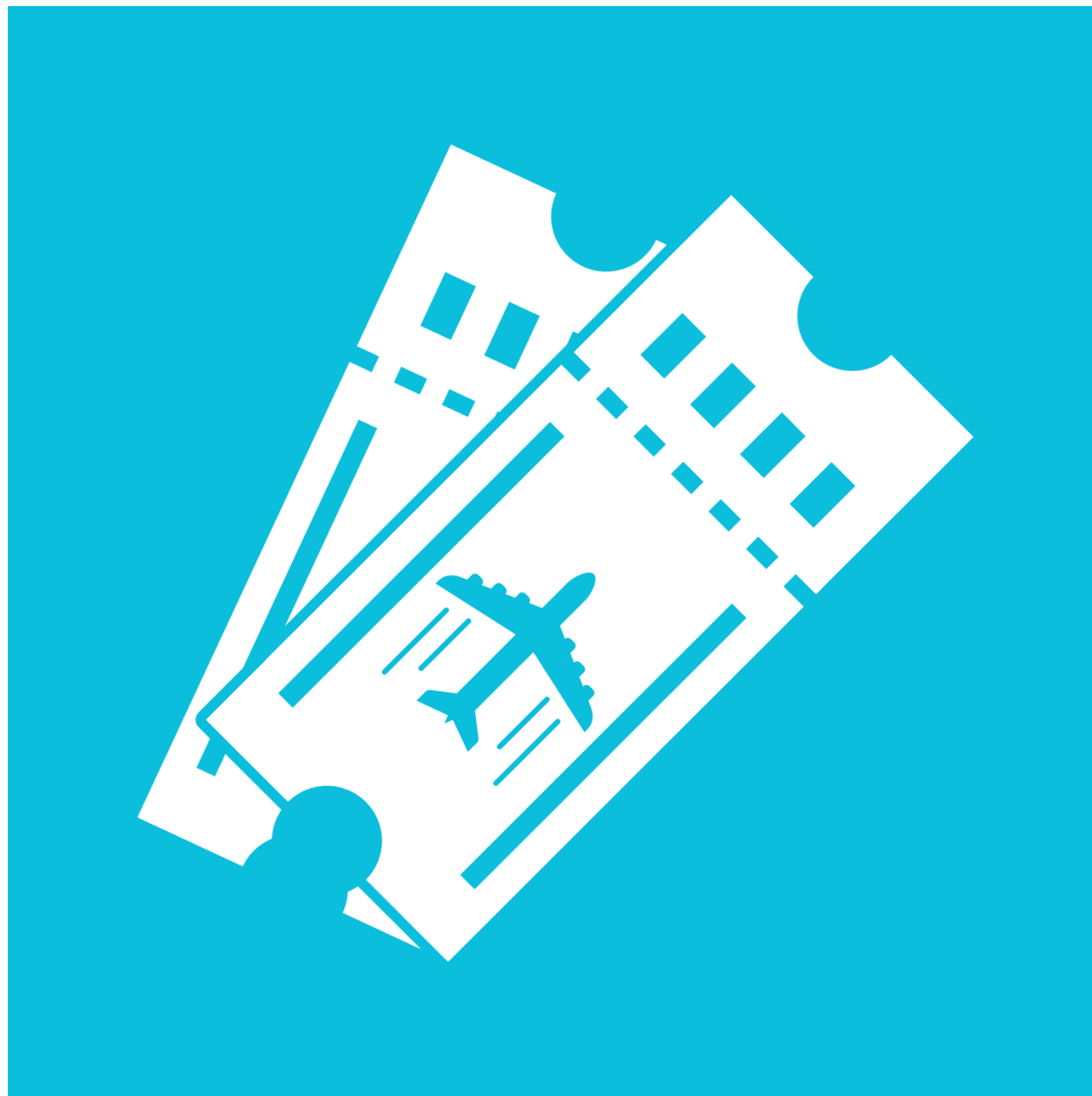




**I am coming to the terminal
entrance**



I am going inside



**I am showing my airticket to
the officer**

I am on the first floor of the Terminal

I am going up to the second floor by escalator or lift



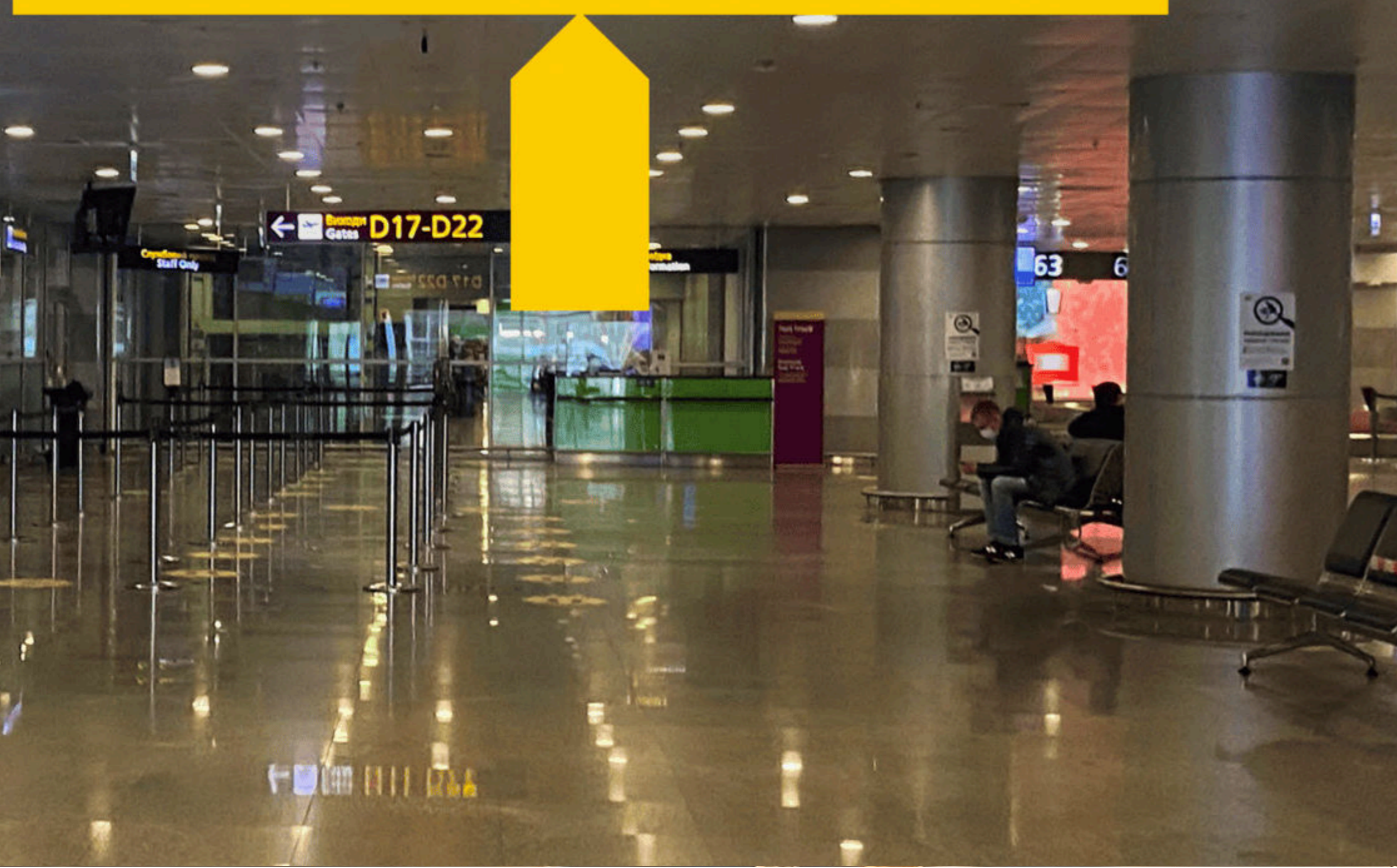
Відправлення 08.10.2021 15:01						
Час	Діа	Рейс	Статус	Розр. час	Регістрація	Вихід
15:10	Львів	7W 0163	Посадку закінчено	15:10	62-65	D19
15:15	Івано-Франківськ	7W 0113	Посадка	15:15	62-65	D20
18:00	Одеса	TP 6753		18:00	62-63	D17
20:05	Одеса	TP 6751		20:05	62-64	D17
20:05	Миколаїв	PS 9095		20:05	65-69	D19
20:10	Запоріжжя	PS 9085		20:10	65-69	D20
20:20	Дніпро	PS 9005		20:20	65-69	D21
20:25	Харків	PS 9045		20:25	65-69	D22
20:30	Львів	PS 9065		20:30	65-69	D19
10:00	Львів	PS 9061		10:00	62-66	
10:05	Запоріжжя	PS 9081		10:05	62-66	

Відправлення 08.10.2021 15:01						
Час	Діа	Рейс	Статус	Розр. час	Регістрація	Вихід
10:10	Дніпро	PS 9001		10:10	62-66	
10:15	Харків	PS 9041		10:15	62-66	



I am on the second floor in the departure area for domestic flights

Відправлення							08.10.2021 15:01		
Час	Дія	Рейс	Статус	Розр. час	Регістрація	Володі	Час	Рейс	Статус
15:10	Львів	7W 0163	Посадку закрито	15:10	62-65	019	10:10	Дніпро	PS 9001
15:15	Івано-Франківськ	7W 0113	Посадка	15:15	62-65	020	10:15	Харків	PS 9041
18:00	Одеса	TR 6753		18:00	62-63	017			
20:05	Одеса	TR 6751		20:05	62-64	017			
20:05	Миколаїв	PS 9095		20:05	65-69	019			
20:10	Запоріжжя	PS 9085		20:10	65-69	020			
20:20	Дніпро	PS 9005		20:20	65-69	021			
20:25	Харків	PS 9045		20:25	65-69	022			
20:30	Львів	PS 9065		20:30	65-69	019			
10:00	Львів	PS 9061		10:00	62-66				
10:05	Запоріжжя	PS 9081		10:05	62-66				



I am looking at the information board

I am finding my flight number and the number of the check-in desk for it



**I am coming to the
check-in desk for my
flight and waiting for my
turn**



I am near the check-in counter

**I say hello or use alternative
communication cards if
possible**

I am giving my passport or showing it in the Dija app to the airline representative



If I have luggage, I put it on a special belt, I can see its weight





**The airline official is
attaching a luggage tag to
my suitcase**



**The luggage is moving
along the belt**

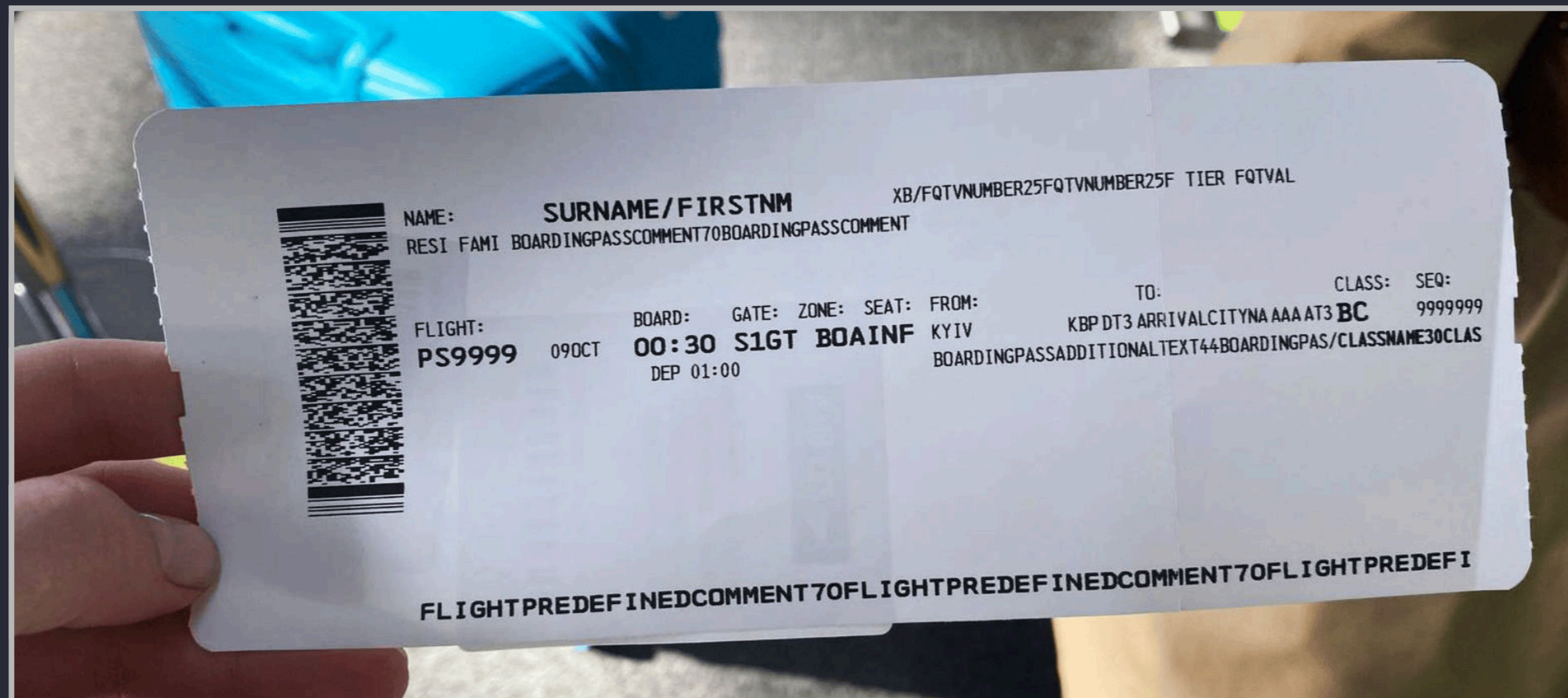
**Later it will be
loaded into the plane**



They are also attaching a tag to my hand luggage

I am given a boarding pass

There are the gate number, boarding and departure time there



SURNAME01234567890
X2HDUY2999/9999KG
FINALAIRPORTNAME01
BBB PS9999A 30NOV 01:00

PRINT DATE GMT: 09OCT21



0 999 00 999999



I receive stickers with a barcode and information about my baggage

It is important to keep these stickers till the end of the journey



Авіаційна безпека
Aviation Security

ДО УВАГИ ПАСАЖИРІВ!
ЯКЩО ВИ МАЄТЕ ПРИ СОБІ В РУЧНИХ ПОСЛАЖИ АБО БАГАЖІ ЗБРОЇ, ІНШІ ПРЕДМЕТИ І РЕЧОВИНИ, ЗАБОРОНЕНІ ДО ПЕРЕВЕЗЕННЯ ПОВІТРЯНИМ ТРАНСПОРТОМ, ЗАЯВІТЬ ПРО ЦЕ УПОВНОВАЖЕНОМУ ПЕРСОНАЛУ В ПУНКТІ КОНТРОЛЮ. У ПУНКТІ КОНТРОЛЮ НА БЕЗПЕКУ ПРОВІДИТЬСЯ ОБОВ'ЯЗКОВА ПЕРЕВІРКА ОСОБИ ПАСАЖИРА, РУЧНІХ ПОСЛАЖІ ТА БАГАЖІ. УХИЛЕННЯ ВІД ПРОЦЕДУРИ КОНТРОЛЮ Є ПІДСТАВОЮ ДЛЯ ВІДМОВИ ПАСАЖИРУ В ДОПУСКУ ДО ПОСАДИ НА БОРТ ПОВІТРЯНОГО СУДНА.

NOTICE TO PASSENGERS!
IF YOU POSSESS OR IF YOUR BAGGAGE CONTAINS WEAPONS OR OTHER PROHIBITED ITEMS, DECLARE THEM AT SECURITY CHECK POINT. AT SECURITY CHECK POINT SECURITY MEASURES ARE BEING TAKEN TO INSPECT PERSONS AND PROPERTY BEING BROUGHT INTO THIS AREA. REFUSAL TO SUBMIT TO INSPECTION WILL RESULT IN PROHIBITION TO ENTER OR BOARD AIRCRAFT.

I am going to aviation security
control am wayfinding by
signs

I am entering the aviation
security control area

I am ready to show my passport or its electronic copy in the Dija app and a boarding pass



I am showing my passport to an aviation security officer or its scan at the Dija app



Діа



**My boarding pass is
scanned by special devices**

ПРЕДМЕТЫ, ЗАБОРОНЕНІ ДО ПЕРЕВЕЗЕННЯ У РУЧНІЙ ПОКЛАЖІ ТА БАГАЖІ
ПРЕДМЕТЫ, ЗАПРЕЩЕННЫЕ К ПЕРЕВОЗКЕ В РУЧНОЙ КЛАДИ И БАГАЖЕ
ITEMS WHICH ARE PROHIBITED FOR CARRING IN OR AS CARRY-ON BAGGAGE AND LUGGAGE



Правила перевозимых жидкостей Liquid rules transportation

Не разрешается Not Allowed	Дозволяется Allowed
 <p>Объемы: 100 мл жидкостей, 100 мл гелей, 100 мл пасты, 100 мл кремов, 100 мл муссов, 100 мл шампуней, 100 мл кондиционеров, 100 мл лосьонов, 100 мл дезодорантов, 100 мл спреев, 100 мл аэрозолей, 100 мл жидких кремов, 100 мл жидких мыл, 100 мл жидких шампуней, 100 мл жидких кондиционеров, 100 мл жидких лосьонов, 100 мл жидких дезодорантов, 100 мл жидких спреев, 100 мл жидких аэрозолей, 100 мл жидких кремов, 100 мл жидких мыл, 100 мл жидких шампуней, 100 мл жидких кондиционеров, 100 мл жидких лосьонов, 100 мл жидких дезодорантов, 100 мл жидких спреев, 100 мл жидких аэрозолей.</p>	 <p>Объемы: 300 мл жидкостей, 300 мл гелей, 300 мл пасты, 300 мл кремов, 300 мл муссов, 300 мл шампуней, 300 мл кондиционеров, 300 мл лосьонов, 300 мл дезодорантов, 300 мл спреев, 300 мл аэрозолей, 300 мл жидких кремов, 300 мл жидких мыл, 300 мл жидких шампуней, 300 мл жидких кондиционеров, 300 мл жидких лосьонов, 300 мл жидких дезодорантов, 300 мл жидких спреев, 300 мл жидких аэрозолей.</p>

ПРЕДМЕТЫ, ЗАБОРОНЕНІ ДО ПЕРЕВЕЗЕННЯ У РУЧНІЙ ПОКЛАЖІ
ПРЕДМЕТЫ, ЗАПРЕЩЕННЫЕ К ПЕРЕВОЗКЕ В РУЧНОЙ КЛАДИ
ITEMS WHICH ARE PROHIBITED FOR CARRING IN OR AS CARRY-ON BAGGAGE



При наявності дозвільних документів
При наличии разрешительных документов
Only with permission

They are checking for prohibited items here

The full list of prohibited items is available [here](#)



**I am putting my outerwear,
hand luggage, electronic
devices into containers**

**I will take them back after
screening**



**All electronic devices
must be placed in
separate containers**

**I will take them back after
screening**

If I am asked to take off my footwear, I will take it off and put shoe covers on





**I am putting my
footwear into a container**



**I am putting the
containers on the belt**



I am walking through a metal detector

It may beep if I have metal objects



Aviation security staff can do screening with a special device or manually

This is a standard procedure

I am calm



I am taking my things back

Time	Destination	Flight	Remark	Est. Time	Gate
18:00	Odesa	PS 0057		18:00	D17
20:05	Odesa	PS 0053		20:05	D17
20:05	Mykolaiv	7W 0195		20:05	D19
20:10	Zaporizhzhia	7W 0185		20:10	D20
20:20	Dnipro	7W 0105		20:20	D21
20:25	Kharkiv	7W 0145		20:25	D22
20:30	Lviv	7W 0165		20:30	D19
10:00	Lviv	7W 0161		10:00	
10:05	Zaporizhzhia	7W 0181		10:05	
10:10	Dnipro	7W 0101		10:10	
10:15	Kharkiv	7W 0141		10:15	

I am in the waiting area

There is information about flights on the information boards



**If I want to
eat/drink, I will go to the cafe**

 **Кімната для пасажирів з дітьми**
Room For Passengers With Children

ЩОБ СКОРИСТАТИСЬ
КІМНАТОЮ ДЛЯ ПАСАЖИРІВ,
ЩО ПОДОРОЖУЮТЬ З ДІТЬМИ

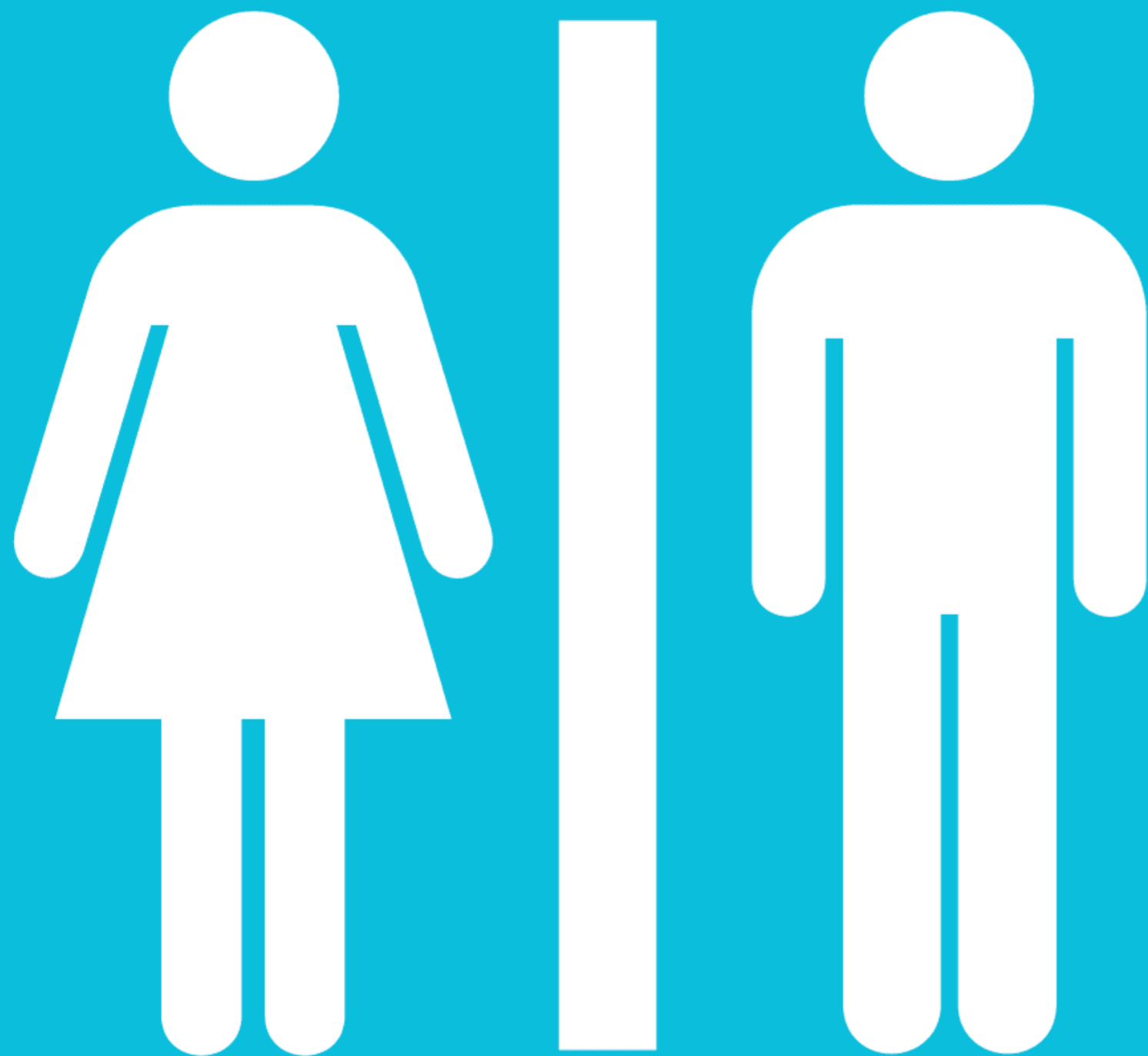
TO ATTEND ROOM FOR
PASSENGERS WITH CHILDREN

TELEPHONE: 65-80



If I am with a child, I go to the room for passengers with children

If it is closed, I will dial 65-80 in the phone on the wall



**If I need to use a restroom, I
will find it by signs**



**I am waiting calmly to board
an aircraft**

**I am not coming to the door
while it is closed**

Boarding may be delayed

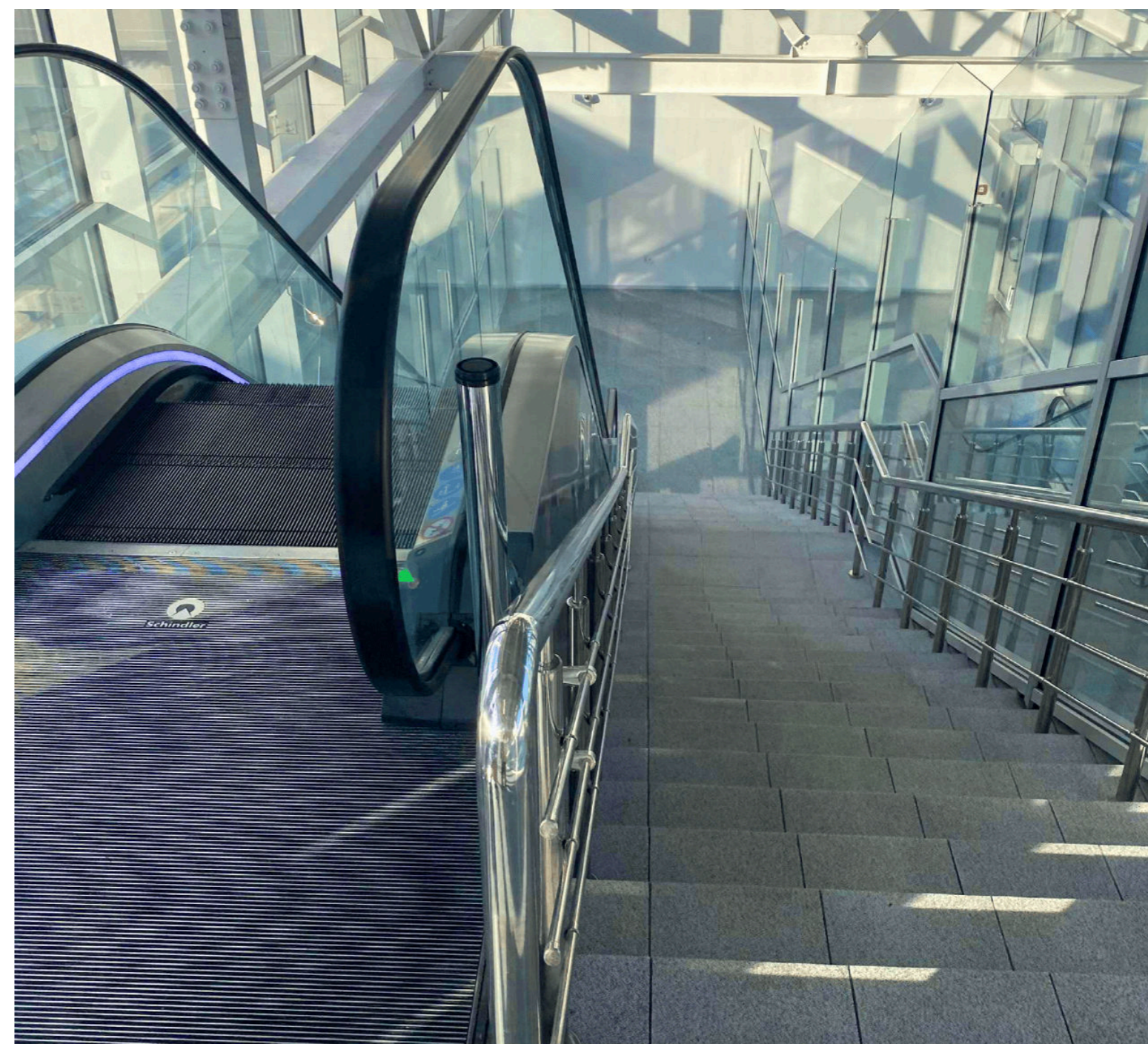
**I am waiting calmly and do not
worry**



**When it is my turn, the
airline officer scans my
boarding pass and checks
my passport**

I am entering the corridor

I can go down to the first floor by escalator or stairs



I am on the first floor

A bus is taking me to the plane from here or I am going there on foot



I am on the plane - I will have a happy flight



